

SERRURE CONNECTÉE

MANUEL UTILISATEUR



Application
Mobile



Télécommande



Empreinte
Digitale



Code

 **Vachette®**
ASSA ABLOY

www.vachette.fr

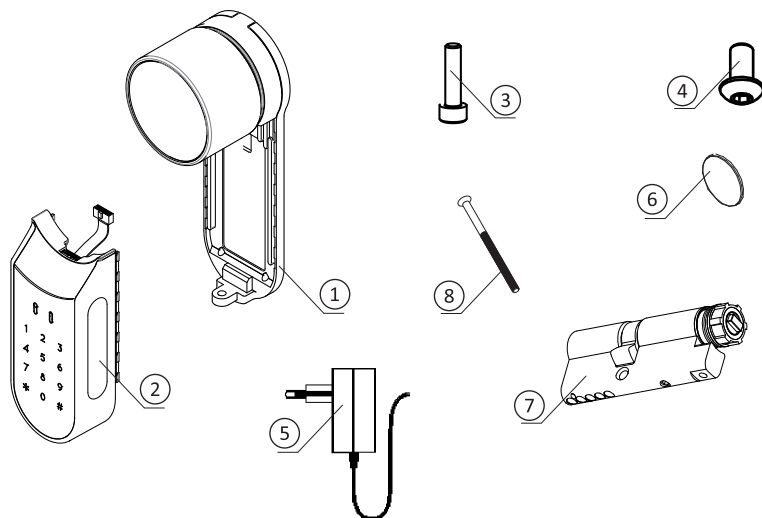
Table des Matières

1. Assemblage du cylindre	4
1.1 Contenu du pack	4
1.2 Outils requis	4
1.3 Avant l'installation	5
1.4 Installation du cylindre	5
1.5 Positionnement de l'aimant	6
1.6 Assemblage du cylindre à l'unité électronique (en option)	6
2. Description du cylindre motorisé ENTR™	8
2.1 Description du cylindre	8
2.2 Indicateurs	8
2.3 Interrupteur Marche/Arrêt	9
2.3.1 Allumer le cylindre	9
2.3.2 Éteindre le cylindre	9
2.3.3 Indication de batterie faible	9
2.4 Configuration du cylindre	9
2.5 Code PIN par défaut	9
3. Fonctionnement	10
3.1 Changement du code PIN	10
3.2 Configuration du cylindre	11
3.3 Couplage de la télécommande	12
3.4 Suppression d'une télécommande	13
3.5 Configuration du «mode muet»	14
3.6 Configuration du verrouillage automatique	14
3.7 Utilisation du bouton	15
3.8 «Slide»	15
4. Lecteur Touchpad	16
4.1 Montage du lecteur Touchpad	16
4.2 Remplacement des piles	16
4.2.1 Indication de batterie faible	16
5. Fonctionnement du lecteur Touchpad	17
5.1 Fonctionnement	17
5.2 Couplage du lecteur Touchpad au cylindre ENTR™	17

5.3	Code PIN principal du lecteur Touchpad	18
5.4	Mode Menu	18
5.5	Ajout d'un code utilisateur	18
5.6	Utilisation du code utilisateur	18
5.7	Verrouillage de la porte	18
5.8	Suppression d'un code d'utilisateur	19
5.9	Suppression de tous les codes utilisateur	19
5.10	Réinitialisation des paramètres d'usine	19
6.	Lecteur d'empreintes digitales	20
6.1	Assemblage du lecteur d'empreintes digitales	20
6.2	Remplacement des piles	20
6.3	Configuration initiale	21
6.4	Couplage du lecteur d'empreintes digitales	21
6.5	Déverrouiller la porte	23
6.6	Verrouiller la porte	23
6.7	Indication de batterie faible	23
6.8	Menu de réglage	24
6.9	Ajouter un utilisateur	24
6.10	Supprimer un utilisateur	25
6.11	Supprimer tous les utilisateurs	25
6.12	Réinitialisation aux paramètres d'usin	25
6.	L'application smartphone	26
6.1	Téléchargement de l'application	26
6.2	Couplage d'un smartphone	26
7.	Changement des piles de la télécommande	27
7.1	Retirer la pile	27
7.2	Mise en place de la nouvelle pile	28
8.	Dépannage	29
8.1	Limitations et influences externes	29
8.2	Cas	29
GARANTIE		30

1. Assemblage du cylindre

1.1 Contenu du pack



- 1 Plaque de support et bouton
- 2 Unité de porte
- 3 Vis de montage du cylindre
- 4 Vis pour la plaque de support

- 5 Chargeur
- 6 Aimant
- 7 Cylindre
- 8 Vis M5

1.2 Outils requis

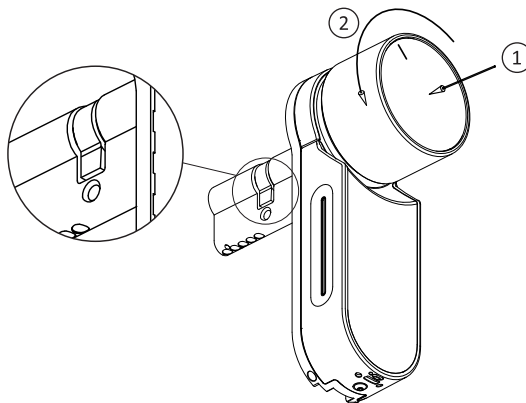
- Clé Allen de 2 mm
- Clé Allen de 3 mm

⚠ Ce chargeur est en 12V et ne doit être utilisé uniquement pour recharger le cylindre ENTR™. Vachette/ASSA ABLOY décline toute responsabilité sur l'utilisation de ce chargeur avec tout autre appareil non approprié.

1.3 Avant l'installation

! Remarque : N'utiliser le cylindre qu'une fois installer dans une porte.

- Appuyer sur le bouton (1) pour le faire pivoter (2) afin d'aligner le paneton le long du cylindre (voir l'illustration)



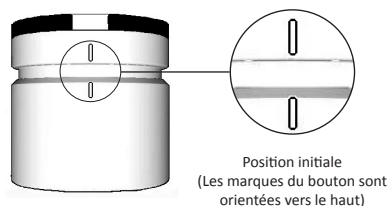
1.4 Installation du cylindre

- Insérer le cylindre par le côté intérieur de la porte.
- Une fois le cylindre correctement inséré dans la porte, le fixer à l'aide de la vis M5. Ne pas utiliser d'outil électrique.

Remarque : Ne pas marteler (ou forcer autrement) le cylindre ou le bouton lors de l'insertion dans la porte.

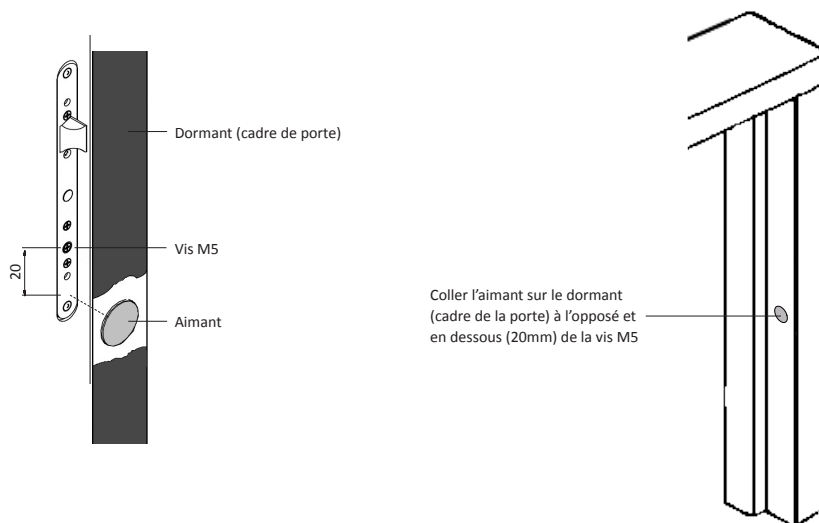
- Vérifier que le bouton est en position initiale.

Remarque : Une fois de retour en position initiale, le bouton ressort légèrement.



1.5 Positionnement de l'aimant

- Placer l'aimant sur le dormant (cadre) de votre porte à environ 20 mm en dessous du pêne central (et à l'opposé de la serrure de la vis M5)
- Utiliser l'autocollant à double face fourni

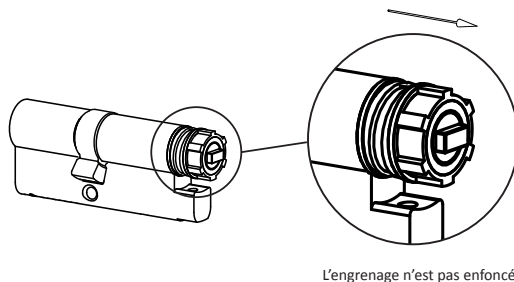


1.6 Assemblage du cylindre à l'unité électronique (en option)

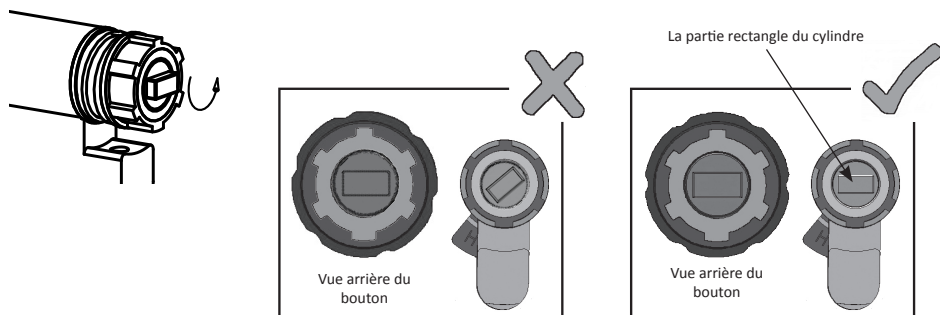
Remarque : Suivre ces instructions uniquement si le cylindre est démonté de l'unité électronique.

- Insérer la clé et tourner un tour complet
- Retirer la clé

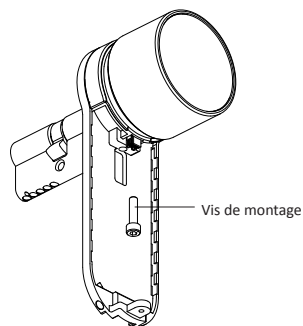
Remarque : Vérifier que l'engrenage ne soit pas enfoncé



- Vérifier que le bouton soit dans sa position initiale. Les marques du bouton pointent vers le haut (voir l'illustration de la page 5).
- Aligner la partie rectangle du cylindre avec le perçage rectangle du bouton (voir les illustrations ci-dessous).

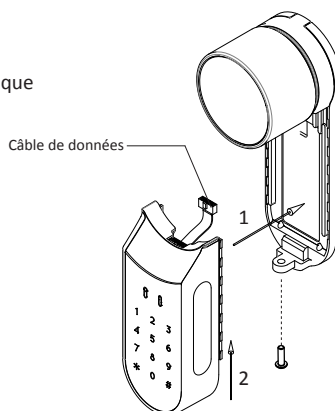


- Emboîter le cylindre dans l'unité électronique
- Serrer la vis de montage du cylindre avec une clé allen 2mm



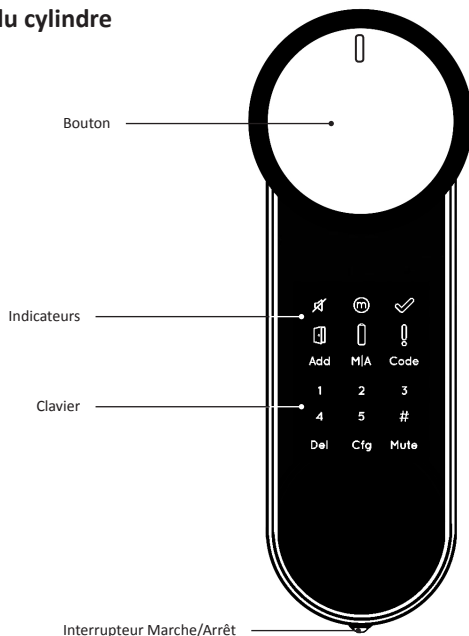
Remarque : Vérifier que le cylindre et le bouton sont engagés. Presser le bouton et essayer de le tourner. Si le bouton ne peut être pressé ou tourné, démonter le cylindre et recommencer l'opération.

- Connecter la fiche du câble de données
- Assembler l'unité électronique comme illustré
- Serrer la vis de la plaque de support de l'unité électronique



2. Description du cylindre motorisé ENTR™

2.1 Description du cylindre



2.2 Indicateurs

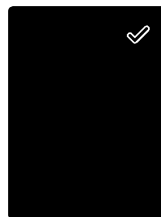
Silencieux (Vert)



Mode Manuel (Vert)



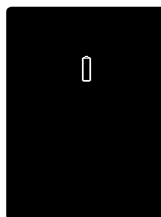
OK (Vert)



Porte ouverte (Rouge)



Statut de la batterie (Vert/Rouge)



Erreur (Rouge)



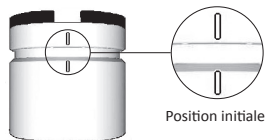
2.3 Interrupteur Marche/Arrêt

- Allumer ou éteindre le cylindre.

2.3.1 Allumer le cylindre

Avant d'allumer le cylindre, vérifier que la porte soit fermée.

- Faites basculer l'interrupteur en position **MARCHE**. S'assurer que le bouton soit dans sa position initiale non enfoncé (voir l'illustration ci-dessous).



- Les indicateurs lumineux et le clavier numérique clignotent une fois.
- Un bip sonore est émis et le signal d'erreur clignote une fois.
- Le cylindre est en mode programmation.

Remarque :

- Après avoir allumé le cylindre, éviter de le toucher jusqu'à ce que le bip sonore prenne fin.
- Après cette opération, la porte est fermée mais pas verrouillée.
- Si le cylindre émet un bip permanent, vérifier que le bouton n'est pas enfoncé et qu'il est bien en position initial (les 2 ergots doivent être alignés)

2.3.2 Éteindre le cylindre

Faire basculer l'interrupteur en position **ARRÊT**.

2.3.3 Indication de batterie faible

Le voyant d'avertissement clignote rapidement et un bip sonore long est émis à chaque verrouillage/déverrouillage.

2.4 Configuration du cylindre

Pour passer en mode programmation, toucher l'écran de la partie électronique avec la paume de votre main pendant 3 sec.

- Les boutons de programmations et l'indication du statut de la batterie s'illuminent pendant 15 secondes, en attente d'une action de l'utilisateur.
- Après 15 secondes d'inactivité, le cylindre passe en mode veille.

Remarque : Si l'écran ne s'allume pas, recommencer en appuyant de manière prolongée pendant 3 secondes

2.5 Code PIN par défaut

Le code PIN par défaut est : **1 2 3 4 5 #**

Remarque :

- Le code PIN par défaut doit être changé avant de démarrer le processus de configuration
- Le code PIN doit comprendre entre 4-10 chiffres
- Seules les fonctions **[Code]** et **[Mute]** fonctionneront jusqu'au changement du code PIN par défaut.

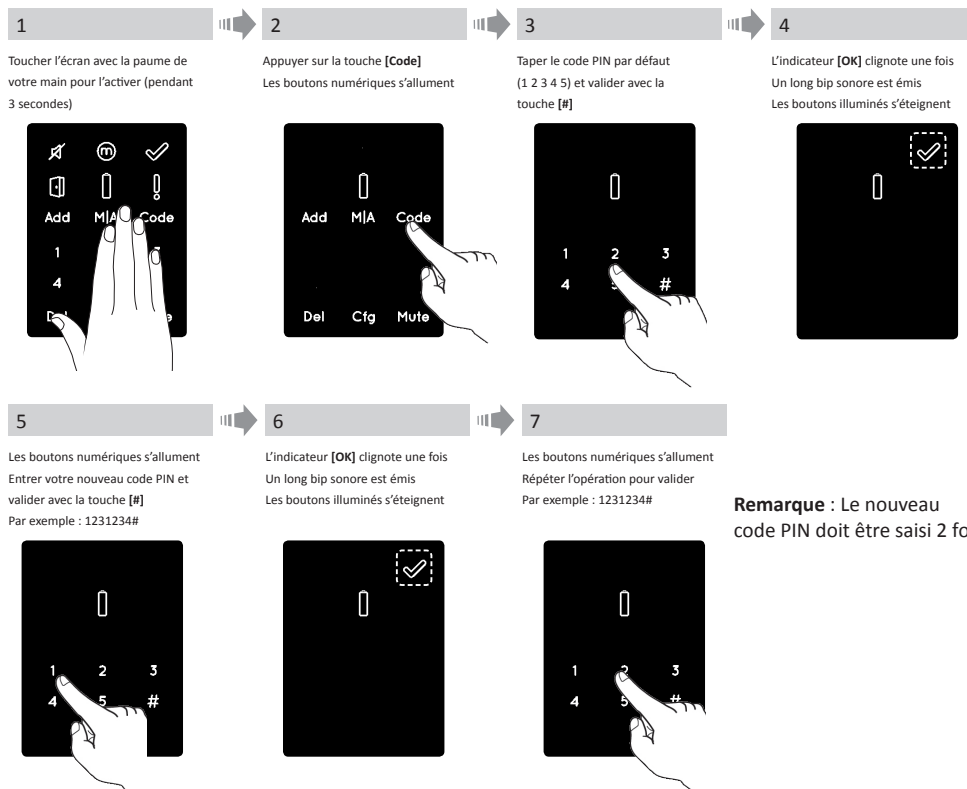
Notez ici votre nouveau code PIN:



3. Fonctionnement

3.1 Changement du code PIN

! Remarque : N'utiliser le cylindre qu'une fois monté sur une porte. Le cylindre ne peut être testé qu'après fixation sur une porte avec l'aimant positionné sur le dormant



Remarque : Le nouveau code PIN doit être saisi 2 fois

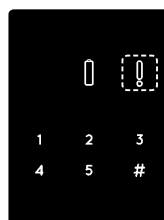
Correspondance des codes PIN

L'indication **[OK]** s'allume
Deux bips sonores courts sont émis
Le nouveau code PIN est configuré



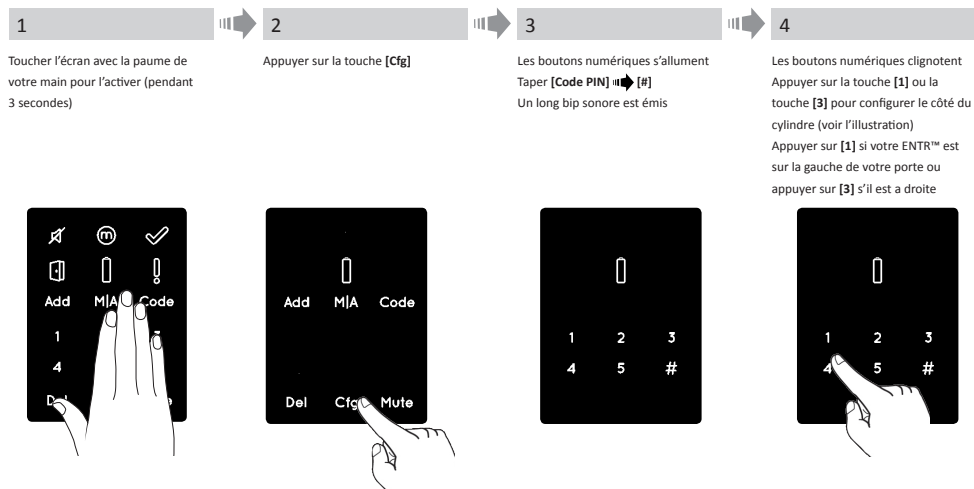
Non correspondance des codes PIN

L'indication **[Erreur]** s'allume
Deux bips sonores longs sont émis pendant une seconde
ENTR[™] passe en mode menu
Recommencer le processus depuis l'étape 1



3.2 Configuration du cylindre

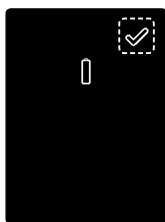
Remarque : La configuration du cylindre s'effectue en porte fermée. Ne pas laisser la clé sur le cylindre pendant la configuration



5
Le verrou procédera au processus de configuration qui sera complété en 15-20 secondes. Maintenir la porte fermée pour éviter son ouverture.

Configuration OK
L'indication **[OK]** clignote une fois
Deux bips sonores courts sont émis
Les boutons illuminés s'éteignent

Configuration échouée
L'indication **[Erreur]** s'allume
Trois bips sonores courts sont émis
ENTR™ passe en mode menu
Vérifier que la clé n'est pas insérée dans le cylindre
Recommencer le processus depuis l'étape 1



Le cylindre est installé sur le côté gauche de la porte

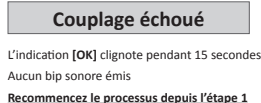
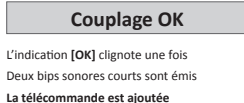
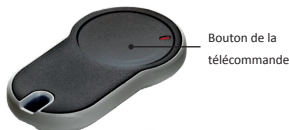
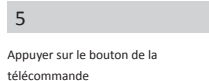
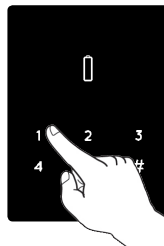
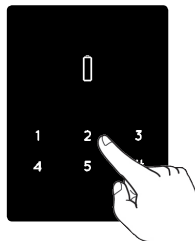
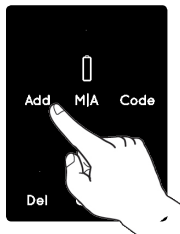
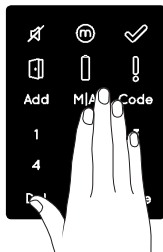
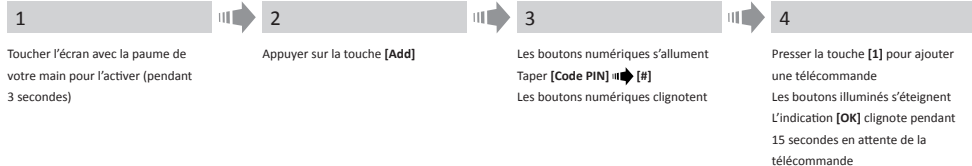
Le cylindre est installé sur le côté droit de la porte

Presser **[1]**

Presser **[3]**



3.3 Couplage de la télécommande

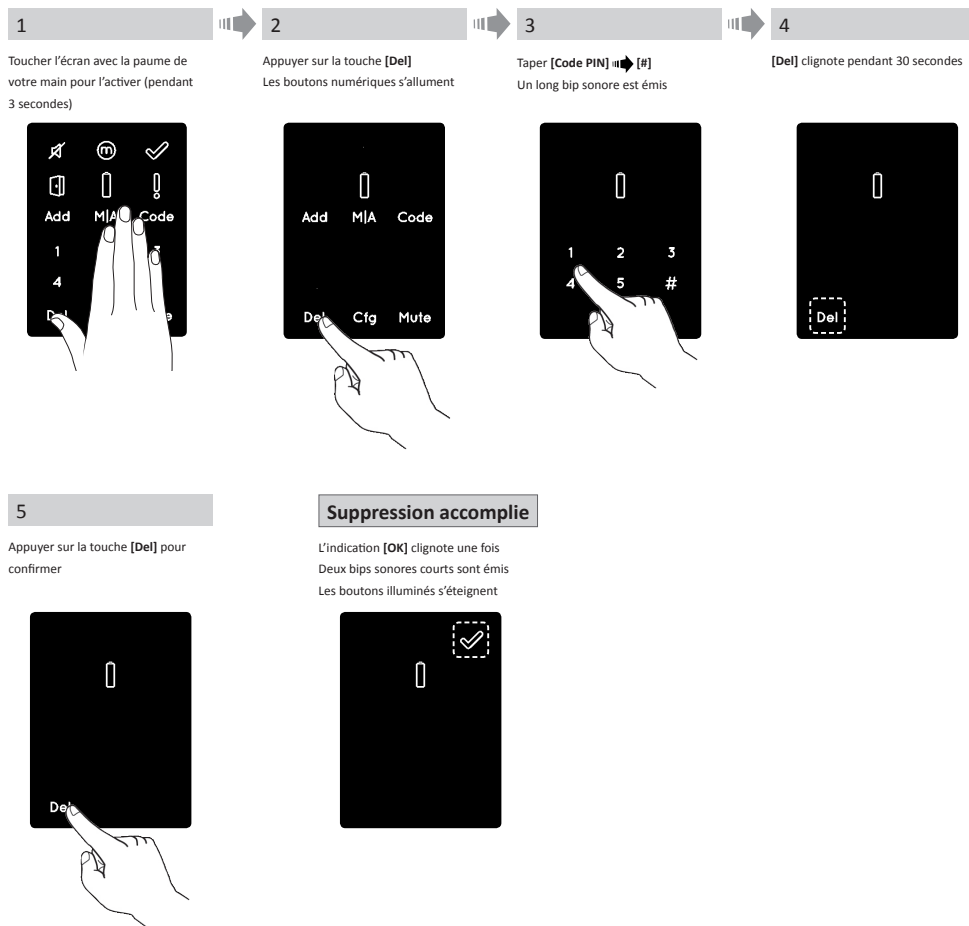


Remarques :

- Pour ajouter des télécommandes supplémentaires, répéter cette procédure
- Une télécommande ne peut être couplée qu'avec un seul cylindre ENTR™
- Il est possible d'ajouter jusqu'à 20 télécommandes
- Seul un distributeur autorisé peut réinitialiser une télécommande couplée

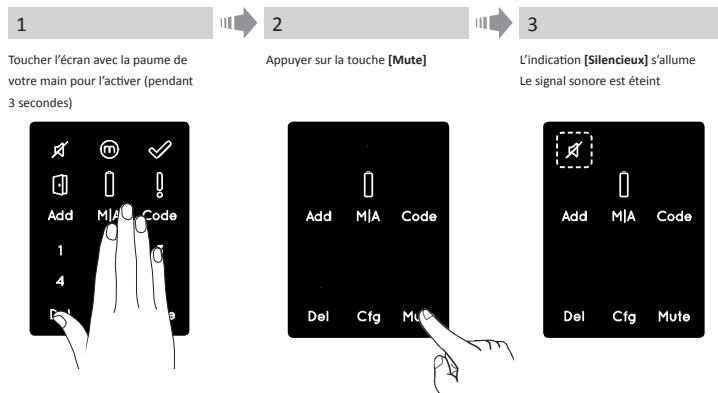
3.4 Suppression d'une télécommande

La procédure de suppression d'une commande supprimera l'ensemble des télécommandes enregistrées.



Remarque : Le lecteur mural et le smartphone connectés au verrou cylindre ENTR™ ne seront pas supprimés

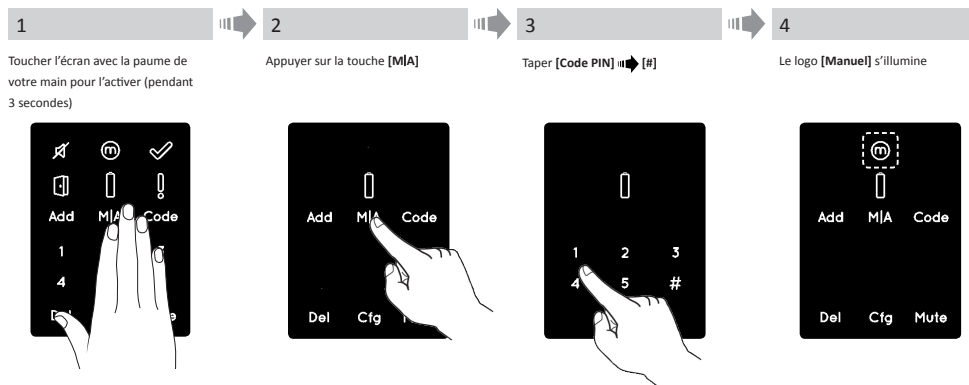
3.5 Configuration du «mode muet»



Remarques :

- Le mode «mode muet» permet de mettre en silencieux les sons de verrouillage/déverrouillage et le signal de porte ouverte
- Suivre la même procédure pour désactiver l'option mute

3.6 Configuration du verrouillage automatique



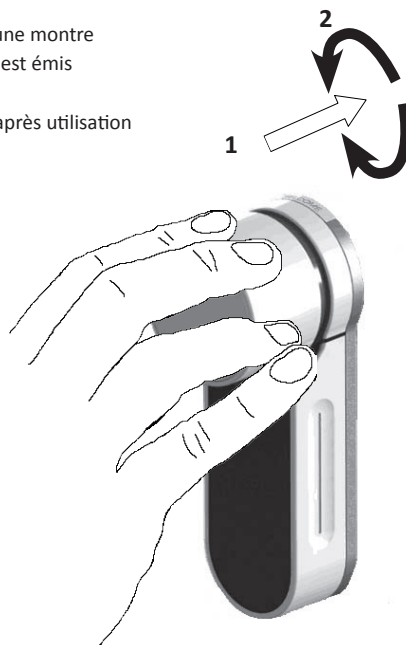
Remarques :

- La configuration du verrou ENTR™ en mode **[Manuel]** désactivera le verrouillage automatique
- Suivre la même procédure pour configurer le verrou ENTR™ sur **[Automatique]**

3.7 Utilisation du bouton

Pousser le bouton (1) et tourner dans le sens des aiguilles d'une montre (ou dans le sens contraire pour déverrouiller). Un bip sonore est émis durant la manipulation du bouton.

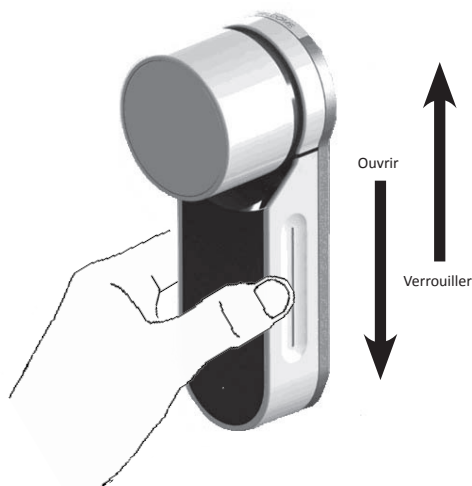
Remarque : Toujours remettre le bouton en position initiale après utilisation (les 2 ergots doivent être alignés).



3.8 «Slide»

Faire glisser vos doigts sur les rainures le long de la partie électronique du cylindre :

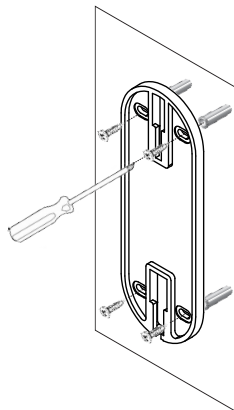
- Pour ouvrir, faire glisser les doigts vers le bas.
- Pour verrouiller, faire glisser les doigts vers le haut.



4. Lecteur Touchpad

4.1 Montage du lecteur Touchpad

- Fixer la plaque de support au mur
- Utiliser les quatre vis et chevilles pour la fixation ou alors le ruban adhésif double face



4.2 Remplacement des piles

1. Retirer la vis du couvercle et ouvrez le.
2. Insérer les piles (2xAA) selon les signes "+" "-"
3. Refermer le couvercle et serrer la vis

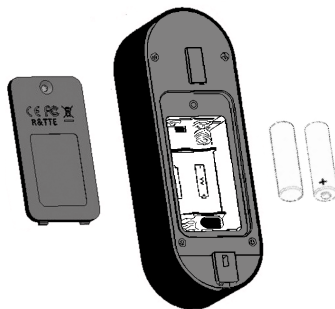
Remarques :

- Après l'insertion des piles, le Touchpad s'allume automatiquement
- Un bip sonore court est émis et l'indicateur Vert **[OK]** s'allume pendant deux secondes.

Important : Ne pas toucher le Touchpad pendant la procédure de test jusqu'à l'extinction des voyants.

4.2.1 Indication de batterie faible

Un logo d'avertissement rouge clignote rapidement et un long bip sonore est émis à chaque action de verrouillage/déverrouillage.



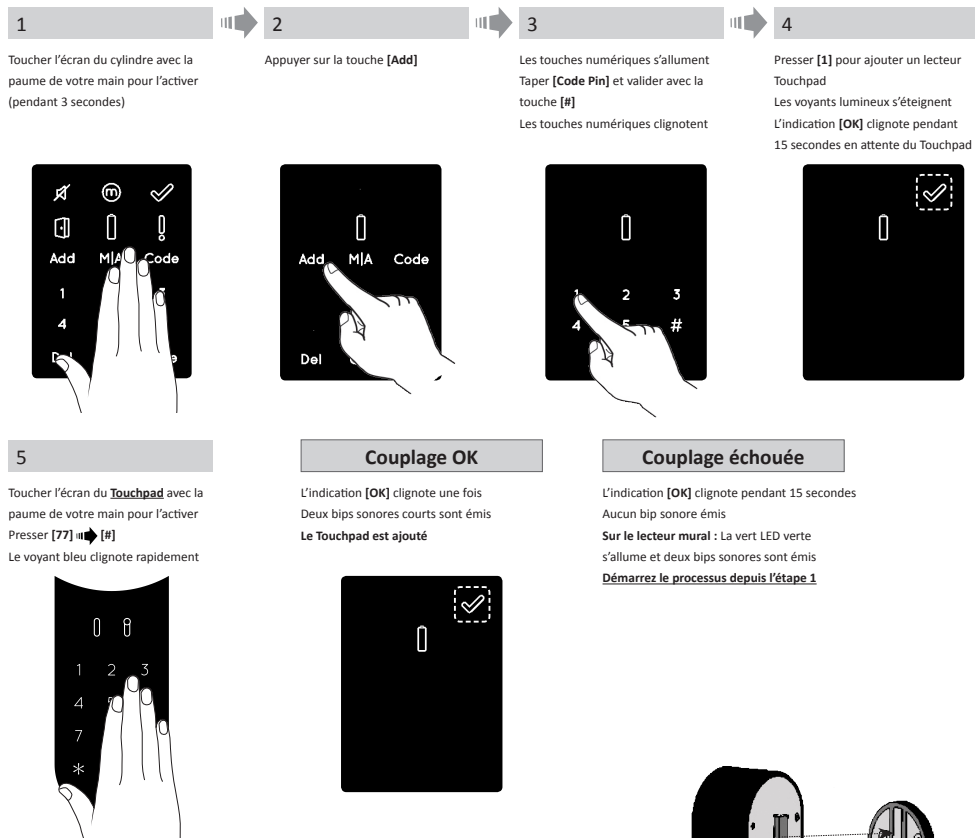
5. Fonctionnement du lecteur Touchpad

5.1 Fonctionnement

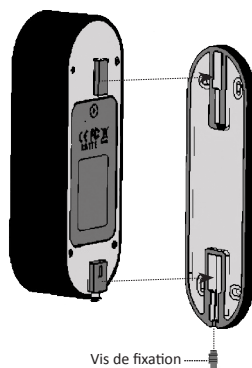
Pour activer le lecteur Touchpad, appuyer sur [#] pendant 5 secondes, le lecteur effectuera un test automatique, suivi d'une série de bips sonores. La LED clignote en vert, rouge et bleu.

5.2 Couplage du lecteur Touchpad au cylindre ENTR™

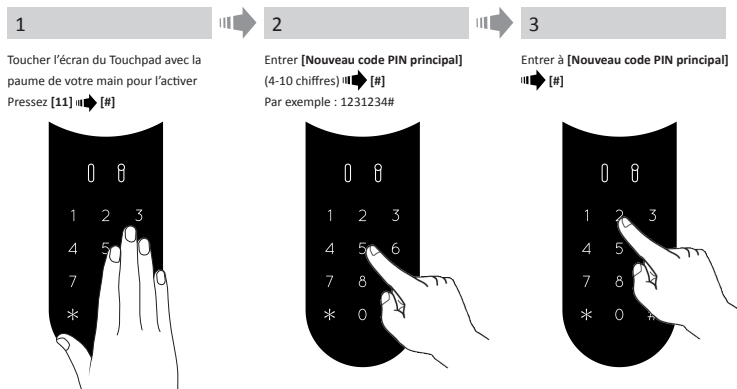
Cette opération s'effectue à partir de l'écran de programmation du cylindre motorisé.



- Accrocher le Touchpad sur la plaque de support
- Resserrer la vis de fixation



5.3 Code PIN principal du lecteur Touchpad



Code PIN principal modifié

Le voyant vert [OK] s'allume pendant une seconde.
Deux bips sonores courts sont émis

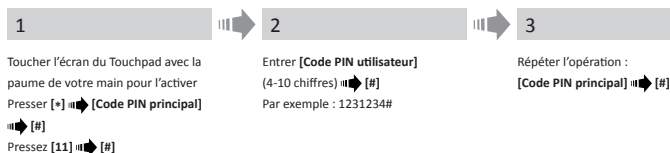
Code PIN principal non modifié

Le voyant rouge [Erreur] s'allume pendant une seconde. Un bip sonore long est émis

5.4 Mode Menu

Entrer dans le mode Menu : Pressez [*] ➡ [Code PIN principal] ➡ [#]

5.5 Ajout d'un code utilisateur (jusqu'à 20 codes différents)



Code PIN ajouté

Le voyant vert [OK] s'allume pendant une seconde. Deux bips sonores courts sont émis

Code PIN non ajouté

Le voyant rouge [Erreur] s'allume pendant une seconde. Un bip sonore long est émis

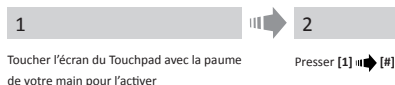
5.6 Utilisation du code utilisateur



Pas d'ouverture

Le voyant rouge [Erreur] s'allume pendant une seconde. Un bip sonore long est émis

5.7 Verrouillage de la porte



Pas de verrouillage

Le voyant rouge [Erreur] s'allume pendant une seconde. Un bip sonore long est émis

5.8 Suppression d'un code d'utilisateur

1	➡	2
Toucher l'écran du Touchpad avec la paume de votre main pour l'activer Presser [*] ➡ [Code PIN principal] ➡ [#] Presser [33] ➡ [#]		Pour la suppression, entrer : [Code PIN utilisateur] ➡ [#]

Code utilisateur supprimé

Le voyant vert [OK] s'allume pendant une seconde.
Deux bips sonores courts sont émis

Code utilisateur non supprimé

Le voyant rouge [Erreur] s'allume pendant une seconde.
Un bip sonore long est émis

5.9 Suppression de tous les codes utilisateur

1	➡	2
Toucher l'écran du Touchpad avec la paume de votre main pour l'activer Pressez [*] ➡ [Code PIN principal] ➡ [#] Pressez [22] ➡ [#]		Entrer [Code PIN principal] ➡ [#] Entrer à nouveau [Code PIN principal] ➡ [#]

Codes PIN utilisateurs supprimés

Le voyant vert [OK] s'allume pendant une seconde.
Deux bips sonores courts sont émis

Remarque : Le code PIN principal ne peut être supprimé

Codes PIN utilisateurs non supprimés

Le voyant rouge [Erreur] s'allume pendant une seconde.
Un bip sonore long est émis

5.10 Réinitialisation des paramètres d'usine

L'action de réinitialisation supprimera tous les codes PIN (principal et utilisateurs) et supprimera le couplage du Lecteur Touchpad Reader avec le cylindre ENTR™.

1	➡	2
Toucher l'écran du Touchpad avec la paume de votre main pour l'activer Pressez [*] ➡ [Code PIN principal] ➡ [#] Pressez [99] ➡ [#]		Entrer [Code PIN principal] ➡ [#]

Codes PIN utilisateurs et principal supprimés

Le voyant vert [OK] s'allume pendant une seconde.
Deux bips sonores courts sont émis

Codes PIN utilisateurs et principal non supprimés

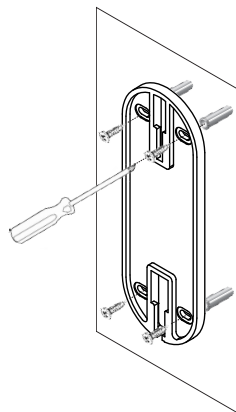
Le voyant rouge [Erreur] s'allume pendant une seconde et un bip sonore long est émis

6. Lecteur d'empreintes digitales

6.1 Assemblage du lecteur d'empreintes digitales

Avant de commencer, sélectionnez l'emplacement où le lecteur d'empreintes digitales doit être monté.

- Fixer la plaque de support du lecteur d'empreintes digitales au mur
- Utilisez 4 vis et des chevilles ou un ruban adhésif double face



6.2 Remplacement des piles

1. Retirez la vis du couvercle et ouvrez le couvercle
2. Placez les piles (2xAA) selon les signes "+" "-" Le voyant lumineux LED vert s'allume pendant 2 secondes
3. Fermez le couvercle et resserrez la vis

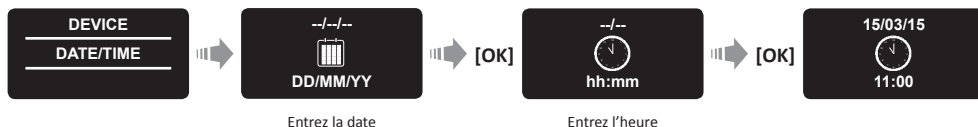


6.3 Configuration initiale

1. Appuyez sur [#] pendant 3 secondes. Le lecteur effectuera un auto-étalonnage suivi par une série de bips et de clignotements de LEDs. Au terme de l'étalonnage, l'écran affichera :

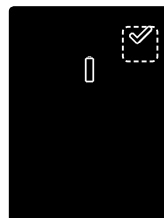
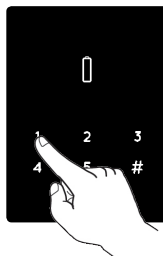
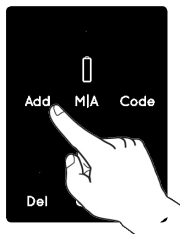
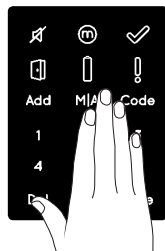
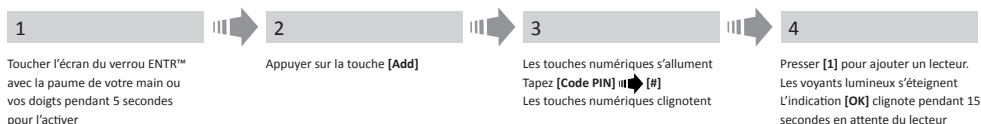


2. Réglage de la Date et Heure.



6.4 Couplage du lecteur d'empreinte digitale

Cette procédure s'effectue à partir de l'écran de programmation du cylindre motorisé



5

Toucher l'écran du lecteur d'empreintes digitales.
2 bips sonores courts sont émis
Presser [OK] pour OUI ou [*] pour annuler



Couplage OK

L'indication [OK] clignote une fois
2 bips sonores courts sont émis
Le lecteur d'empreintes digitales est ajouté



Couplage échoué

1 bip sonore est émis
La LED rouge s'allume pendant 2 secondes



Remarque : Au terme du processus de correspondance, un court avertissement s'affichera.



La configuration d'un utilisateur principal exige à la fois une empreinte digitale et un code. Il est possible d'ajouter jusqu'à deux utilisateurs principaux.

Remarque : À toute étape, appuyer et maintenir la touche [*] pour passer en état de veille

6. Ajouter un utilisateur principal

Tapez dans [Nom utilisateur principal]

➡ [OK]



7. Configurer le doigt

La LED bleue s'allume



Pressez [OK]

La LED verte clignote



Passez le 1er doigt plusieurs fois sur le scanner d'empreintes digitales jusqu'à deux bips de confirmation soient émis



La LED verte clignote



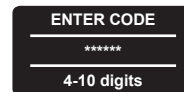
Passez le 2ème doigt plusieurs fois sur le scanner d'empreintes digitales jusqu'à deux bips de confirmation soient émis



8. Configurer le code PIN



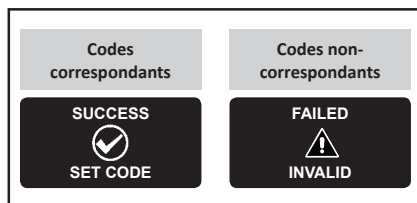
Presser [OK]



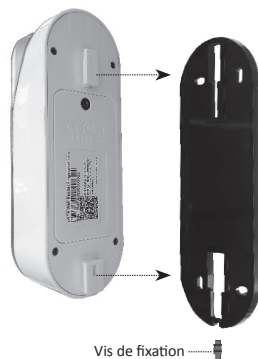
Taper le [Code PIN] (4 à 10 chiffres)



Retaper le [Code PIN] (4 à 10 chiffres)



- Placez le lecteur sur la plaque de support.
- Serrez la vis de fixation.



Vis de fixation

6.5 Déverrouiller la porte

OPTION 1 :

Placez le doigt sur le lecteur d'empreinte digitale. Un court bip sonore est émis et la LED blanche s'allume. Faites glisser le doigt sur le scanner d'empreinte digitale

Empreinte digitale autorisée : La LED bleue clignote et la commande de déverrouillage est transmise.

Empreinte digitale non-autorisé : La LED rouge s'allume. L'appareil passe en veille.



OPTION 2 :

Toucher l'écran d'empreinte digitale du Touchpad affiche le code utilisateur

Entrer votre code ➡ [OK]



Remarque : Dans le cas d'un verrou ENTR[™] ne réussit pas à verrouiller la porte, un message de déverrouillage échoué s'affiche à l'écran.



6.6 Verrouiller la porte

Toucher le Touchpad d'empreinte digitale

Pressez [#] ➡ [1]

6.7 Indication de batterie faible

Signal d'avertissement clignotant

Indication de batterie faible du lecteur d'empreintes digitales

La LED rouge s'allume pendant 1 sec puis 2 longs bips sonores sont émis



Indication de batterie faible de l'ENTR[™]

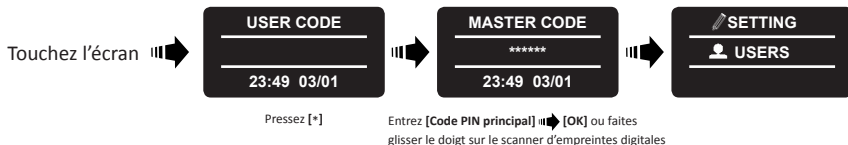
Batterie faible : La LED rouge s'allume pendant 1 sec après le réveil

Batterie extrêmement faible :

La LED rouge s'allume pendant 1 sec puis 2 longs bips sonores sont émis

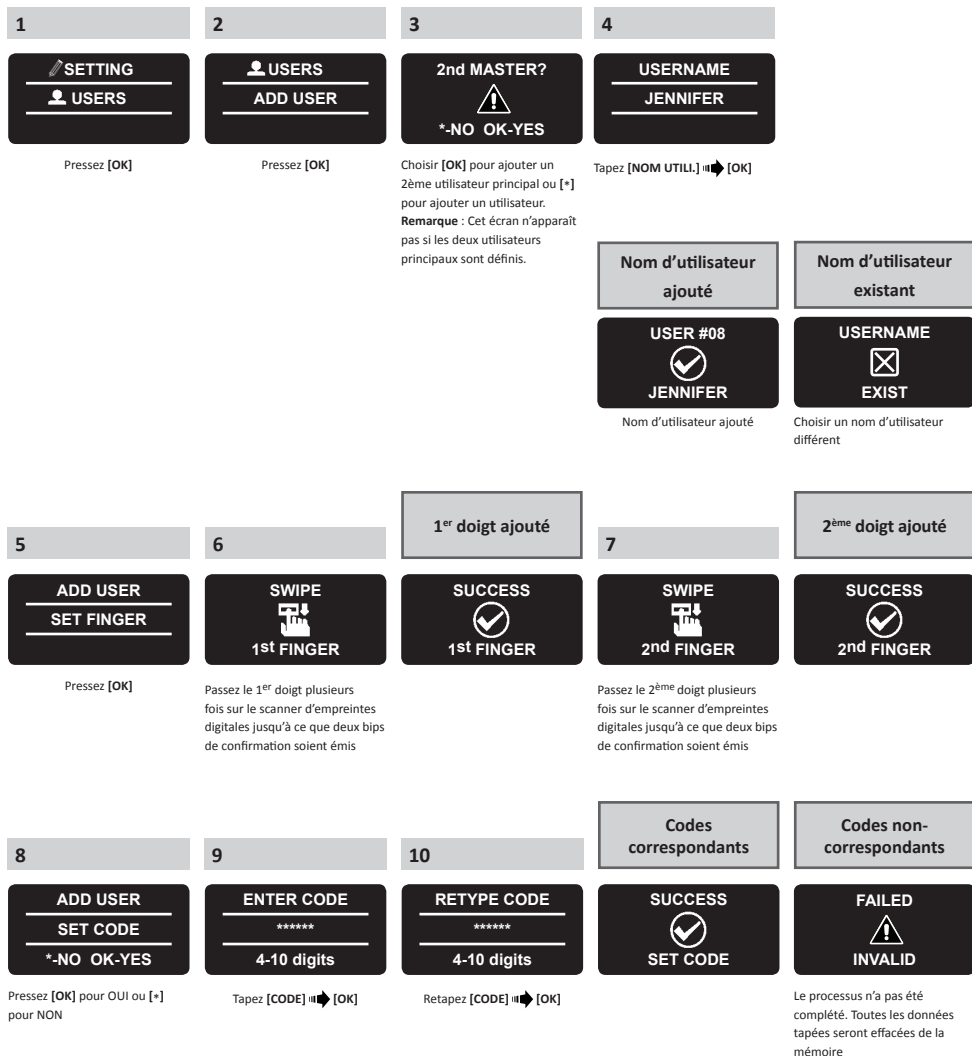


6.8 Menu de réglage

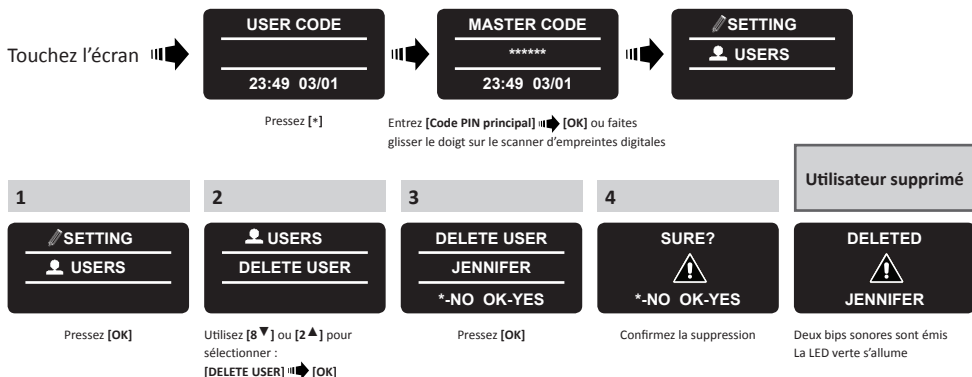


6.9 Ajouter un utilisateur

L'ENTR™ permet d'ajouter jusqu'à 20 utilisateurs. Pour chaque utilisateur, il faut programmer deux empreintes digitales différentes et un code PIN. Utiliser un nom d'utilisateur différent pour chaque utilisateur.

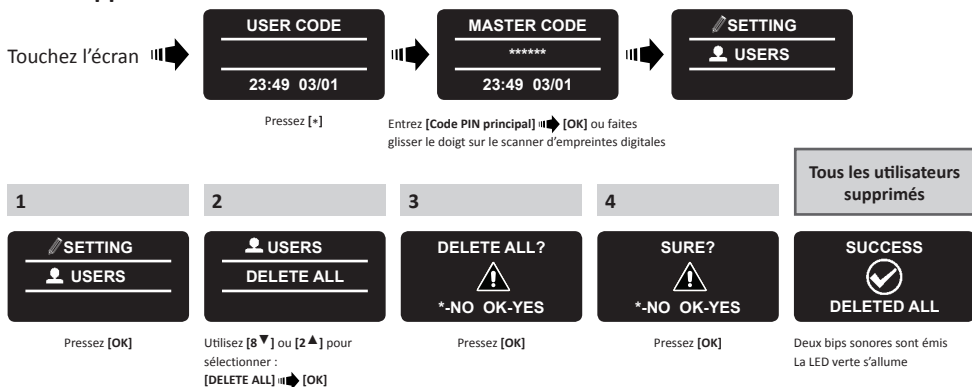


6.10 Supprimer un utilisateur



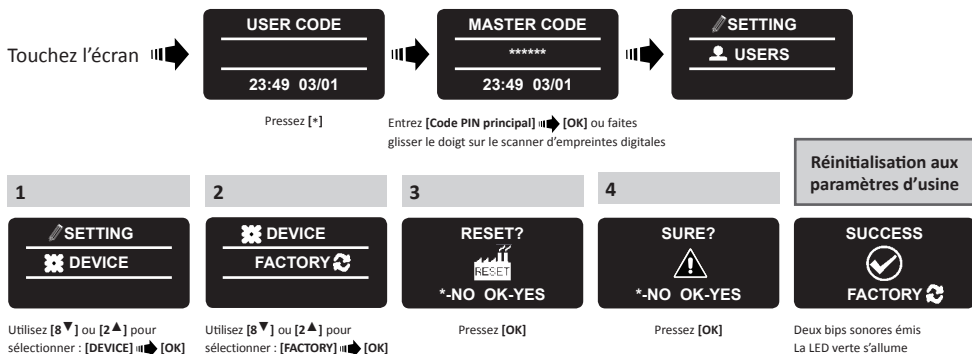
Remarque : Le premier utilisateur principal ne peut être supprimé à moins de réaliser une réinitialisation aux paramètres d'usine.

6.11 Supprimer tous les utilisateurs



6.12 Réinitialisation aux paramètres d'usine

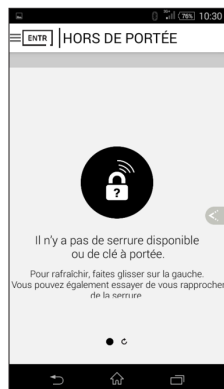
Attention : L'action de réinitialisation aux paramètres d'usine effacera toutes les informations stockées dans la mémoire, les utilisateurs et le verrou correspondant



7. L'application smartphone

7.1 Installation de l'application

- Connecter un smartphone Android : Aller sur Google Play et télécharger l'application ENTR™.
Exigence du système : Android 4.4
- Connecter un iPhone/iPad : Aller sur l'App Store et télécharger l'application ENTR™.
Exigence du système : iOS 7.0 ou supérieur
- Technologie BLE - Bluetooth Low Energy

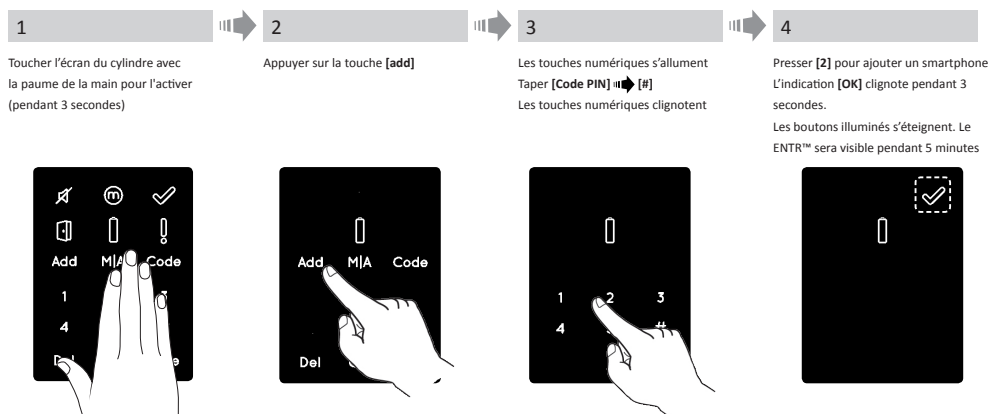


En cas de démarrage de l'application ENTR™ avant le couplage, un verrou s'affichera :

"Il n'y a pas de verrou ou de clé disponible à portée".

7.2 Couplage d'un smartphone

Cette procédure s'effectue à partir de l'écran de programmation du cylindre motorisé.



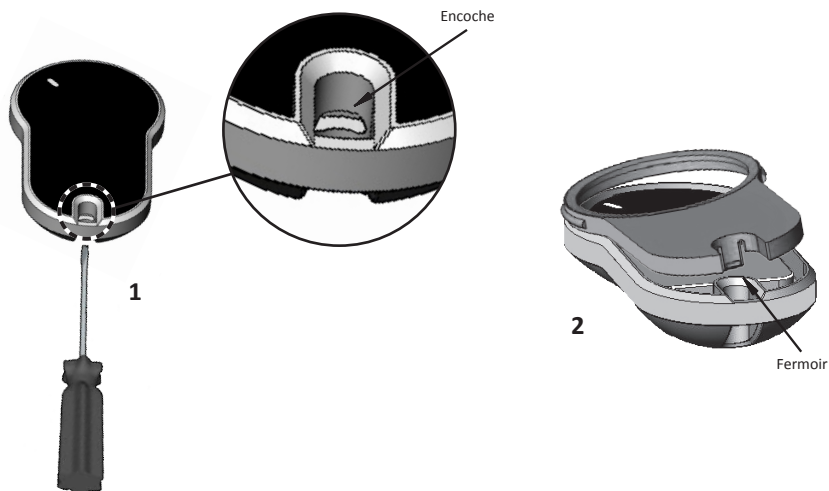
L'application mobile ENTR™ est en téléchargement libre sur Google Play et Apple store.

Consultez la version la plus récente du manuel utilisateur et de la garantie sur www.vachette.com et www.vachette.fr

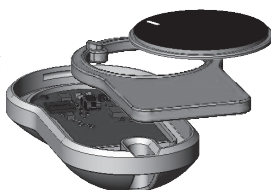
8. Changement des piles de la télécommande

8.1 Retirer la pile

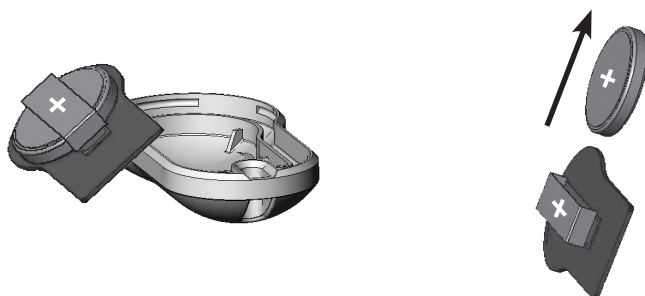
- a. Libérer le couvercle en insérant de manière sécurisée un outil dans l'encoche (1) et presser le fermoir du couvercle (2).



- b. Retirer le bouton poussoir et la pièce intermédiaire

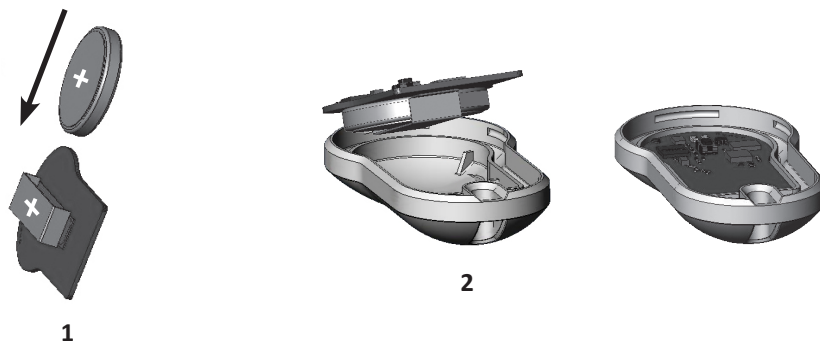


- c. Retirer la carte électronique de la télécommande et retirer la batterie

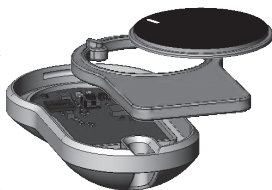


8.2 Mise en place de la nouvelle pile

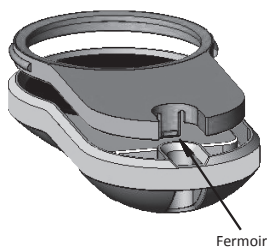
- a. Insérer la pile (CR2032) selon les signes (1) '+' et '-'
- b. Insérer la carte électronique avec la pile dans le boîtier externe (2)



- c. Assembler la pièce intermédiaire et le bouton poussoir sur la carte électronique



- d. Placer le couvercle et presser jusqu'à ce que le fermoir s'enclenche dans l'encoche



9. Dépannage

9.1 Limitations et influences externes

1. Le capteur de positionnement de la porte peut être influencé par des interférences électromagnétiques externes.
2. Après ouverture avec une clé mécanique, le reverrouillage doit s'effectuer manuellement soit en faisant glisser les doigts le long du cylindre soit en actionnant la télécommande 2 fois pour déverrouillage et verrouillage.

9.2 Cas

Symptôme	Action corrective
Échec de couplage	1. Répéter le processus plus proche du cylindre 2. Éteindre le cylindre de porte et le rallumer 3. Smartphone – redémarrer le téléphone et le cylindre
Le cylindre émet constamment des bips sonores	Vérifier que le bouton soit en position initiale non enfoncé
Impossible de se connecter à l'application mobile	Un autre utilisateur de téléphone est déjà connecté au cylindre. Seul <u>un</u> smartphone peut être connecté au ENTR™ en même temps.
Deux séries de doubles bips longs sonores à chaque opération de verrouillage et déverrouillage	Indication de batterie faible. Charger le cylindre.
ENTR™ déverrouille la porte au lieu de la verrouiller	Recommencer le processus de configuration de la porte. Définir [1] pour une serrure à gauche ou [3] pour une serrure à droite. Voir page 11 – Configuration de porte
Les pènes se verrouillent lorsque la porte est ouverte	1. Vérifier que l'aimant soit bien en place 2. Déverrouiller la porte en utilisant le slide, fermer rapidement la porte et la verrouiller avec le slide
ENTR™ ne se verrouille pas automatiquement	Fermer la porte et la verrouiller en utilisant le slide. Le mode manuel a pu être activé. Repasser en mode automatique
Le verrouillage automatique peut être affecté par des champs électromagnétiques externes provoquant ainsi une mauvaise lecture du positionnement de la porte. Cela peut ainsi causer le fait que la porte reste déverrouillée.	
Le slide ne répond pas comme prévu	Éteindre le cylindre, attendre trois secondes et le rallumer.
Le panneau tactile ne répond pas comme prévu	
Le demi-tour ne claque pas (frottement sur les verrous et le demi-tour)	1. Tirer / pousser la porte vers le cadre 2. Consulter votre installateur pour ajuster la porte ou le boîtier de la serrure
Le son d'erreur est émis durant l'action de verrouillage / déverrouillage	
Placer un code dans le Touchpad Reader conduit à un code erroné, même si le code est correct	Le code spécifique existe déjà
La clé ne fonctionne pas	Appuyer plus fort sur la clé. Si cela ne résout pas le problème, appeler un serrurier

GARANTIE

Vachette® garantit par les présentes à l'utilisateur final (l'«**Acheteur**») ayant acquis le produit authentique Vachette® («le **Produit**»), d'un revendeur agréé Vachette® («le **Revendeur**»), que le produit sera net de tous défauts de façon et de matériaux («les **Défauts**»), pendant deux ans à partir de la date à laquelle le Produit aura été acquis du Revendeur agréé Vachette®.

Sous réserve des conditions générales indiquées ci-dessous, Vachette® réparera ou remplacera ce Produit ou toute partie de celui-ci, si, à l'inspection du Revendeur agréé Vachette® le Produit était trouvé défectueux, et à condition qu'il n'ait pas été assujéti à une Activité Inappropriée (telle qu'elle est définie ci-dessous).

Une Activité Inappropriée annulera cette garantie.

Une «Activité Inappropriée» comprend toutes et chacune des activités suivantes : Une mauvaise installation ; l'utilisation/opération/maintenance autre que celle conforme avec les instructions et exigences de Vachette® (comme indiqué ci-dessous) ; le sabotage du Produit par l'Acheteur ; négligence ; dégâts causés par l'usage de la force ; flexion ; brisures ; fissures ; égratignures ; tout autre acte de vandalisme ; réparation ou altération par quiconque autre qu'un Revendeur ; l'usage de clés, de clés brutes, de cylindres, de verrous, de batteries, d'accessoires et/ou d'autres éléments ne convenant pas aux produits authentiques de Vachette® ; tout ce qui précède, tel qu'il sera déterminé par Vachette®, à sa seule discrétion.

Des instructions et recommandations de base pour le bon usage du Produit sont indiquées au verso.

La seule obligation de Vachette® selon cette garantie est de réparer ou de remplacer, à la discrétion exclusive de Vachette®, dans les locaux du Revendeur, tout Produit et/ou composant du Produit trouvé par Vachette® comme comportant des Défauts.

Cette garantie n'accorde aucun autre droit et ne donne lieu à aucune autre obligation, et ne dégage pas l'Acheteur de la responsabilité d'employer toutes autres mesures adéquates, par tous moyens, y compris une assurance, contre les risques de lésions corporelles ou de dégâts matériels.

Cette garantie concerne uniquement les Défauts constatés au Produit.

Dans tous les cas, Vachette® assumera les frais de main-d'œuvre associés au Produit et à sa procédure d'installation.

Pour simplifier le service de cette garantie et permettre à Vachette® de déterminer tout droit selon cette garantie, l'Acheteur devra en premier lieu retourner le Produit, avec justificatif d'achat auprès d'un Revendeur, soit directement à Vachette®.

Tous les frais d'expédition, de manutention, de déplacement, d'appel de service et/ou tous autres frais accessoires et/ou liés seront intégralement payés par l'Acheteur et ne sont pas compris dans cette garantie limitée.

L'USAGE DE COMPOSANTS AUTRES QUE LES COMPOSANTS ADAPTES ET AUTHENTIQUES DE VACHETTE® RISQUE DE GRAVEMENT ENDOMMAGER LE PRODUIT ET D'ANNULER CETTE GARANTIE LIMITEE.

CETTE GARANTIE LIMITEE NE PEUT ETRE CEDEE NI TRANSFEREE D'UNE AUTRE MANIERE ET NE PEUT ETRE PROLONGEE, CHANGEE NI MODIFIEE.

DANS LA PLUS LARGE MESURE AUTORISEE PAR LES LOIS APPLICABLES, CETTE GARANTIE LIMITEE REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS ENTRE AUTRES TOUTES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET D'APTITUDE A UN BUT PARTICULIER, TOUTES ETANT EXCLUES ET DENIEES DE MANIERE EXPRESSE.

Vachette® NE SERA RESPONSABLE D'AUCUNE PERTE DE PROFITS, NI DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS QUE L'ACHETEUR POURRAIT SUBIR, NI DE DOMMAGES PUNITIFS, MEME SI LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES ETAIT CONNUE.

VACHETTE®



Instructions et recommandations de base concernant le bon usage des Produits ENTR™

Protection des clés :

- Les clés ne seront utilisées que dans leur but d'origine, pour opérer le cylindre correspondant.
- Votre clé porte un code. Gardez ce code dans un lieu caché.
- N'utilisez que les clés brutes authentiques Vachette®.
- Les doubles des clés seront réalisés par un serrurier agréé Vachette® sur une machine à clés Vachette®.
- Les clés seront inspectées périodiquement et seront remplacées lorsqu'elles présenteront des signes d'usure.

Cylindres :

- Les cylindres ne seront pas immergés dans l'eau ni exposés à un rinçage chimique ou à la peinture.
- Protéger votre cylindre contre les saletés et les poussières.
- Protéger votre cylindre contre l'exposition aux températures extrêmes (extérieure -20°C à +80°C, intérieure -10°C à +50°C).
- La rainure de clavette du cylindre sera lubrifiée au moins une fois par an (de préférence en utilisant des lubrifiants agréés par Vachette®, ou une huile pour machines légères)
- Dans tout environnement à usage important, et dans des conditions météorologiques extrêmes, le cylindre sera lubrifié tous les trois mois.

Notifications légales

Téléphones mobiles

La garantie ENTR™ ne couvrira aucun problème lié au téléphone portable/smartphone de l'utilisateur final ni à son système d'exploitation, en se connectant à un verrou ENTR™ ou en installant une application ENTR™.

Éléments exclus de cette garantie ou limités par celle-ci

- Vis
- Usure normale
- Nettoyage avec des détergents
- La garantie de la principale ENTR™ est limitée à 1 an

Marques de commerce

Vachette® et ENTR™ sont des marques de commerce/noms de commerce appartenant à Vachette® Ltd. Aucune utilisation non autorisée ne pourra être faite de ces marques de commerce.

Absence d'assurance

Aucun produit de sécurité ne peut garantir la sécurité de votre patrimoine. Le produit ENTR™ ne remplace en aucun cas une couverture d'assurance vous protégeant contre la perte ou les dommages causés à vos biens. Vachette® n'est pas une compagnie d'assurance et ne fournit aucun service d'assurance d'aucune sorte ou catégorie.

Influences externes

- Les Services sont assujettis à différentes influences externes, qui échappent à notre contrôle, comme par exemple les réseaux satellites et cellulaires ou autres réseaux de communication. Ils risquent également d'être influencés par les conditions météorologiques, le brouillage/la perturbation des fréquences, une utilisation ou une activité inadéquate, des perturbations, actes de vandalisme, de destruction etc.
- Les Services risquent également d'être défavorablement affectés ou rendus impossibles lorsque le produit ENTR™ est situé en des lieux où un signal n'est pas disponible - par exemple, un garage, un parking, un tunnel ou tout autre endroit de ce genre.
- Le détecteur d'empreintes digitales risque de ne pas fonctionner pour certains membres de la population, pour des raisons physiologiques.

Limitations des Services et de la Responsabilité

- Les Services ne fourniront pas toujours une information précise sur la question de savoir si oui ou non vos biens ont été sujets à un accès non-autorisé - par exemple, si l'accès au produit ENTR™ a été effectué à l'aide d'une clé authentique ou un double de cette clé.
- Le bon fonctionnement du produit ENTR™ risque d'être altéré si le produit ENTR™ n'est pas installé ou entretenu de manière appropriée, conformément aux instructions fournies avec le produit ENTR™.



Consultez la version la plus récente du manuel utilisateur et de la garantie sur
www.vachette.fr

Juin 2015

Le nom Vachette ou autres noms, marques ou logos utilisés et marqués par ® ou TM, sont des marques commerciales déposées ou en cours de dépôt. Vachette se réserve le droit d'apporter des améliorations ou des modifications aux produits sans avis préalable. Une marque du groupe ASSA ABLOY