

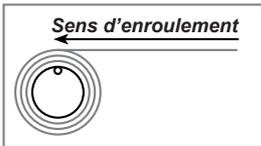


Notice de pose COFFRE ALIX

Agrafer votre
facture et fiche
contrôle ici

Assistance technique
du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h
le vendredi de 9h à 12h

Tel : 04 68 38 21 46
Fax : 04 68 38 21 47
E-mail : sav.cros@tcva.fr



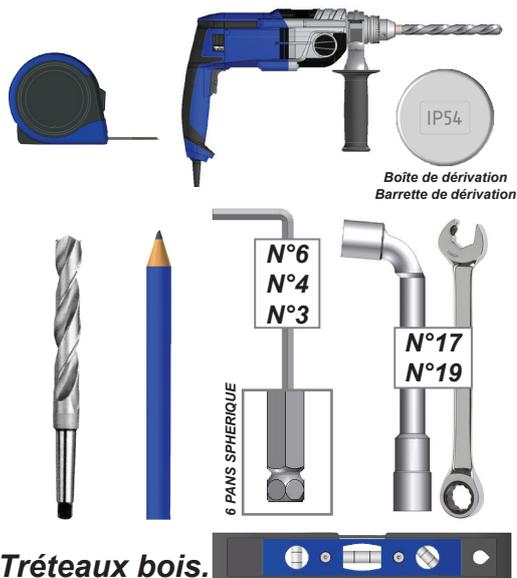
Important : La largeur des stores en dimensions standards peut varier de + ou - 2%.



2 personnes

PRÉPARATION DE LA POSE

Outils nécessaires



IMPÉRATIFS



ATTENTION, ne jamais ouvrir le store avant la fixation complète.
Votre sécurité en dépend.

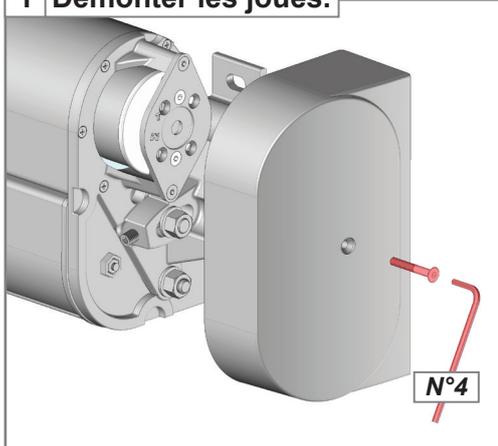


AVANT DE DÉBUTER LA POSE, vérifier la planéité de votre mur. Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage des supports afin de les aligner correctement.

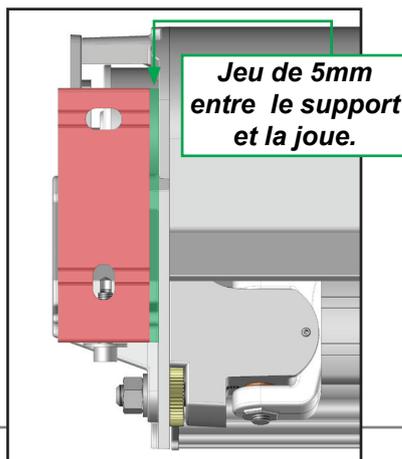
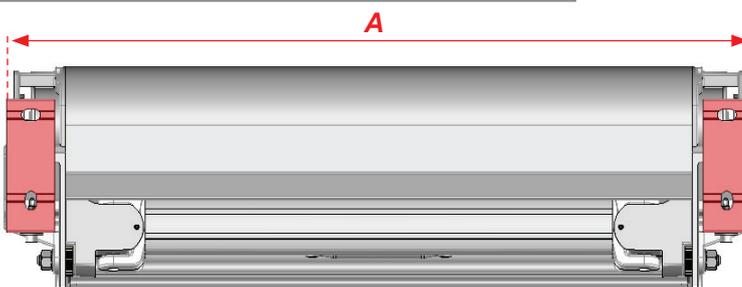


POSE FAÇADE DU STORE COFFRE CASSIS

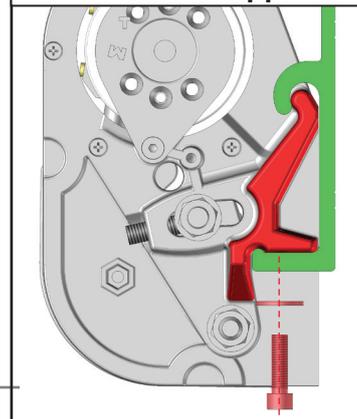
1 Démontez les joues.



2 Relever la dimension entre les supports.



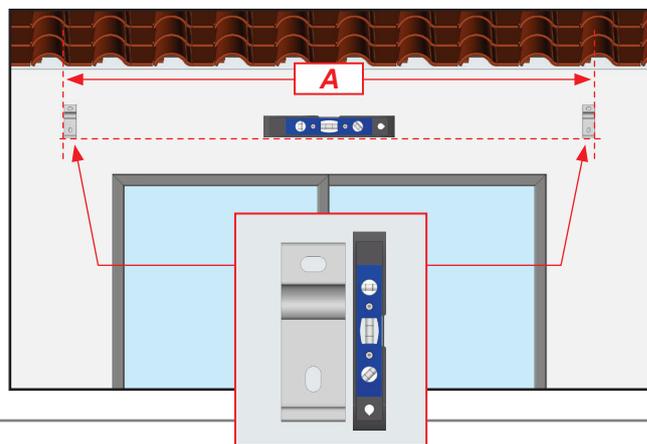
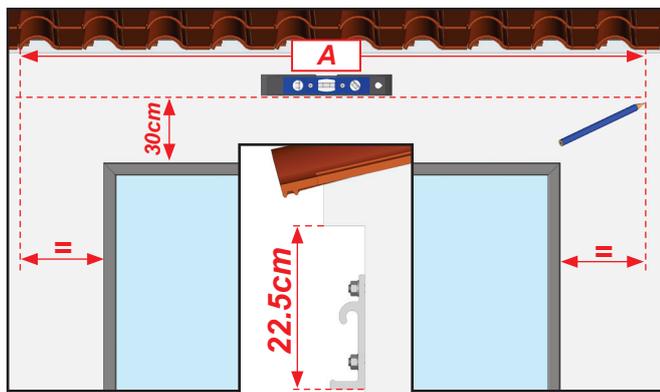
Démontez les supports.



NOT-ALIX-CROS1220AFR-12P

Dessins non contractuels

3 Marquer la dimension relever.



4 Percer.



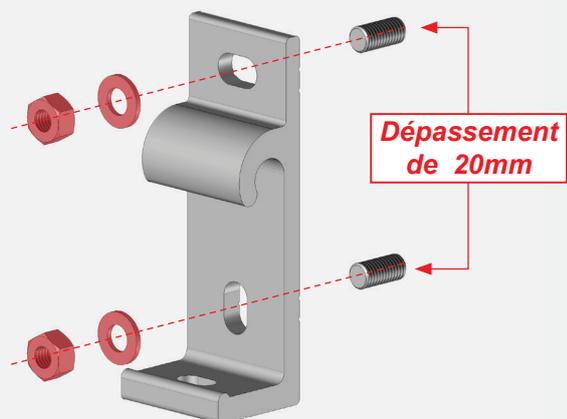
5



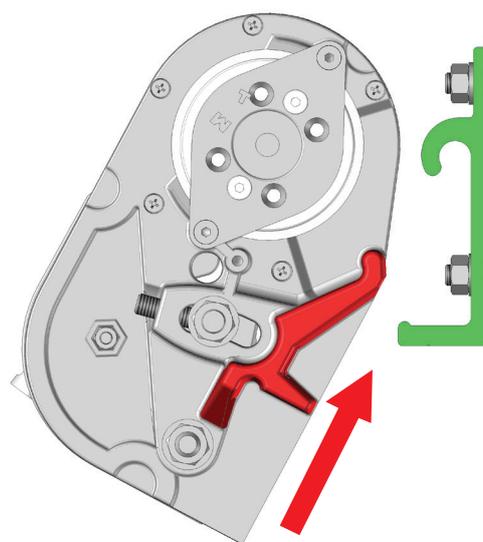
*Adapter la fixation des supports à la nature du mur.
Fixation avec des vis $\varnothing 10\text{mm}$. Kit de vis et rondelles non fourni.*

Dans le cas d'installation du store à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

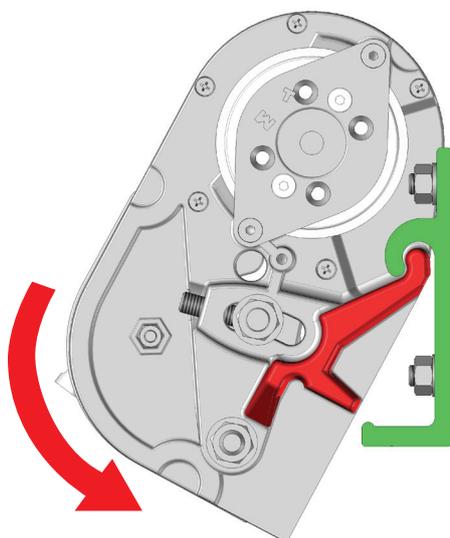
6



7



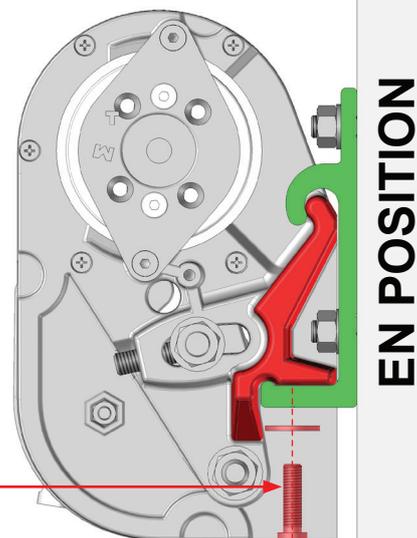
8



9



Fixer le store sur les supports.



10 Réaliser le branchement du moteur.

Réaliser le branchement du moteur.

Se référer au Paragraphe Motorisation LED page 3 à 5, pour l'option éclairage LED.

Se référer au Paragraphe Motorisation page 6 et 7, pour motorisation à télécommande.

MOTORISATION OPTION LED

ATTENTION, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100. Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé.

MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un store motorisé, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Ne laisser pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement de la toile.
- Sans l'avis d'un technicien CROS, n'utilisez pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

Matériel nécessaire

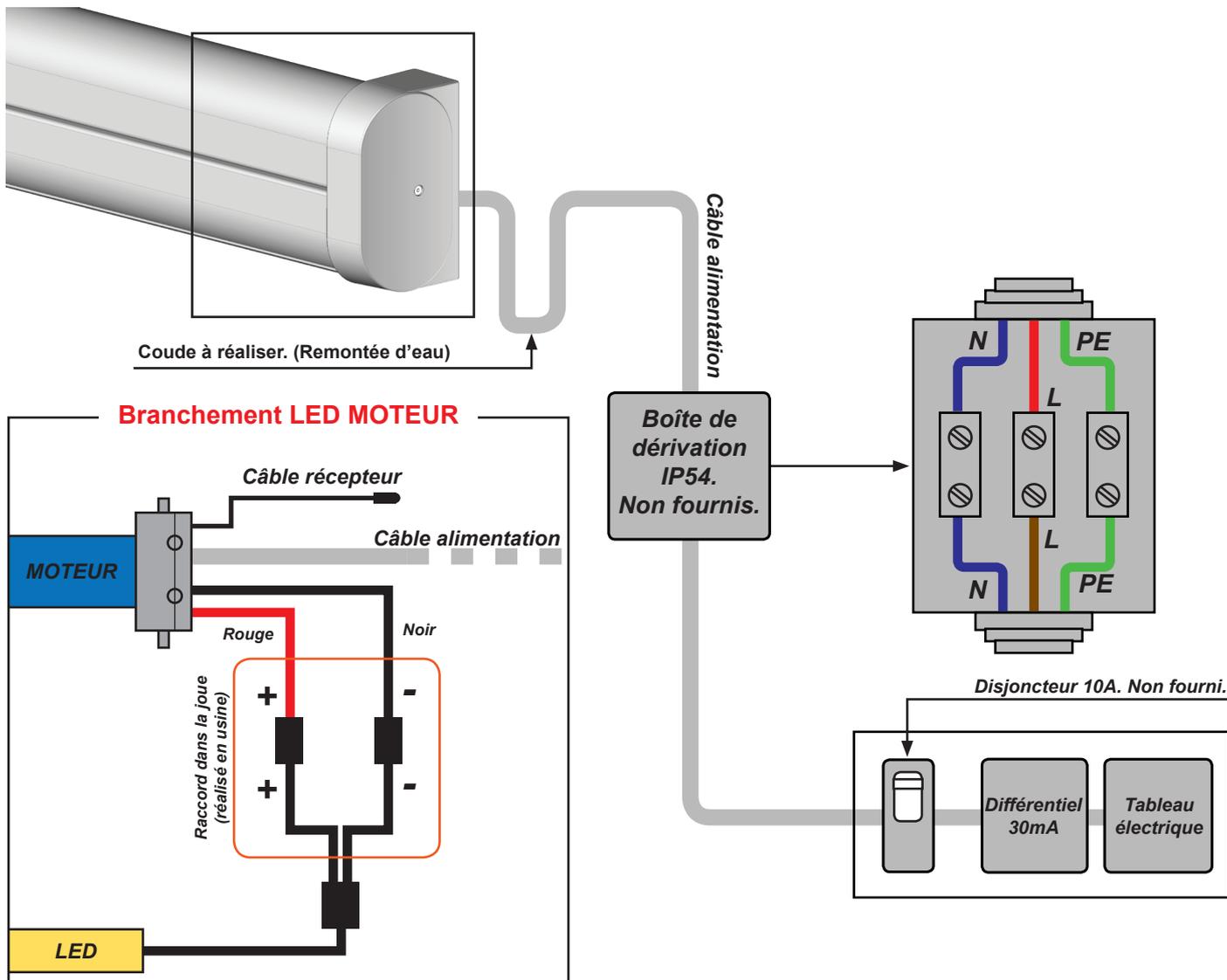
- ▶ 1 Boîte de dérivation étanches (IP54)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble 3G 1.5mm² (bleu, marron, vert/jaune)

Matériel non fourni.

A - Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

B - Refermer la boîte de dérivation.

C - Procéder à la programmation du moteur. Paragraphe 2 Programmation page 6.



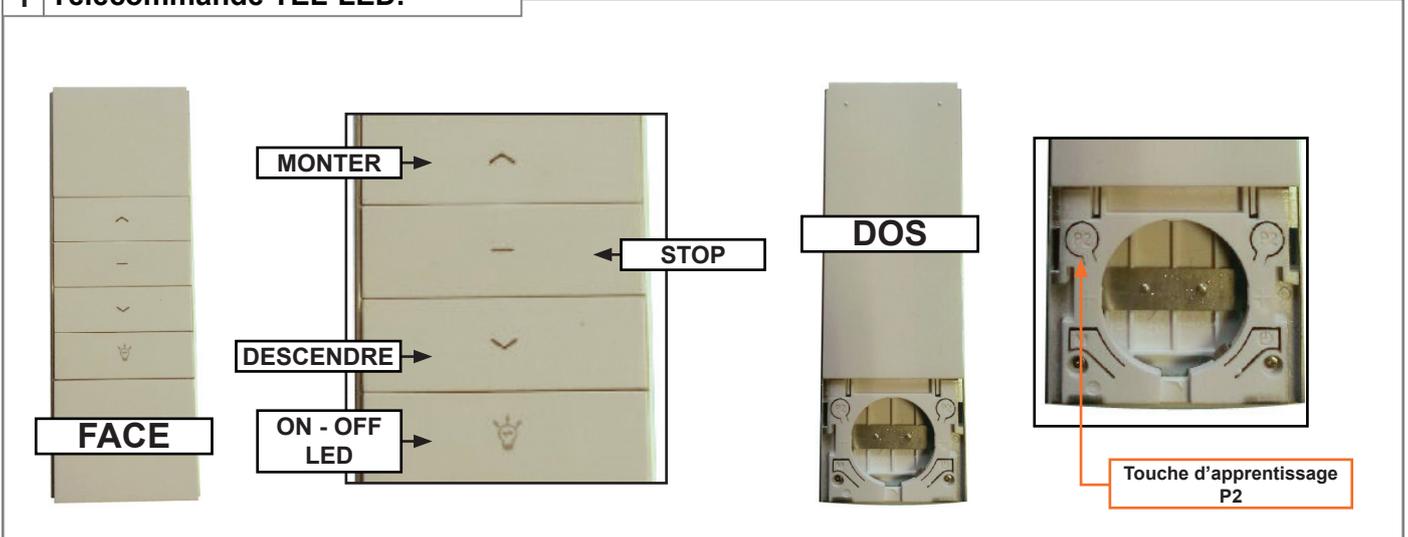
PROGRAMMATION OPTION LED



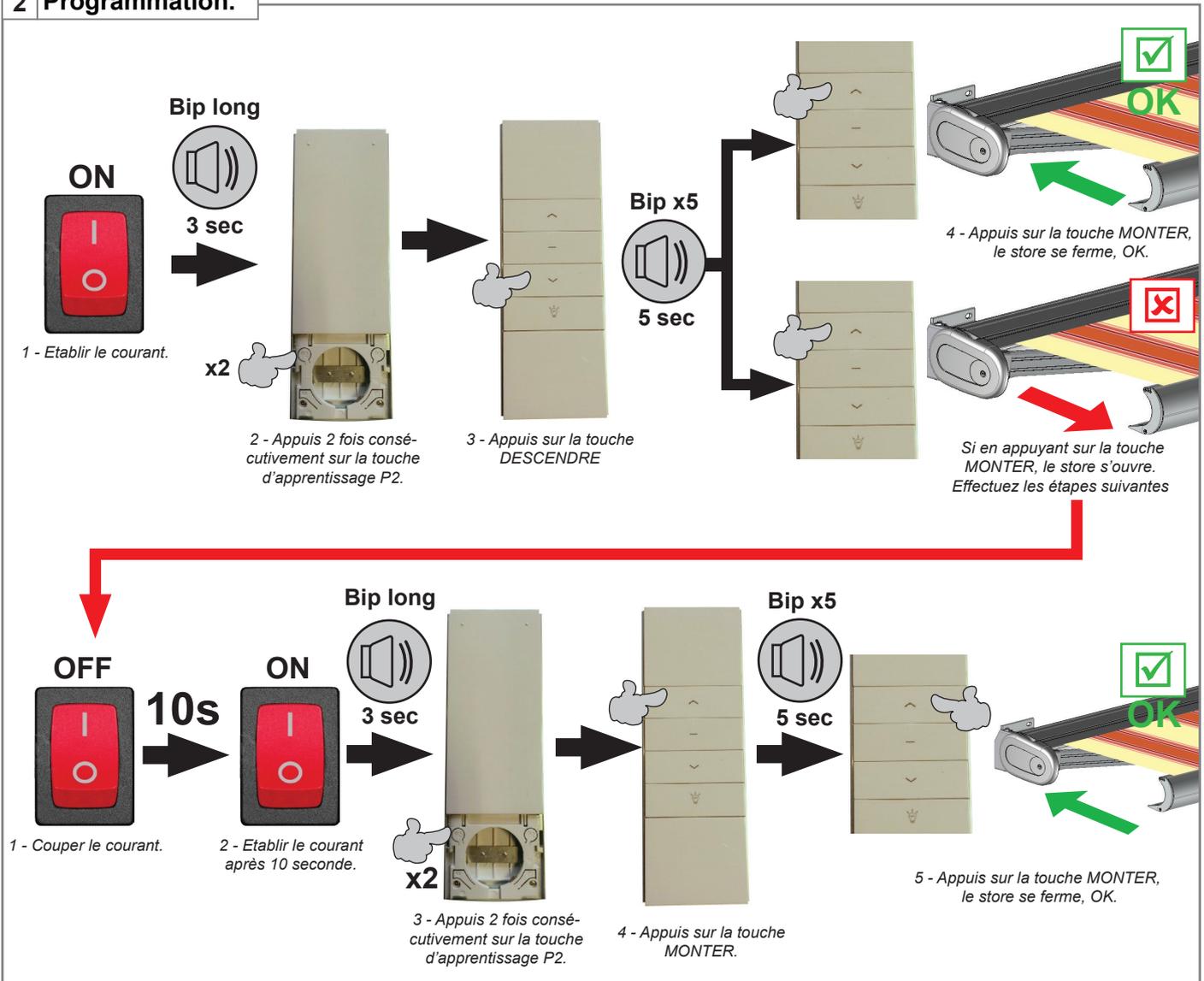
- **Attention**, la programmation de votre store est réalisée en usine. Ne réaliser les opérations suivantes qu'en cas de déprogrammation accidentelle.
 - Pour la programmation, l'intervalle entre chaque pression des touches d'executions, ne doit pas excéder 10 secondes.



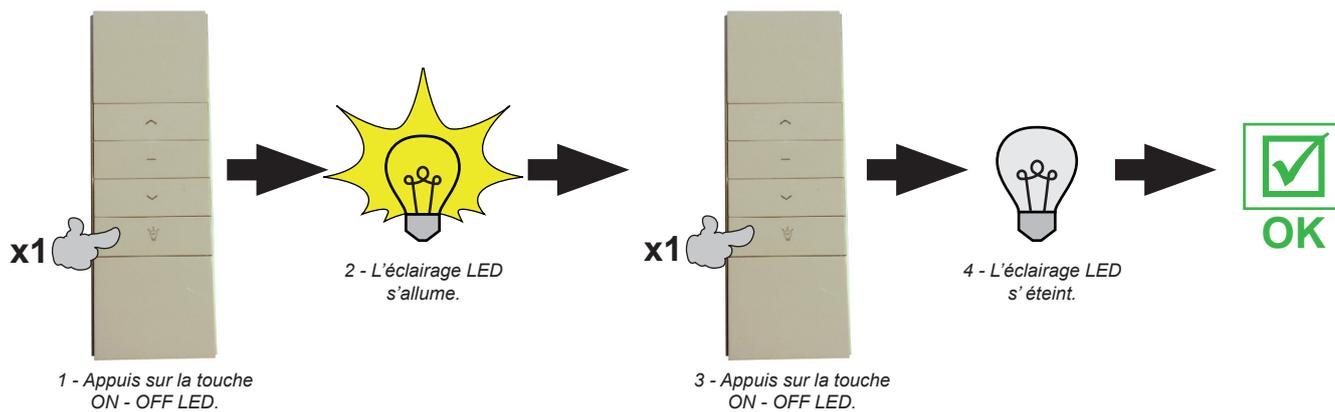
1 Télécommande TEL-LED.



2 Programmation.



3 Test de l'éclairage LED.



4 Changement de la pile.



Ouvrir le boîtier de la télécommande, remplacer la pile en respectant la polarité + et -. Refermer le boîtier de la télécommande.



Assistance technique
du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h
le vendredi de 9h à 12h
Tel : 04 68 38 21 46
Fax : 04 68 38 21 47
E-mail : sav.cros@tcva.fr

MOTORISATION TÉLÉCOMMANDE AUTOMO14KIT01

ATTENTION, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100. Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé.

Matériel nécessaire

- ▶ 2 Boîtes de dérivation étanches (IP54)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm² (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm² (noir, rouge, marron)

Matériel non fourni.

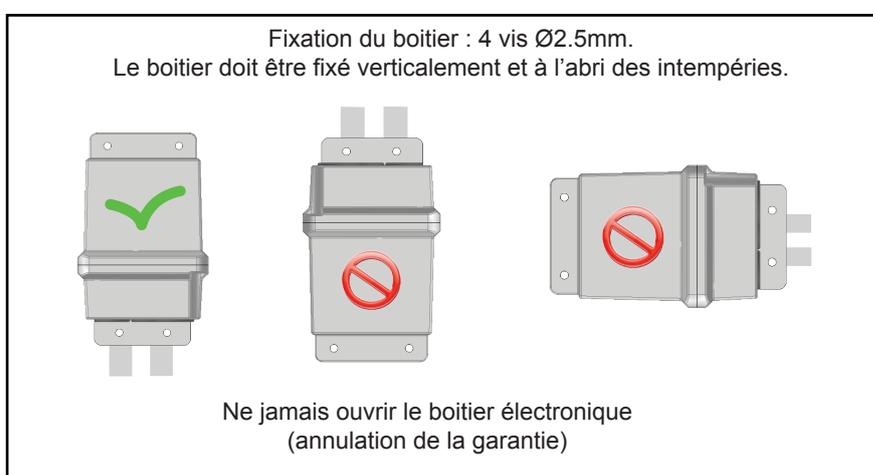
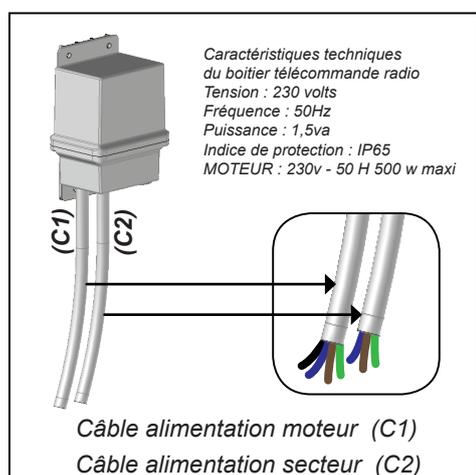
MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un store motorisé, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement de la toile.
- Sans l'avis d'un technicien CROS, n'utilisez pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.
- Ne jamais ouvrir le boîtier électronique. (annulation de la garantie).

MISE EN GARDE

Avant toute installation, déterminer par rapport à l'emplacement de votre store :

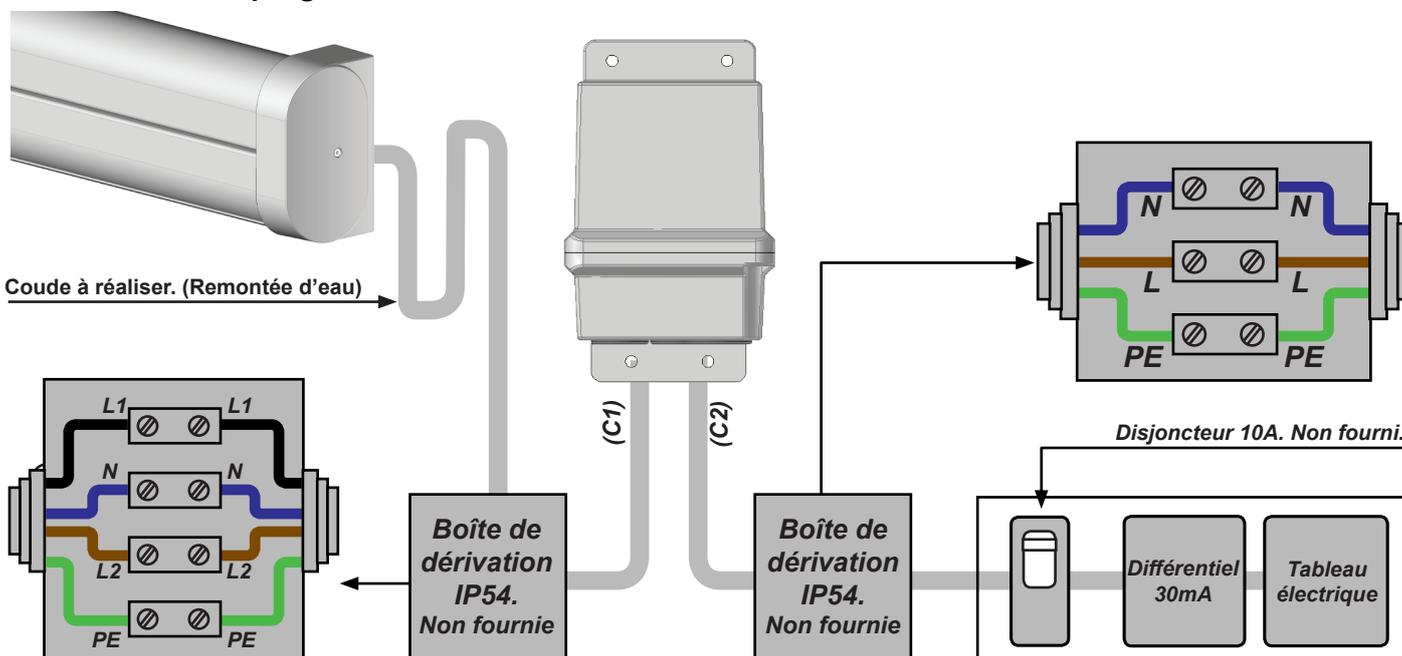
- L'endroit de fixation de votre automatisme, cet endroit doit permettre à l'automatisme de capter les signaux afin d'assurer un maximum de sensibilité de la commande.
- la fixation du boîtier de la carte électronique doit être verticale et à l'abri des intempéries.



A - Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

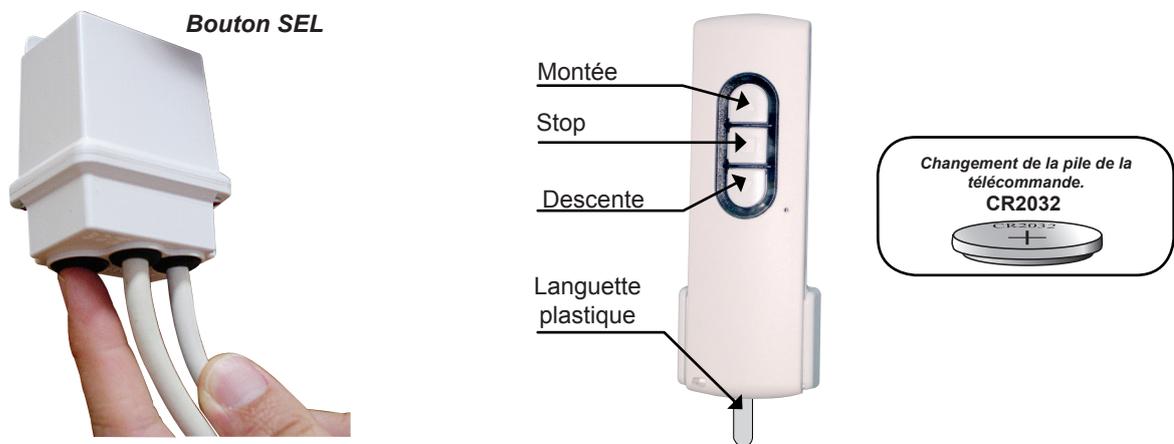
B - Refermer la boîte de dérivation.

C - Procéder à la programmation du moteur.



PROGRAMMATION DU MOTEUR

- A** - Retirer la languette plastique pour actionner la pile de la télécommande.
- B** - Mettre le boîtier électronique sous tension, le boîtier fait 2bips sonores consécutifs.
- C** - Appui bref sur la touche «SEL», le boîtier électronique fait 3bips sonores consécutifs.
- C** - Rester appuyé sur le bouton «descente» pour un moteur à droite ou bouton «monté» pour un moteur à gauche, de la télécommande jusqu'à ce que le boîtier fasse 1bip sonore, puis relâcher le bouton. Le boîtier fait 4bips sonores pour confirmer la fin de la programmation.



Protection thermique

Le moteur se met en protection thermique après 2 descentes et 2 montées successives.

Effacement mémoire

*A faire uniquement si vous rencontrez des problèmes de programmation.
Rester appuyé sur le bouton « SEL » jusqu'à entendre un bip continu.
Relâcher le bouton « SEL », le boîtier fait 5 bips consécutifs pour confirmer l'effacement total de la mémoire.
Reprendre ensuite la programmation*

Déclaration de conformité

*Déclare que le produit :
Centrale électronique Kit Automatisme à télécommande est
conforme aux spécifications des directives
99/5/EC-73/23/EC-89/336/EC*



RÉGLAGES

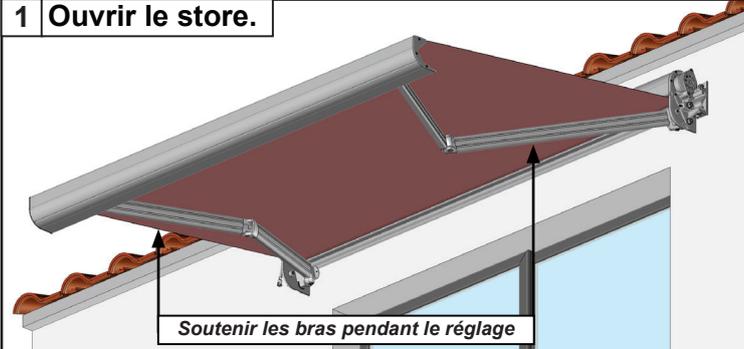


Les réglages de fin de courses, des coude de bras, de la barre de charge et d'inclinaison sont pré-réglés en usine.
Lors de la pose ne modifier que le réglage d'inclinaison des bras selon le besoin.

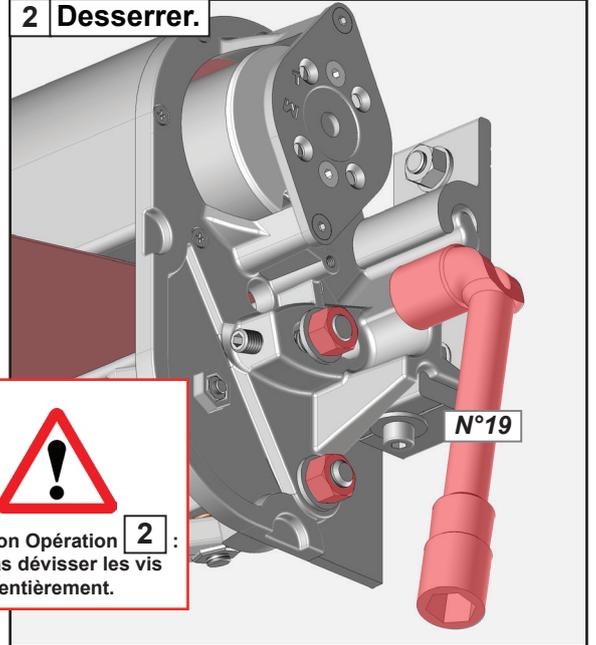


A - Réglage de l'inclinaison des bras.

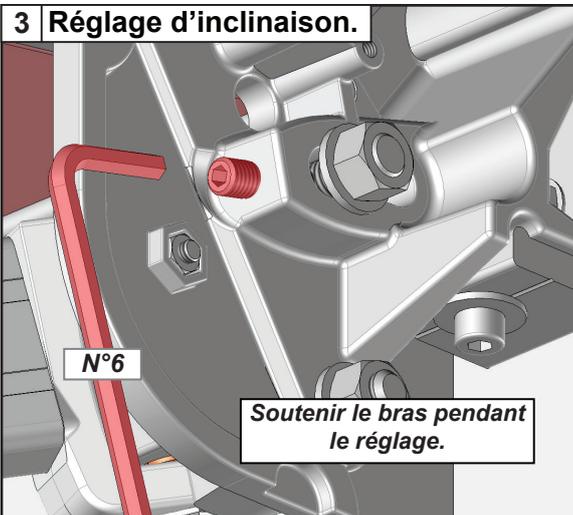
1 Ouvrir le store.



2 Desserrer.



3 Réglage d'inclinaison.



4 Resserer les vis et remonter les joues de finition.

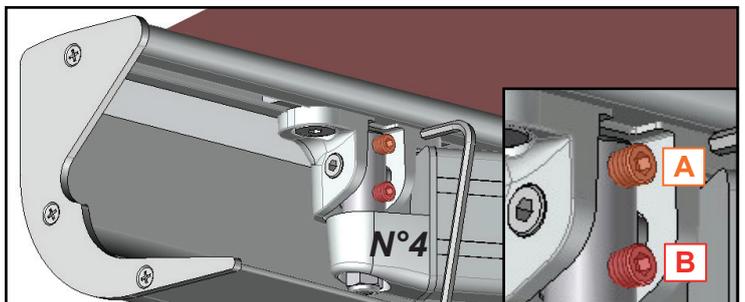
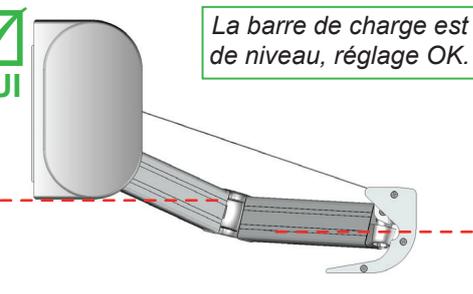
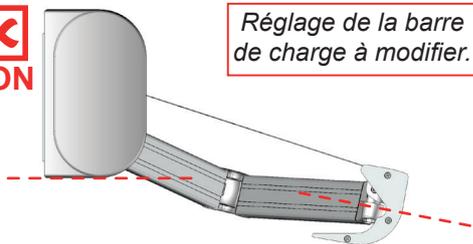
B - Réglage de la barre de charge.



En cas de modification de l'inclinaison des bras, modifier le réglage de la barre de charge.
Réaliser le réglage désiré sur les griffes E11212 Attention un mauvais réglage de la barre de charge peut entraîner une mauvaise fermeture de votre store.

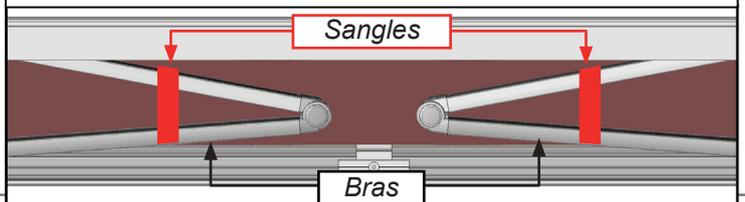


La barre de charge doit être de niveau par rapport au store



Réglage de la barre de charge :

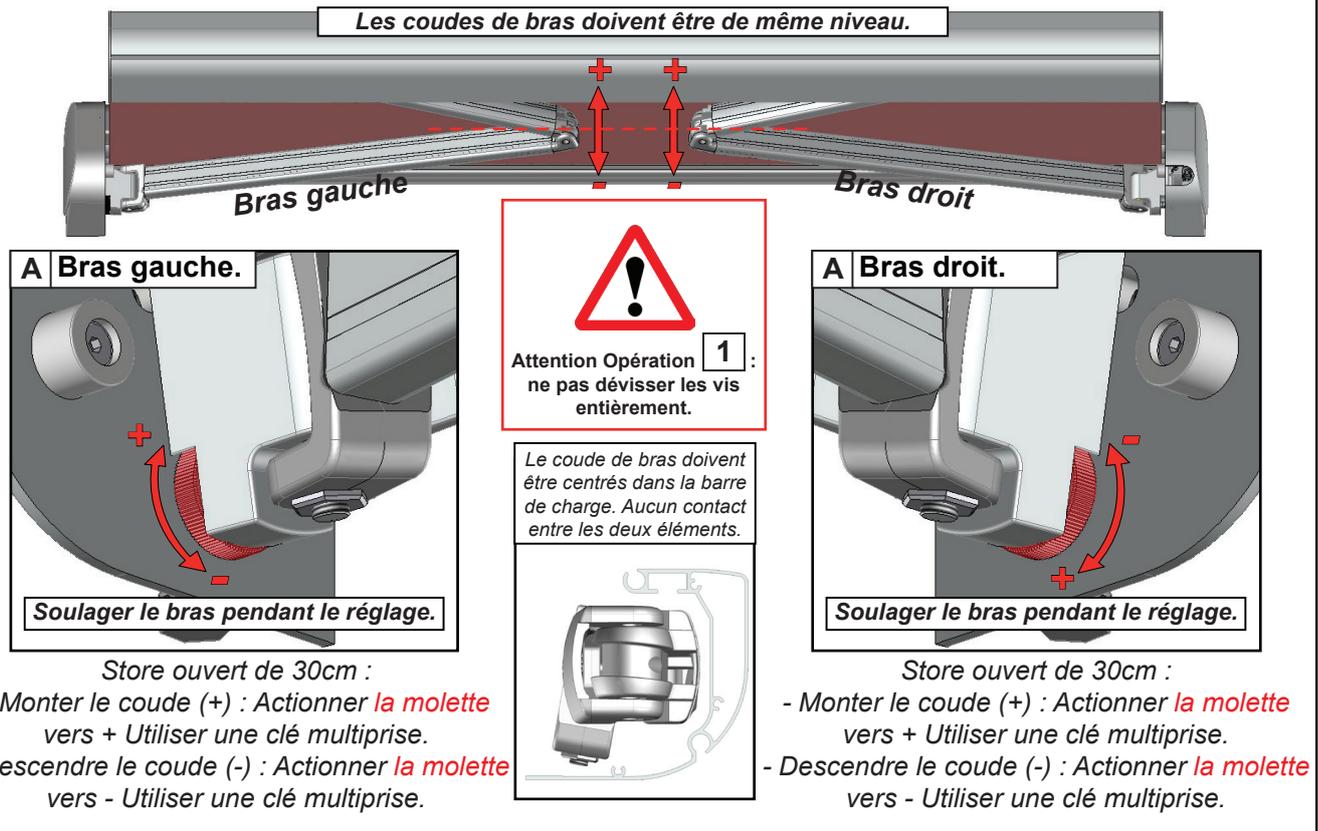
- Ouvrir le store de 30cm et sangler les bras.
- Détendre la toile : Ouvrir le store de 5cm de plus.
- Dévisser les vis A et B.
- Régler l'orientation de la barre de charge manuellement.
- Resserer les vis A et B, pour verrouiller la barre de charge



C - Réglage des coudes de bras.

1 Desserrer les vis des support de bras. Idem paragraphe réglage inclinaison des bras.

2 Réglage des coudes

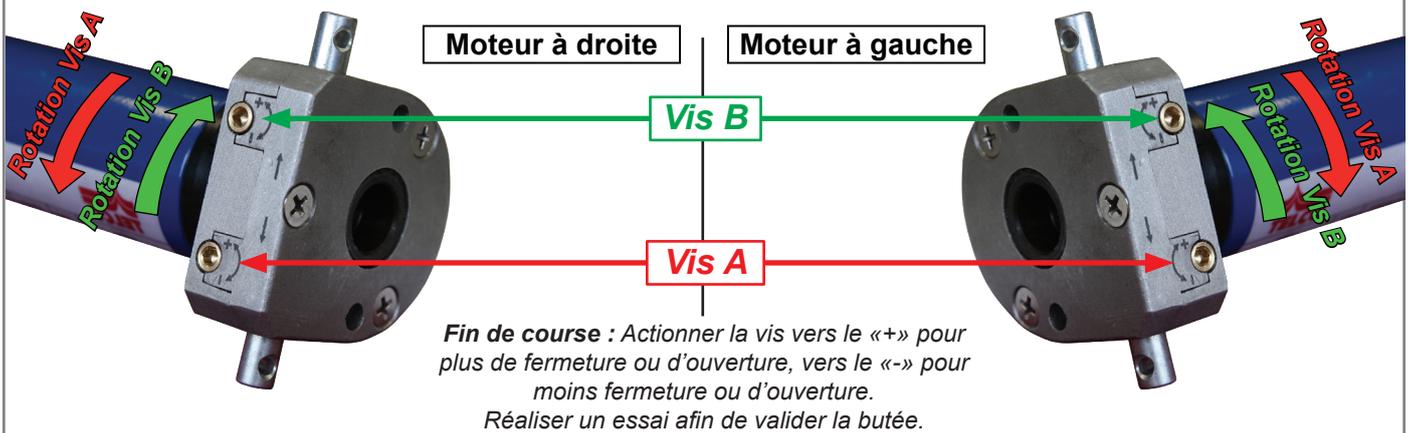


D - Réglage des coudes de bras.

Afin de réaliser le bon réglage, repérer l'emplacement de votre moteur (à droite ou à gauche). Le réglage des fins de course se réalise moteur en marche. La toile se déroule ou s'enroule de 2 cm à chaque tour de clé.

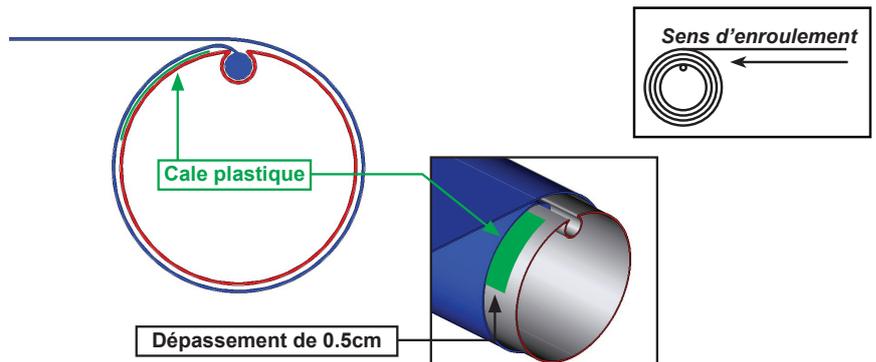
Réglage de la fermeture : store ouvert de 30cm.

Réglage de l'ouverture : store ouvert.



E - Calage de la toile.

- La barre de charge ne ferme pas d'un côté du store. Ouvrir complètement le store, toile détendue. Utiliser la manœuvre de secours pour un moteur TMS (maximum 5 tours de manivelle). Insérer la bague plastique, pliée en deux, entre le tube d'enroulement et la toile. La bague plastique se positionne sous la couture d'extrémité de la toile. Vérifier la fermeture. Si la fermeture n'est pas idéale, répéter l'opération mais augmenter le nombre de plis.



INFORMATIONS CONSOMMATEURS

Conseils d'entretien de votre store banne

Un store banne est soumis à de nombreuses contraintes : humidité, air salin, contrainte de poids, vent....

Nous vous recommandons donc :

- ▶ de **vérifier** le serrage des vis après installation, puis régulièrement : en début et fin de saison.
- ▶ de **ne jamais laisser** une toile mouillée enroulée. Sécher dès que possible.
- ▶ de **nettoyer** la toile et l'armature en début et fin de saison. Attention : ne pas utiliser de produit détergeant.

▶ A savoir :

L'inclinaison et les réglages de fin de course (pour les stores à manœuvre électrique) sont pré-réglées en usine. Ils sont susceptibles d'être modifiés par l'utilisateur suivant les indications de réglage.

Une légère flexion de la barre de charge peut se produire (4 à 5 cm). Elle est liée à la poussée importante des bras et peut provoquer une poche au niveau de la toile.

Une légère différence de bain de fibres identiques peut être observée entre deux stores dans le cas d'achats non simultanés.

Des plis ou effets de marbrure peuvent apparaître. Ils ne diminuent en rien la qualité et l'efficacité du store.

Des ondulations peuvent apparaître sur la toile. Elles sont dues à des sur-épaisseurs provoquées par les ourlets et les coutures qui provoquent des tensions sur le tube d'enroulement.

Utiliser la manœuvre de secours uniquement en cas de coupure de courant pour la fermeture du store. L'utilisation de la manœuvre de secours en dehors de ces conditions déprogrammera les réglages de fin de course du moteur. Lors de l'utilisation de la manœuvre, assurez vous que la manivelle est bien dans l'axe de la douille de secours.

Pour une installation électrique avec interrupteur instable, assurez vous de le laisser sur la position stop après chaque utilisation.

Problèmes

Causes

Solutions

Mon store se descelle du mur.	Visserie non adaptée à la composition du mur.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier la bonne mise en place des supports (suivre les indications de la notice) ▶ En cas de fixation avec un scellement chimique, se reporter à la notice du fabricant.
Mon store n'est pas de niveau.		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier le bon niveau des supports de fixation. Refaire la mise à niveau. ▶ Vérifier le niveau de la barre de charge. Rectifier le réglage d'inclinaison des bras. (Réglage Paragraphe A)
La barre de charge ne se ferme pas sur toute la longueur	Allongement de la toile après plusieurs utilisations. Mauvais réglage de la barre de charge ou des coudes de bras.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Régler les fins de courses du moteur. (Réglage Paragraphe D) ▶ Régler l'inclinaison de la barre de charge. (Réglage paragraphe B) ▶ Régler les coudes de bras. (Réglage paragraphe C)
La barre de charge ne se ferme pas d'un seul côté du store	Allongement naturel de la toile.	▶ Procéder au calage de la toile à l'aide de cale plastique fournie. (Réglage Paragraphe E)
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	Le moteur se met en protection thermique après 2 descentes et 1 montée successives.	▶ Attendre la fin de protection (20 minutes)
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	Problème de connexion.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier le branchement du moteur ▶ Vérifier le fonctionnement du moteur en le branchant directement à l'arrivée électrique. (phase noir puis phase marron)
L'éclairage LED ne fonctionne plus.		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier le branchement des LED au moteur. ▶ Reprogrammer le moteur. (Programmation

Ne pas déployer le store en cas de :



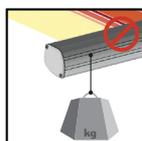
Vent



Pluie

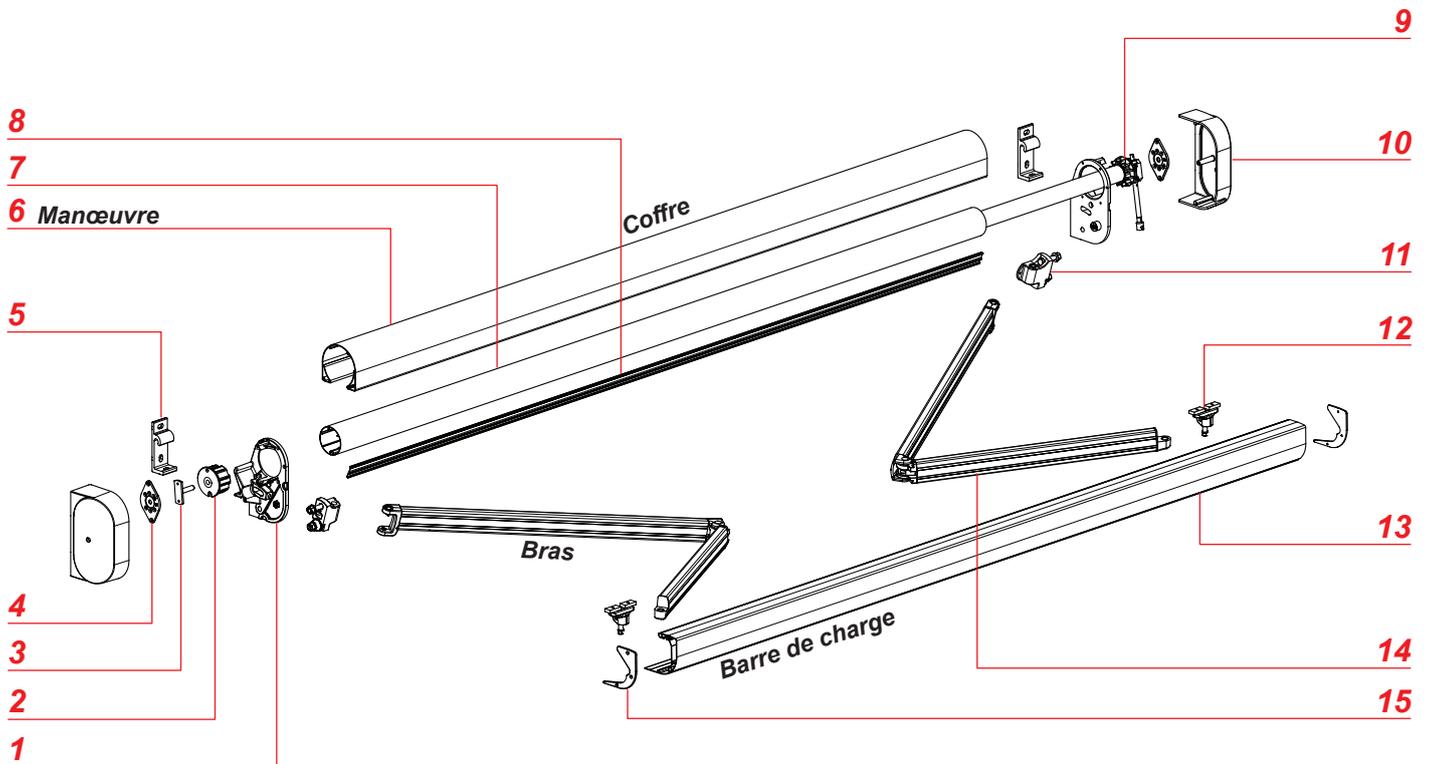


Neige



Ne rien suspendre

Vue éclatée



Repère

Désignation

Repère	Désignation
1	Joue support de bras
2	Tourillon creux
3	Axe support tube d'enroulement
4	Support manœuvre
5	Support mural
6	Profil coffre
7	Tube d'enroulement
8	Profil support de LED
9	Manœuvre TMS
10	Joue de finition
11	Support de bras
12	Griffe de bras
13	Profil barre de charge
14	Bras
15	Bouchon barre de charge

GARANTIE

► Durée

- La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans (sauf coups et rayures au delà de 10 jours après la date d'achat, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur CROS).
- La durée de garantie (toile, lambrequin) est consentie pour une durée 5 ans (sauf trous et coupures, au delà de 10 jours après la date d'achat, stockage ou utilisation entraînant des salissures due à la pollution, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur CROS).
- La durée de garantie (moteur, automatisme et automatisme option LED) est consentie pour une durée de 2 ans pour une installation conforme à la norme NFC 15-100.
- La durée de garantie main d'œuvre est consentie pour une durée 1 an.
- La période de garantie cour à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).
- Toutes demandes de pièces manquantes doit être réaliser sous 10 jours après la date d'achat.
- Aucune indemnité ne sera accordée pour toute réclamation concernant un dysfonctionnement entraînant une intervention SAV garanti ou non garanti. La non utilisation du produit ne peut entrainer aucune demande d'indemnisation. Le délai d'intervention du service après vente est fixé en fonction du planning des techniciens.

ATTENTION : Aucune demande de SAV ne sera pris en compte dans le cas d'achat en solde ou braderie. (Prix figurant sur votre ticket de caisse).
La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.

Incidents susceptibles de déclencher la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Pièces ou toile défectueuses.	
	- Moteur défectueux.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication.
	- Automatisme défectueux.....	Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil, accessoires LED.
	- Défauts de matière.....	Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations.
	- Défauts de finition.....	Défauts de laquage, teintes. Rayures ou chocs.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale store et toile).
- Les réexpéditions sont à la charge de CROS.
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Causes d'exclusion de la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Composant défectueux.....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme
	- Produits soldés ou bradés.	
	- Usure normale du store.....	Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions.
	- Tout litige de choc.....	Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine
	- Les dégradations.....	Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage de la toile avec un produit non conforme.
	- Produit modifiés.....	Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par CROS.
	- Utilisation professionnelle du store.	
	- Produits stockés en milieu humide....	Détérioration possible du moteur.
Toile	- Les phénomènes de plis gaufrage, de déchirures ou trous inhérents à la texture de la fibre.	
Réglages	- Réglages de fin de course, bras, toile et d'inclinaison ou tout autre réglage.	