

# Contrat de service

pour toute la gamme de motorisations SOMFY

Réservé aux clients

**LAPEYRE**

**DIAGNOSTIC INSTALLATION GRATUIT**  
**SUPPORT & CONSEIL LORS DE L'INSTALLATION**  
**S.A.V. DIRECT**

Renvoyez votre fiche de pose et bénéficiez  
d'une année de garantie supplémentaire



**LAPEYRE**

et d'une prestation de qualité assurée par SOMFY

**LAPEYRE**


Document à lire avant l'installation et à remplir par le propriétaire.  
Dès la mise en service terminée, retournez au service consommateurs  
SOMFY le document "Mon installation".

**somfy**

**LAPEYRE**

## Pour une installation réussie...

### SOMFY vous accompagne pendant l'installation

- 1** Utilisez la "fiche de qualification de l'installation".  
Ce document vous permettra de valider l'adéquation du produit que vous venez d'acheter aux contraintes dimensionnelles de votre produit à motoriser.
- 2** Utilisez la notice d'installation fournie avec le produit.  
Les éléments nécessaires à l'installation et la chronologie des étapes à respecter y sont décrits.
- 3** Contactez le service consommateurs SOMFY GRAND PUBLIC   
Si une interrogation persiste après consultation de la notice, le service consommateurs SOMFY GRAND PUBLIC est à votre disposition du lundi au samedi de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 18h00 (sauf fermetures annuelles et jours fériés).  
N'hésitez pas à contacter leurs techniciens qui s'efforceront de vous apporter la solution par téléphone. Il est important que vous soyez sur le lieu d'installation lors de votre appel, muni de votre notice d'installation.

### SOMFY vous propose un diagnostic gratuit de votre installation

- 4** Utilisez le document « mon installation »  
**Dès la mise en service**, renseignez le questionnaire "Mon installation" correspondant au produit que vous avez acheté et retournez-le à l'adresse indiquée. Le service consommateurs SOMFY GRAND PUBLIC est à votre disposition pour vous aider à le compléter.  
**Dès réception du questionnaire**, un technicien analysera les informations portées sur ce document, et le cas échéant, vous fera parvenir un rapport d'analyse préconisant les modifications nécessaires à un fonctionnement optimal et durable de votre installation.

Pour vous apporter encore plus de confort durant toute la durée de vie de ses produits SOMFY met à la disposition de nos clients un service SAV direct qui résout le plus simplement possible une difficulté sur un produit déjà installé, sans démontage préalable du produit, ni déplacement dans votre dépôt Lapeyre...

## Pour y accéder en cas de dysfonctionnement de votre produit, rien de plus simple...

- 1** Contactez le service consommateurs SOMFY GRAND PUBLIC  À votre disposition du lundi au samedi de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 18h00 (sauf fermeture annuelles et jours fériés).

Les techniciens SOMFY s'efforceront de vous apporter la solution par téléphone. Il est important que vous soyez sur le lieu d'installation lors de votre appel, muni de vos notices d'installation.

Si la difficulté ne peut être résolue par téléphone, nous procéderons à un retour direct en usine de vos produits.

Pour cela, SOMFY vous adressera préalablement par courrier :

- une étiquette transport
- la liste des produits à retourner
- votre n° de dossier.


## Pour en bénéficier rien de plus simple...

- 2** Il suffit de retourner dans le mois suivant votre achat le questionnaire "Mon installation" dûment complété, à service consommateurs SOMFY - BP138 - 74307 CLUSES CEDEX

Ce document est indispensable pour accéder à ce service direct fourni par SOMFY. Un technicien SOMFY est à votre disposition pour vous aider à renseigner ce document.

## Lapeyre, sûr de la qualité des produits SOMFY, vous offre une année de garantie supplémentaire

Renvoyez le document «mon installation » dûment complété accompagné d'une preuve d'achat à :  
Service consommateurs SOMFY  
BP138 - 74307 CLUSES CEDEX

- 1** Grâce à ce document, les techniciens SOMFY valident la conformité de votre installation aux instructions données dans la notice d'installation.
- 2** Si ce diagnostic se révèle positif, vous bénéficierez conformément aux conditions générales de garantie de SOMFY de **2 ans de garantie + 1 an** sous réserve du renvoi et de la validation du document "mon installation"\*. 
- 3** En plus, au delà de la garantie contractuelle proposée par SOMFY, Lapeyre offre une année de garantie supplémentaire à tous ses clients dans les mêmes conditions que l'année supplémentaire offerte par SOMFY.
- 4** SOMFY GRAND PUBLIC vous adressera un courrier de confirmation stipulant que **vous bénéficiez bien de 4 années de garantie** à partir de votre date d'achat dont 1 an offert par Lapeyre à ses clients dans le cadre du contrat service Lapeyre.

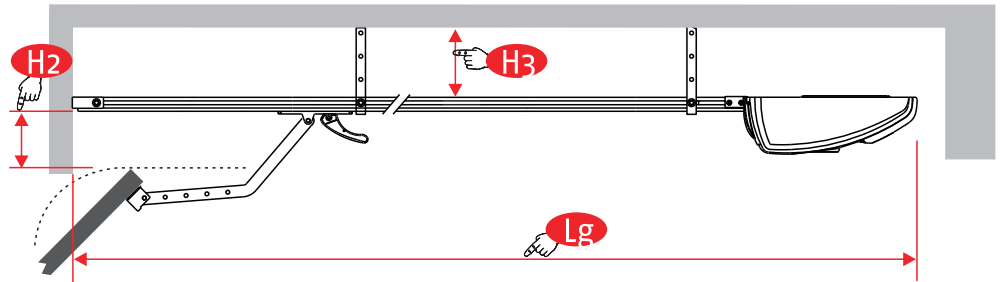
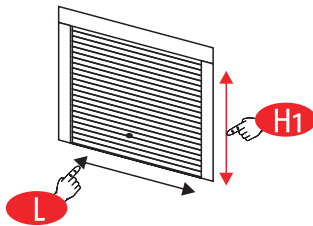
\* : pour des raisons de simplification administrative, comme vous renvoyez déjà le document "mon installation" pour bénéficier du SAV direct, il est inutile d'adresser à SOMFY le certificat de garantie inclus dans le pack.

Ma porte de garage

Les caractéristiques de mon installation

Réf Lapeyre de la porte :

- Porte sectionnelle
- Porte basculante débordante
- Porte basculante semi-débordante
- Porte de garage battante



<b>H1</b>	mm	<b>L</b>	mm	<b>H2</b>	mm	<b>H3</b>	mm	<b>Lg</b>	mm
-----------	----	----------	----	-----------	----	-----------	----	-----------	----

Achat du produit

Dépôt de : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Mes coordonnées

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Tél : \_\_\_\_\_

Les caractéristiques de mon installation

Alimentation :  secteur  kit solaire

Installation

J'ai installé moi même :

J'ai fait appel à un installateur Lapeyre :

J'ai fait appel à un installateur autre :

Coordonnées de l'installateur : \_\_\_\_\_

Butées

Ma porte est équipée de butées :

En ouverture  oui  non Nature : \_\_\_\_\_

En fermeture  oui  non Nature : \_\_\_\_\_

Fixation du moteur au plafond

Type de fixations utilisées \_\_\_\_\_

Ø des vis utilisées \_\_\_\_\_ mm

Présence d'ampoule

non  oui Type : \_\_\_\_\_

Présence d'un adaptateur pour porte battante

non  oui

Type de porte

Marque : \_\_\_\_\_

Habillage (bois, tôle...) : \_\_\_\_\_

Présence d'un portillon intégré à la porte :

non  oui

Rail de guidage :

Vertical  non  oui

Horizontal  non  oui

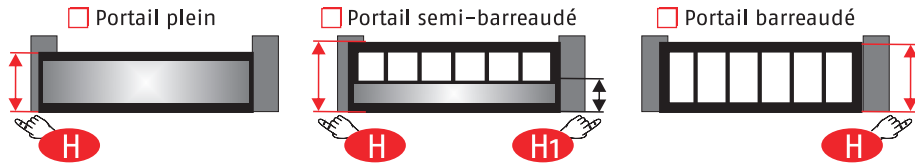
Contrepoids :

non  oui

Accessoires

Mon installation est équipée :  Commande à clé  Clavier codé  Antenne  Portier interphone  
 Jeu de cellules  Feu orange  Batterie de secours  Débrayage manuel  Sécurité portillon

**Mon portail**



Réf Lapeyre du portail : \_\_\_\_\_

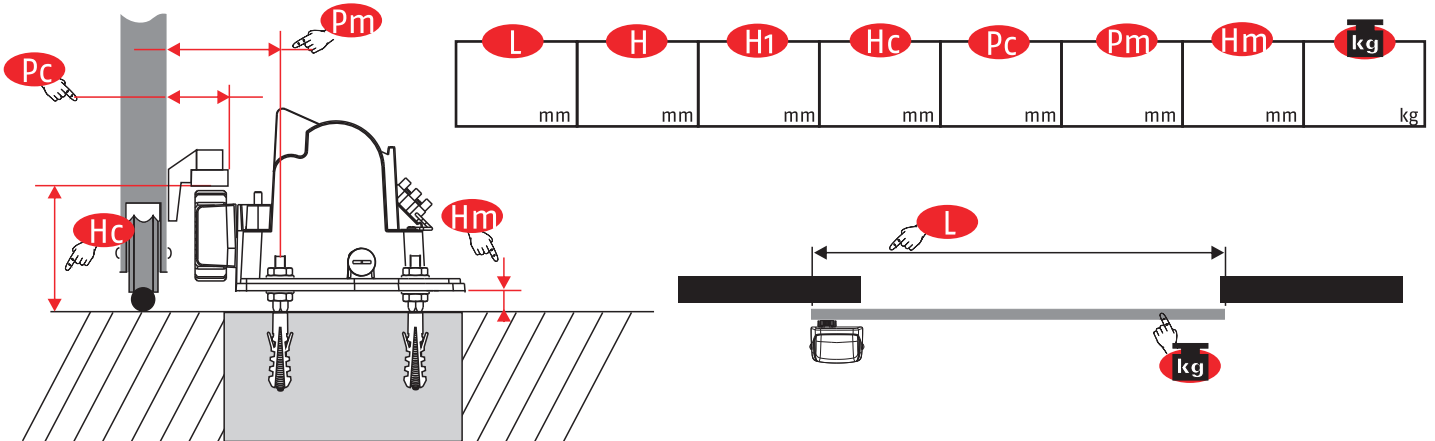
**La nature du portail**

PVC  Alu  Métal  Bois

**Nature du sol**

\_\_\_\_\_

**Les caractéristiques de mon installation**



**Achat du produit**

Dépôt de : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_

**Mes coordonnées**

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_ Tél : \_\_\_\_\_

**Les caractéristiques de mon installation**

Alimentation :  secteur  kit solaire

**Installation**

J'ai installé moi même :   
J'ai fait appel à un installateur Lapeyre :   
J'ai fait appel à un installateur autre :

Coordonnées de l'installateur : \_\_\_\_\_

**Butées**

Mon portail est équipée de butées :  
En ouverture  oui  non Nature : \_\_\_\_\_  
En fermeture  oui  non Nature : \_\_\_\_\_

**Fixation du moteur au sol**

Type de fixations utilisées \_\_\_\_\_  
Ø des vis utilisées \_\_\_\_\_ mm

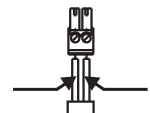
**Branchement**

Sur quelle sortie de l'électronique le moteur est il raccordé :  
 M1  M2

**Position du moteur**

Le moteur est positionné à (vue de l'intérieur) :  
 gauche  droite

Quelles sont les couleurs des fils des branchements moteur :



**Mode de fonctionnement**

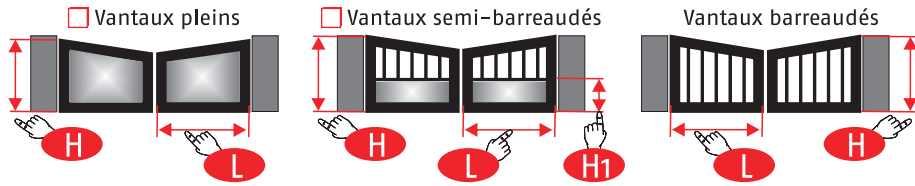
Automatique  Semi-automatique  
-1 ordre de commande provoque l'ouverture. -1 ordre de commande provoque l'ouverture.  
-après une temporisation réglable, le portail se referme sans ordre de commande. -1 ordre de commande provoque la fermeture.

**Accessoires**

Mon installation est équipée de :  Commande à clé  Clavier codé  Antenne  Portier interphone  
 Jeu de cellules  Feu orange  Batterie de secours



**Mon portail**



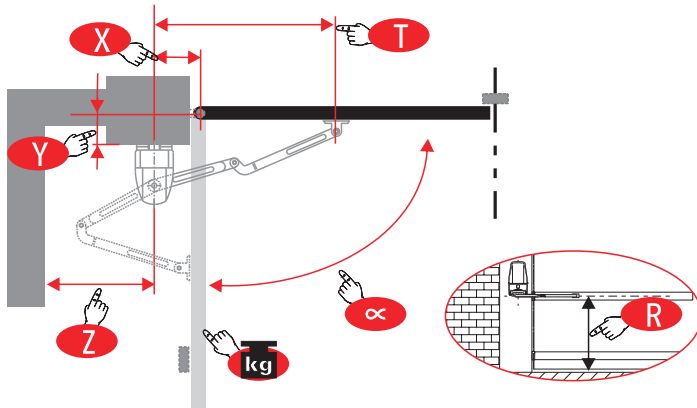
**La nature des vantaux**

- PVC  Alu  Métal  Bois

**Structure du portail**

- Alu  Métal  Bois

**Les caractéristiques de mon installation**



	Vantail gauche	Vantail droit
H	mm	mm
H1	mm	mm
L	mm	mm
X	mm	mm
Y	mm	mm

	Vantail gauche	Vantail droit
Z	mm	mm
R	mm	mm
T	mm	mm
α	°	°
kg	approximatif Kg	approximatif Kg

**Achat du produit**

Dépôt de : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_

**Mes coordonnées**

Adresse : \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_

**Les caractéristiques de mon installation**

**Installation**

- J'ai installé moi même :   
 J'ai fait appel à un installateur Lapeyre :   
 J'ai fait appel à un installateur autre :

Coordonnées de l'installateur : \_\_\_\_\_

**Butées**

- Mon portail est équipée de butées :  
 En ouverture  oui  non Nature : \_\_\_\_\_  
 En fermeture  oui  non Nature : \_\_\_\_\_

**Fixation des moteurs sur le pilier**

- Type de fixations utilisées \_\_\_\_\_  
 Ø des vis utilisées \_\_\_\_\_ mm  
 Largeur du pilier gauche \_\_\_\_\_ mm droit \_\_\_\_\_ mm  
 Nature des piliers \_\_\_\_\_

Alimentation :  secteur  kit solaire

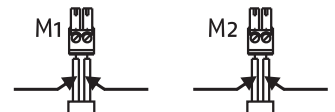
**Branchement**

Quel vantail part le 1<sup>er</sup> en ouverture :  
 Gauche  Droit (vue de l'intérieur)

Quel moteur est raccordé sur la sortie M1 de l'électronique :  
 Gauche  Droit (vue de l'intérieur)

L'électronique est située dans le moteur :  
 Gauche  Droit (vue de l'intérieur)

Quelles sont les couleurs des fils des branchements moteurs :



**Mode de fonctionnement**

- Automatique  
 - 1 ordre de commande provoque l'ouverture.  
 - après une temporisation réglable, le portail se ferme sans ordre de commande
- Semi-automatique  
 - 1 ordre de commande provoque l'ouverture.  
 - 1 ordre de commande provoque la fermeture.

**Accessoires**

- Mon installation est équipée de :  
 Commande à clé  Clavier codé  Antenne  Portier interphone  
 Jeu de cellules  Feu orange  Batterie de secours  Débrayage manuel  Platine mur irrégulier

# Mon installation

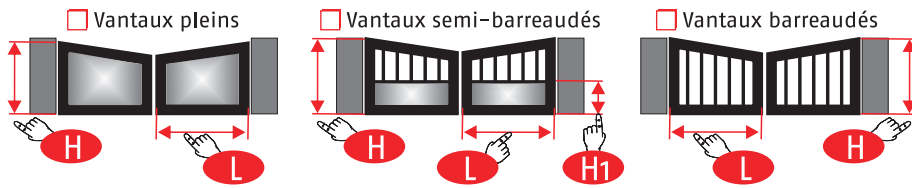
Produit monté **somfy**

■ LS360

■ SGS501

## Mon portail

Réf Lapeyre du portail : \_\_\_\_\_



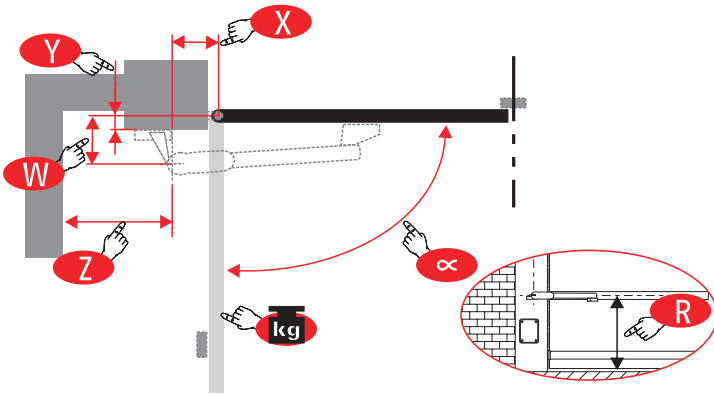
### La nature des vantaux

PVC  Alu  Métal  Bois

### Structure du portail

Alu  Métal  Bois

## Les caractéristiques de mon installation



	Vantail gauche	Vantail droit
H	mm	mm
H1	mm	mm
L	mm	mm
X	mm	mm
Y	mm	mm

	Vantail gauche	Vantail droit
W	mm	mm
Z	mm	mm
R	mm	mm
∞	°	°
kg	mm	mm

### Achat du produit

Dépôt de : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### Mes coordonnées

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Tél : \_\_\_\_\_

## Les caractéristiques de mon installation

Alimentation :  secteur  kit solaire

### Installation

J'ai installé moi même :

J'ai fait appel à un installateur Lapeyre :

J'ai fait appel à un installateur autre :

Coordonnées de l'installateur : \_\_\_\_\_

### Butées

Mon portail est équipée de butées :

En ouverture  oui  non Nature : \_\_\_\_\_

En fermeture  oui  non Nature : \_\_\_\_\_

### Fixation des moteurs sur le pilier

Type de fixations utilisées \_\_\_\_\_

∅ des vis utilisées \_\_\_\_\_ mm

Largeur du pilier gauche \_\_\_\_\_ mm droit \_\_\_\_\_ mm

Nature des piliers \_\_\_\_\_

### Branchement

Quel vantail part le 1<sup>er</sup> en ouverture :

Gauche  Droit (vue de l'intérieur)

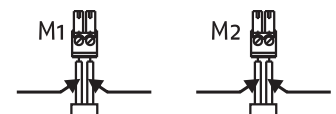
Quel moteur est raccordé sur la sortie M1 de l'électronique :

Gauche  Droit (vue de l'intérieur)

L'électronique est située dans le moteur :

Gauche  Droit (vue de l'intérieur)

Quelles sont les couleurs des fils des branchements moteurs :



### Mode de fonctionnement

Automatique

- 1 ordre de commande provoque l'ouverture.  
- après une temporisation réglable, le portail se referme sans ordre de commande

Semi-automatique

- 1 ordre de commande provoque l'ouverture.  
- 1 ordre de commande provoque la fermeture.

### Accessoires

Mon installation est équipée :  Commande à clé  Clavier codé  Antenne  Portier interphone  
 Jeu de cellules  Feu orange  Batterie de secours  Débrayage manuel  Platine mur irrégulier

**Mon volet**

Réf Lapeyre du volet : \_\_\_\_\_

Coffre neuf tunnel



Le coffre du volet (coffre tunnel) est intégré dans l'épaisseur du mur. L'accès au volet se fait depuis l'extérieur par le dessous du coffre.

Coffre menuisé traditionnel



Le coffre du volet est posé au-dessus de la fenêtre. L'accès au volet se fait depuis l'intérieur par la face avant du coffre.

Coffre intégré à la fenêtre (bloc baie)

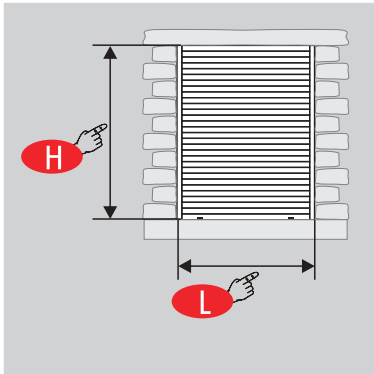


Le coffre et les glissières des lame du volet sont intégrés à la fenêtre.

**La nature des lames**

PVC  Alu  Métal Bois

**Les caractéristiques de mon installation**



**H** mm

**L** mm

Age du volet : \_\_\_\_\_

Installation  filaire  radio

Nombre de volets motorisés avec des kits DIRIGO : \_\_\_\_\_

Produit monté **somfy**

- DIRIGO FENETRE FILAIRE
- DIRIGO PORTE FENETRE FILAIRE
- DIRIGO FENETRE RADIO
- DIRIGO PORTE FENETRE RADIO
- DIRIGO VRI PORTE FENETRE
- DIRIGO VRI FENETRE

**Achat du produit**

Dépôt de : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

**Mes coordonnées**

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Tél : \_\_\_\_\_

**Les caractéristiques de mon installation**

**Installation**

J'ai installé moi même :

J'ai fait appel à un installateur Lapeyre :

J'ai fait appel à un installateur autre :

Coordonnées de l'installateur : \_\_\_\_\_

**Accessoires supplémentaires au kit :**

Commande individuelle laquelle : \_\_\_\_\_  
(qui commande un volet unique)

Commande générale/centralisée laquelle : \_\_\_\_\_

Commande de pièce, étage laquelle : \_\_\_\_\_  
(ensemble des volets)

Support utilisé :  clipsé  vissé

**Les Opérations d'installation**

Pose de l'axe motorisé pour une fixation sécurisée :  
Avez-vous immobilisé l'axe côté tête moteur avec l'anneau d'arrêt  oui  non

Avez-vous verrouillé l'autre côté de l'axe avec la goupille de verrouillage en position ouverte  oui  non

Réglage :  
Avez-vous réglé les fins de course haut et bas  oui  non

Programmation :  
Avez-vous programmé 1 DIRIGO par point de commande  oui  non

**I- GARANTIES COMMERCIALES**

**A) DUREE ET ETENDUE DE LA GARANTIE COMMERCIALE**

Nous garantissons :

- Les kits alarmes et accessoires pour alarme durant 5 ans à compter de leur date d'achat.
- Les kits de motorisation pour portail, porte de garage, volet, store intérieur/extérieur et rideau, ainsi que les télécommandes et accessoires associés à ces kits, durant 3 ans à compter de leur date d'achat.
- Les produits dénommés « Somfy Box » durant 2 ans à compter de leur date d'achat.

Le cas échéant, nous garantissons les produits dénommés « Somfy Box » qui font l'objet d'une souscription par le consommateur\* à l'option payante « extension de garantie (2+3) » durant 5 ans à compter de leur date d'achat. Cette extension de garantie doit être souscrite auprès de SOMFY au plus tard durant les 24 (vingt-quatre) mois qui suivent l'achat de la « Somfy Box ». Les conditions tarifaires de cette extension de garantie sont indiquées sur le site internet www.somfy.fr.

► Tous les autres produits de marque Somfy, non mentionnés ci-dessus, sont garantis 2 ans à compter de leur date d'achat.

A défaut de preuve de la date d'achat des produits, la garantie court à compter de la date de fabrication du produit.

Pendant toute la durée de la présente Garantie Commerciale, un produit ne fonctionnant pas normalement du fait d'un défaut de matière ou de fabrication sera, soit réparé, soit remplacé par un produit de fonctionnalités similaires, compte tenu de la valeur du produit SOMFY de l'importance du défaut (remplacement ou réparation du produit au choix de SOMFY si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'une ou l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut).

Si nous ne pouvons vous envoyer un produit neuf ou réparé dans les 7 jours suivant la réception de votre produit, la durée d'immobilisation de votre produit s'ajoutera à la durée initiale de la présente Garantie Commerciale, sauf dans l'éventualité où le produit que vous avez renvoyé n'entre pas dans le champ de la garantie commerciale ou légale.

**B) EXCLUSIONS DE LA GARANTIE COMMERCIALE**

La présente Garantie Commerciale s'ajoute aux garanties légales offertes aux consommateurs. Elle ne comprend pas la prise en charge des frais de démontage et de réinstallation des produits ; ni le remplacement des consommables tels que les piles, les ampoules ou les batteries.

Sont notamment exclus du champ d'application de la présente Garantie Commerciale, les dysfonctionnements des produits SOMFY résultant :

- de négligence ou d'erreur d'installation ou d'utilisation et notamment dans les cas suivants :

- utilisation hors des domaines de la motorisation ou de l'automatisation des équipements domotiques de l'habitat ;
- irrespect des instructions d'installation, de mise en service (y compris le branchement), de fonctionnement, d'utilisation et d'entretien données par SOMFY ;
- utilisation d'éléments associés (automatismes, accessoires, ...) ne répondant pas aux critères de compatibilité définis par SOMFY ;
- de branchement sur une source d'énergie non appropriée ;

- d'une installation ou d'une association avec un produit porteur (volets roulants, portes de garages, portails...) inadapté ;
  - des produits ou composants ouverts (autre que le simple débarras du produit), modifiés, cassés, percés ou coupés ;
  - de la qualité de l'environnement radio notamment d'un écran radio résultant d'appareillages ou de contraintes électriques dans l'environnement de l'installation ;
  - de la qualité de la ligne téléphonique et du réseau internet du client ou de l'indisponibilité de l'opérateur téléphonique ;
  - d'un choc, ou d'une chute du produit ;
  - de l'humidité, d'un incendie, de la foudre, d'une tempête, d'une inondation et plus généralement de tout événement de force majeure.
- La présente Garantie Commerciale ne couvre pas l'installation et la mise en service du produit SOMFY qui s'effectuent sous votre seule responsabilité.

Vous devez vérifier que l'usage que vous voulez faire du produit Somfy acheté, son installation, sa mise en service et son utilisation sont conformes aux instructions données par Somfy dans la notice d'installation et d'utilisation fournie avec le produit.

Nos conseillers sont disponibles pour tout conseil au 32 60 dites « Somfy » (0,15€ TTC/minute depuis un fixe), du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h.

SOMFY ne garantit pas les produits et décline toute responsabilité en cas d'installation, de mise en service, d'utilisation ou d'entretien du produit SOMFY non conforme aux caractéristiques du produit, aux instructions de SOMFY, aux usages ou aux normes en vigueur.

**C) FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE COMMERCIALE**

En cas de dysfonctionnement du produit SOMFY, après mise en service, nous vous remercions dans un premier temps de contacter le Service Consommateurs de SOMFY au 09 69 320 307 (appel gratuit depuis un fixe), du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, et le vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30. Les dates d'interruption ou de fermeture du Service Consommateurs de SOMFY sont disponibles sur www.somfy.fr

Vous pouvez également contacter le Service Consommateurs de SOMFY par courrier électronique à l'adresse suivante : service.conso@somfy.com

Si le Service Consommateurs de SOMFY suspecte un défaut de matière ou de fabrication de votre produit, nous vous indiquerons la procédure appropriée pour traiter la réparation ou le remplacement du produit. Nous vous fournirons un numéro d'accord de retour qui, accompagné de votre preuve d'achat ou bordereau d'envoi (pour les achats effectués en ligne sur www.somfy.fr), permettra de traiter votre demande.

Les frais de retour de votre produit, en dehors de la garantie légale, pourront être mis à votre charge.

Afin de traiter votre éventuelle réclamation dans les meilleurs délais, nous vous remercions d'enregistrer votre achat sur notre site www.somfy.fr, espace « Mon compte » ou de nous retourner vos coordonnées postales complètes accompagnées d'une preuve d'achat (copie ou duplicata de facture ou du ticket de caisse), ou du bordereau d'envoi, dans le mois suivant votre achat à l'adresse suivante : SOMFY Service Consommateur

1, Place du Crêtet - BP 138 - 74307 Cluses

ou par courrier électronique à : service.conso@somfy.com

Nous vous demandons de conserver votre preuve d'achat ou bordereau d'envoi qui vous sera demandé en cas de mise en oeuvre de la Garantie Commerciale.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée le 6 août 2004, nous vous informons que vos données personnelles sont collectées par SOMFY, lors de la prise en charge de votre appel ou de l'enregistrement de la garantie en ligne sur www.somfy.fr. Ces données sont obligatoires pour le traitement de votre demande d'assistance. Avec votre accord, ces données pourront être utilisées dans le cadre d'enquêtes de satisfaction ou de prospection commerciale.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité en matière de données personnelles dans l'espace données personnelles.

En application de la loi précitée, vous pouvez vous opposer, sans frais, à ce que vos données fassent l'objet de prospections commerciales. Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification et d'opposition, en nous contactant au 09 69 320 307 (appel gratuit depuis un fixe) ou à l'adresse : service.conso@somfy.com

Un produit réparé ou remplacé sous garantie, reste garanti aux conditions de la garantie commerciale octroyée lors de l'achat et ce, jusqu'à son expiration. Tout produit retourné devient propriété de SOMFY dès son remplacement.

**II- GARANTIES LÉGALES**

Outre la présente Garantie Commerciale, vous bénéficiez des garanties légales suivantes :

**■ Garantie légale de conformité**

Article L. 211-4 du Code de la consommation « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 211-5 du Code de la consommation

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
    - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
    - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
  - 2- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »
- Article L. 211-12 du Code de la consommation  
« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

**■ Garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Au titre de l'article 1648 alinéa 1 du Code civil, l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

**III- RÉPARATION OU REMPLACEMENT DES PRODUITS HORS GARANTIE COMMERCIALE OU LÉGALE**

Les produits non couverts par la présente Garantie Commerciale, ou par aucune garantie légale, retournés au Service Consommateurs de SOMFY sans son accord préalable, pourront être refusés par SOMFY ou faire l'objet de frais de gestion ou de stockage afférents à leur retour qui vous seront facturés.

Si votre produit ne peut pas être couvert par la présente Garantie Commerciale ni par une garantie légale, nous vous enverrons par courrier un devis pour, au mieux de nos intérêts et de vos possibilités, soit réparer votre produit, soit le remplacer par un produit neuf ou de fonctionnalités similaires. Si vous avez acheté votre produit dans le réseau Grand Public (grandes surfaces de bricolages, sites marchands internet) en France métropolitaine, vous pouvez également demander à votre magasin le remplacement de votre kit ou la réparation d'un composant de kit : les prestations de service après-vente effectuées par l'intermédiaire de votre magasin sont soumises aux conditions générales de ventes et/ou de service de votre magasin.

**IV- RÉCLAMATION**

Toute réclamation doit être adressée au Service Consommateur SOMFY. En cas de différend, vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. Seul le droit français est applicable. A défaut de trouver une solution amiable, les tribunaux français auront la compétence exclusive.

CONFORMITÉ DES PRODUITS SOMFY À LA LEGISLATION EN VIGUEUR LES PRODUITS SOMFY SONT CONFORMES AUX EXIGENCES ESSENTIELLES ET AUTRES DISPOSITIONS PERTINENTES DES DIRECTIVES APPLICABLES DANS L'UNION EUROPÉENNE. EN PARTICULIER, LES PRODUITS SOMFY COMPRENANT LA FONCTION RADIO REPENDENT AUX EXIGENCES ESSENTIELLES DE LA DIRECTIVE 1999/5/CE CONCERNANT LES EQUIPEMENTS HERTZIENS, LES EQUIPEMENTS DE TERMINAUX DE TELECOMMUNICATION ET LA RECONNAISSANCE MUTUELLE DE LEUR CONFORMITE ET SONT CONFORMES AUX DISPOSITIONS DE L'ORDONNANCE N°2001-670 DU 25 JUILLET 2001 TRANSPARENT LES DISPOSITIONS DE CETTE DIRECTIVE EN DROIT FRANÇAIS. LES DECLARATIONS DE CONFORMITE SONT CONSULTABLES SUR LE SITE WWW.SOMFY.COM/JCE.

Garanties commerciales émises par SOMFY SAS, Société par actions simplifiée au capital de 20 000 000 d'euros RCS d'Annecy n°303 970 230 Siège social : 50 Avenue du Nouveau Monde 74300 Cluses FRA-DCOM-D0CO 76 Rt - Ref. 5111455 / 121196A

\* Consommateur : personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Soucieux d'offrir toujours plus de service et de satisfaction, Lapeyre propose à ses clients ayant choisi une motorisation SOMFY une prestation unique pour assurer la réussite et le bon fonctionnement de leur installation.

En effet, par ce contrat de service, SOMFY France BU Grand Public se met directement à la disposition des clients Lapeyre, pour les accompagner durant toute la durée de vie de leurs produits.

Un interlocuteur unique, SOMFY SERVICE est à votre écoute du lundi au samedi de 9h00 à 12h et de 13h30 à 18h00 (sauf fermetures annuelles et jours fériés) :



**N° magique Indigo 32 60 dites "Somfy"**  
0,15 EUR TTC/MN

Contact : www.somfy.fr



SOMFY SERVICE  
BP138 - 74307 CLUSES CEDEX - www.somfy.fr

SOMFY SAS, capital 20.000.000 euros,  
RCS Bonneville 303 970 230.

