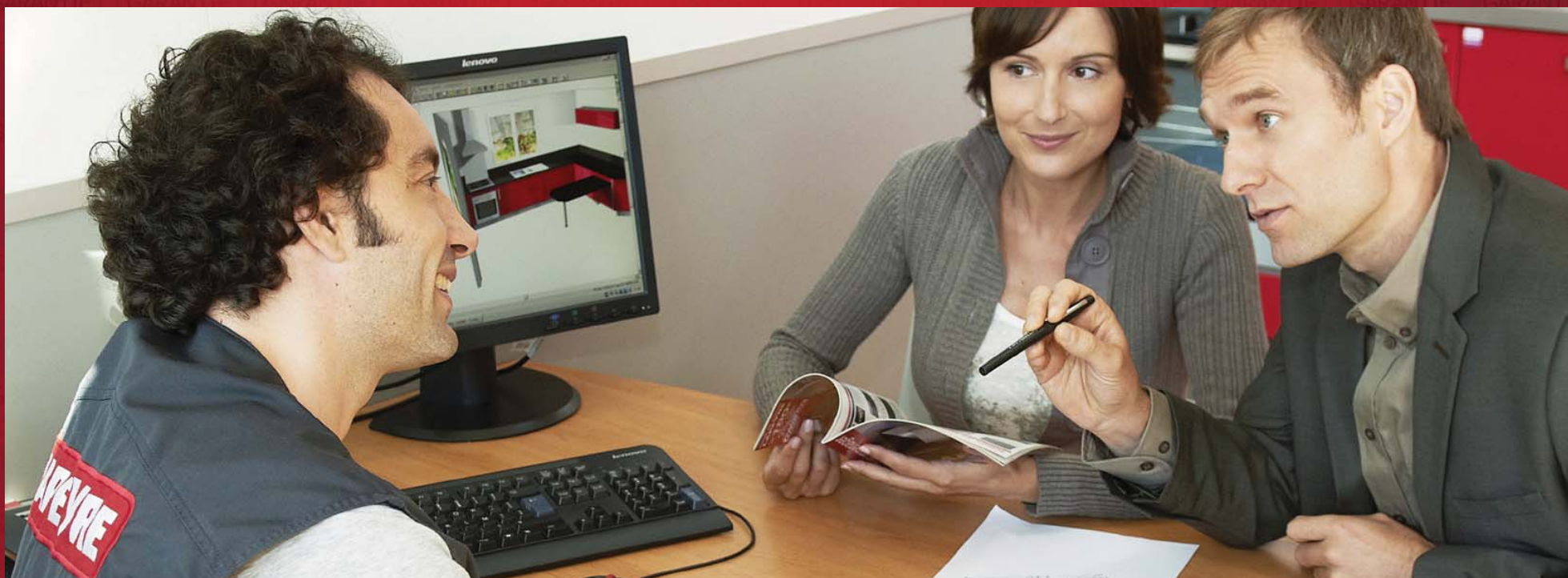


LAPEYRE



LIVRET DE GARANTIE

NOTRE ENGAGEMENT SATISFACTION

ÉDITION AVRIL 2012



Cher Client,

Nous vous remercions pour votre achat dans un magasin **LAPEYRE**.

Nous sommes heureux de vous remettre ce livret qui précise les **garanties légales** et **commerciales** des produits, ainsi que des prestations achetés chez Lapeyre.

En vous remerciant de votre fidélité,

Très cordialement.

Votre magasin Lapeyre.

▶ à votre écoute

Si le produit que vous avez acheté présente un défaut, adressez-vous au magasin où vous avez réalisé votre achat ou au magasin le plus proche de l'endroit où le produit est installé en joignant à votre réclamation une copie de votre facture.

En outre, le directeur du Service Client et son équipe sont à votre écoute pour traiter les questions que vous voudrez bien leur soumettre : **Lapeyre - Service Client - 93533 Aubervilliers cedex.**

Dans un souci de toujours mieux vous servir et vous offrir des produits performants, nous faisons réaliser des **enquêtes de satisfaction**. Si vous êtes sollicités dans ce cadre, nous vous remercions de vos observations et suggestions auxquelles nous accorderons la plus grande attention.

Vos réponses nous permettent de progresser.

LAPEYRE

NOTRE OBJECTIF

► des produits de qualité pour
100% de clients satisfaits

Grâce à notre savoir-faire industriel, nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos produits et de nos services.

5 usines du Groupe Lapeyre sont certifiées ISO 14001.

En tant que fabricant distributeur, nous vous devons un produit ou une prestation conforme au descriptif du catalogue pour les produits standards ou au descriptif joint à votre commande pour les produits personnalisés ou installés par Lapeyre.



sommaire

Quelques conseils à suivre pour bien profiter de vos produits !

Réserves à la livraison - Réception - Stockage 4

Pose - Entretien - Pièces détachées 5

La Garantie Lapeyre

Comment mettre en œuvre la Garantie Lapeyre 4 - 5

Quelques définitions... 6

Objet de la Garantie Lapeyre 6

Garantie sur le produit de remplacement 6

Garantie Lapeyre accordée sous réserve de conditions 7

Ce que la Garantie Lapeyre ne couvre pas 7

Menuiseries extérieures 8

Aménagements intérieurs 20

Revêtements 26

Cuisine 32

Salle de bains 34

Garanties Légales 38

Quelques conseils à suivre pour bien profiter de vos produits !



Dans le cas d'une livraison par notre magasin vous devez porter sur le bon de livraison les réserves concernant les avaries de transport et les **confirmer dans les 3 jours** auprès du transporteur et du magasin.

Nous vous conseillons de vérifier les produits **au moment de la livraison** pour vous assurer de leur bon état et de leur conformité avec votre commande.

RÉSERVES À LA LIVRAISON



RÉCEPTION

Contrôlez votre produit dès sa réception

- Conformité des dimensions, du sens d'ouverture, de la teinte, etc.
- Conformité de votre commande.
- Bon état du produit. Pour les plans, les électroménagers et les éléments en **verre** (étagères, miroirs, vasques, portes et cabines de douche), **contrôlez leur état impérativement dès réception.**
- Conservez vos factures et notices de pose, de réglage et d'entretien.
- **ATTENTION**

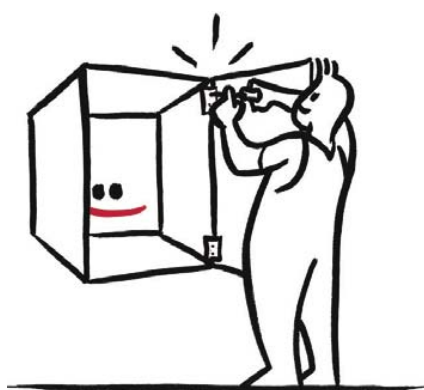
Vous disposez de 15 jours calendaires suivant le retrait en magasin ou la livraison de votre produit pour toute réclamation portant sur un défaut apparent sur le produit (rayure, casse, choc, fissure) ou pièce manquante. Après expertise par Lapeyre et si sa responsabilité est reconnue par Lapeyre, Lapeyre s'engage, selon le cas, à réparer le produit ou à fournir gratuitement en magasin un produit de remplacement.



Passez deux couches de produit de finition (lasure, peinture, vernis) en cas de stockage d'un produit brut.

Stockez votre produit

- À l'abri des intempéries, des projections (plâtre, ciment...) et des chocs.
- Dans une pièce sèche et ventilée.
- À plat (fenêtres, portes, portails, volets battants) afin d'éviter les déformations.
- Dans une ambiance (humidité, température) la plus proche de celle où le produit sera mis en œuvre (sols stratifiés et parquets).



POSE

Sous 15 jours après la date d'achat, protégez vos produits avant la pose (sauf mention contraire au catalogue), par une première couche de traitement (lasure, peinture microporeuse, vitrificateur) au niveau de toutes les faces, champs, bâti etc.

- La pièce doit être parfaitement saine, sèche et ventilée,
- Les supports doivent être plans, propres, secs et stables,
- Les produits doivent être posés dans une ambiance normale d'un intérieur d'habitat,
- La pose doit être effectuée conformément à la notice de pose, aux normes (DTU et CPT)* et aux règles de l'art,

- Respectez les prescriptions des notices de pose fournies avec le produit.
- **Comment mettre en œuvre la Garantie Lapeyre ?**
Si un défaut apparaît après sa mise en œuvre, vous devez le signaler par écrit au magasin où vous avez effectué votre achat **dans les meilleurs délais** et **en joignant à votre réclamation une copie de votre facture. Les modalités d'application des garanties s'appliquent à partir de la date de facturation.**
- **Ne posez pas un produit avec un défaut apparent. Dans le cas contraire et sous réserve de nous avoir signalé le défaut dans les 15 jours calendaires suivants l'achat, notre garantie se limitera à la fourniture du produit de remplacement sans main-d'œuvre ni déplacement.**

*DTU : Documents Techniques Unifiés. CPT : Cahier de Prescriptions Techniques.



Pour profiter pleinement de votre produit

- **Apportez-lui les réglages et entretiens nécessaires à son bon fonctionnement.**
- Utilisez les produits d'entretien qui lui sont adaptés.
- Appliquez régulièrement une couche de produit de finition (lasure, peinture, vernis).

ENTRETIEN ET RÉGLAGE



- Vous pouvez avoir abîmé votre produit, vous devez remplacer des pièces d'usure non couvertes par la garantie (joints, têtes, piles, mousseurs, brise-jets, cartouches, roulettes, brosses, butées, ampoules, tubes néon). Lapeyre peut vous commander les pièces nécessaires à la réparation.

PIÈCES DÉTACHÉES

Produits vendus emportés

Cas d'un produit démontable sans détérioration



Vous rapportez votre produit en magasin pour qu'il soit examiné et contrôlé. Pour la robinetterie, un produit de remplacement pourra alors vous être prêté (selon disponibilité en magasin). Toute immobilisation de votre produit de plus de sept jours prolongera alors d'autant sa Durée de Garantie.

Cas d'un produit non démontable sans détérioration



Il pourra vous être demandé de nous adresser un dépôt de garantie de 50 € TTC en vue du déplacement de notre technicien SAV.

Ce dépôt vous sera immédiatement remboursé, dans le cas où le défaut du produit est imputable à Lapeyre et couvert par la Garantie Lapeyre.

À l'issue de cette démarche, nous pourrions vous confirmer notre position quant à l'application de la Garantie Lapeyre

La Garantie Lapeyre

La Garantie Lapeyre reprend et complète à titre commercial le cas échéant les garanties légales dues pour tout achat de produits ou prestations de service chez Lapeyre, selon les dispositions suivantes.

La Garantie Lapeyre

Dans le respect des dispositions ci-après, Lapeyre propose à ses clients une garantie commerciale : c'est la **Garantie Lapeyre**.

Quelques définitions (sans préjudice des dispositions légales lorsqu'elles sont d'ordre public)

- **“Client”** désigne, dans le cadre de la Garantie Lapeyre, tout acheteur d'un Produit et/ou d'une Prestation.
- **“Date d'Effet”** désigne soit la date de facturation d'un Produit, soit la date de réclamation du Client.
- **“Durée”** désigne la durée en années précisée dans les pages suivantes, calculée par période de 12 mois à compter de la date d'effet, pendant laquelle un Produit ou une Prestation bénéficie d'une Garantie Lapeyre.
- **“Finition”** désigne un produit de finition appliqué sur un Produit préalablement à sa livraison au Client.
- **“Garanties Légales”** désigne les garanties résultant de la Loi, notamment celles énoncées en page 38 du Livret.
- **“Prestations”** désigne les Prestations effectuées par Lapeyre sur les Produits (hors installation) tel que : montage de meubles, adaptation en atelier...
- **“Produit”** désigne un Produit ou un accessoire acheté chez Lapeyre.

Il est rappelé que la mise en œuvre de la Garantie Lapeyre suppose que :

- le Client ait honoré ses engagements financiers envers Lapeyre ;
- le Client utilise le Produit conformément à sa destination pour un local d'habitation à usage individuel et aux instructions données par Lapeyre et/ou le fabricant du Produit.
- le Client permet à Lapeyre d'accéder au Produit dans un délai raisonnable.

Objet de la Garantie Lapeyre

L'étendue de la Garantie Lapeyre est définie pour chaque Produit, Finition et/ou Prestation dans les pages suivantes.

Pendant la durée de la Garantie Lapeyre et selon son choix, Lapeyre s'engage :

- à réparer le Produit, ou à refaire, dans les limites techniquement nécessaires, la Finition ou la Prestation.
- à vous fournir gratuitement en magasin un Produit de remplacement d'un niveau de gamme équivalent.
- si aucun article équivalent n'est disponible et en cas d'impossibilité de réparation, Lapeyre procédera au remboursement de l'article reconnu défectueux.
- le cas échéant, à procéder à la dépose du Produit reconnu défectueux et à la pose du Produit de remplacement.

Garantie sur le Produits de remplacement

Le Produit de remplacement est garanti pour une **durée minimum de 2 ans** à compter de la date de remplacement et à concurrence le cas échéant de la durée de la Garantie Lapeyre initiale restant à courir pour le Produit d'origine.

La Garantie Lapeyre est accordée sous réserve des conditions suivantes

- Lapeyre a reconnu le caractère défectueux du Produit, de la Prestation ou de la Finition en cause.
- Le défaut est imputable à Lapeyre.
- Le défaut relève de la Garantie Lapeyre, telle que définie dans les pages suivantes.
- Le Produit, s'il est démontable sans détérioration, est rapporté au magasin Lapeyre par le Client.
- Le Produit, s'il n'est pas démontable sans détérioration ou s'il a été installé par Lapeyre, est accessible à Lapeyre.
- La réclamation du Client est formalisée par écrit accompagnée d'une copie de la facture pendant la durée de la Garantie Lapeyre. Il est rappelé que la recherche d'une solution amiable n'interrompt pas le délai de prescription des Garanties Légales ni la durée de la Garantie Lapeyre.

La Garantie Lapeyre ne couvre pas

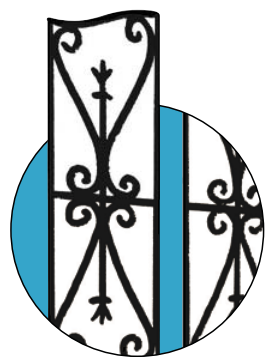
- Le remplacement des pièces d'usure (joints toriques, cartouches, têtes, roulettes, brosses, butées, ampoules, tubes néon, piles, etc.).
- Les dommages résultant d'une modification du Produit par le Client ou par tout tiers non agréé par Lapeyre.
- Les détériorations résultant :
 - d'un mauvais stockage ou mise en œuvre du Produit, d'un défaut d'entretien ou de réglage,
 - d'une installation non réalisée par Lapeyre,
 - du non-respect des instructions de Lapeyre et/ou du fabricant ainsi que des prescriptions et notices de pose et de montage fournies avec le Produit ou tout autres Documents Techniques Unifiés et aux règles de l'art.
- L'utilisation du Produit non-conforme à sa destination
- Les détériorations résultant d'un environnement ou de conditions anormalement agressifs.
- Les détériorations provenant de l'usure ou du vieillissement normal du Produit.
- Les différences de couleurs des matériaux (bois, carrelage) apparentes à la livraison.
- L'évolution des couleurs ou matériaux (notamment due à l'exposition du Produit) et, le cas échéant, l'apparition d'un film gras en surface, la perte de brillance et/ou tout autre caractère indiqué dans les pages suivantes.
- Les dommages résultant des cas de force majeure (tels que définis par la Loi et les Tribunaux), y compris incendie, dégâts des eaux, foudre et vitesse du vent anormalement élevée, ainsi que les dommages provoqués par un tiers ou par le fait du Client.
- Les déformations n'entraînant pas un mauvais fonctionnement du Produit.
- Toute garantie résultant du code de la consommation, lorsque le Client agit à titre professionnel (au sens que la Loi et les Tribunaux y attachent).

Il est précisé que la Garantie Lapeyre n'est applicable qu'en France métropolitaine (hors Corse, où Lapeyre ne dispose d'aucun magasin).

Il est rappelé que les Produits sont destinés aux locaux d'habitation à usage individuel hors conditions environnementales spécifiques (notamment climatique, phonique ou altitude). Il appartient aux clients de vérifier que le Produit est conforme à l'utilisation qu'il souhaite en faire. Les performances des Produits ont été mesurées conformément aux normes applicables.

Les garanties relatives aux prestations d'installation sont régies par l'Article 1792 et suivant du code civil (se reporter à la page 38).

PORTES D'ENTRÉE ET DE SERVICE de cave, marquises et auvents*



Grille



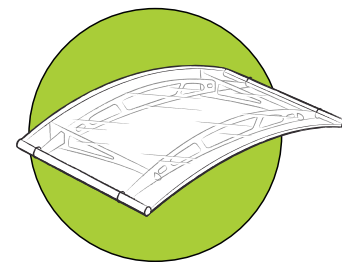
Poignée



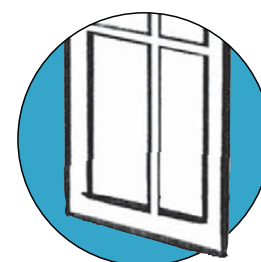
Barillet



Volet bois



Marquise et Auvent



Cadre rapporté,
croisillon, petits bois



Finition

* Pour locaux d'habitation individuels en neuf ou rénovation

Pour profiter pleinement de votre porte

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information). Utilisez des lasures gels pour mieux protéger le Bois.

Porte Bois : pour les portes d'entrée Bois et les portes de service Bois, les portes de garage Bois et auvents Bois, selon leur exposition*, appliquez au minimum une couche de lasure ou de peinture microporeuse avant la pose. Répétez l'entretien tous les deux ans, en réalisant un léger égrenage suivi de l'application de deux nouvelles couches de produit. Insistez particulièrement sur les parties basses, les rainures, creux et arêtes.

* Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de deux couches de lasure ou peinture microporeuse supplémentaires.

Marquise et Auvent Fer : entretenez les parties métalliques avec une peinture adaptée. Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de 2 couches de peinture de type marine.

NETTOYAGE

Portes PVC, Acier, Aluminium, Fibre de verre : lavage à l'eau savonneuse (PH neutre). Solution solvantée et agressive à proscrire. Pour les portes en aluminium (hors modèles Oslo et Riga), consultez le guide d'entretien fourni dans le colis. **Vitrage :** lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre. **Vitrage Bioclean :** voir modalités spécifiques de nettoyage avec la notice du produit.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture, la fermeture, l'étanchéité à l'air et à l'eau, le non embuage à l'intérieur du double vitrage. La performance acoustique et thermique du logement est liée aux performances des autres éléments de l'habitation. Nous ne garantissons pas l'étanchéité à l'air et à l'eau des portes sans seuil.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Portes d'entrée Bois, PVC, Acier, Aluminium, Fibre de verre⁽¹⁾		
Portes d'entrée ★ et ★★	10 ans	10 ans
Portes d'entrée ★★★	15 ans	10 ans
Système LED pour porte d'entrée	2 ans	-
Portes de service		
Bois ★ et ★★	2 ans	10 ans
PVC ★★	2 ans	10 ans
Portes de cave		
Métallique	2 ans	2 ans
Marquises et Auvents		
Tous modèles	2 ans ⁽²⁾	2 ans

⁽¹⁾ Hors crémones électriques et crémones mécaniques portes ★ et ★★ : garantie 2 ans pièces et main-d'œuvre. Crémones mécaniques portes ★★★ : garantie 5 ans pièces et main-d'œuvre. Hors joints et barillets, 2 ans pièces et main-d'œuvre.

⁽²⁾ Pour fournitures de pièces. Garantie de 5 ans sur la structure et de 10 ans pour le verre (résistance UV) sur les modèles Fira, Théa, Minoa, Leya, Dana et Sofia.

► Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Système LED pour porte d'entrée : LED, alimentation, commande, détecteur	2 ans	-
Grille	2 ans	2 ans
Petits bois à coller ou intégrés	2 ans	2 ans
Volet bois	2 ans	-
Poignée, barillet, cache fiche décoratif	2 ans	-
Entrée de boîte aux lettres	2 ans	2 ans
Cadre rapporté ou croisillon intégré	2 ans	2 ans

► Garantie Finition⁽³⁾

Bois FINISTAR ET COULEUR À LA CARTE

Porte ★★★	2 ans	2 ans
-----------	-------	-------

PVC DÉCOR BOIS : DÉCOLLEMENT DU REVÊTEMENT

Porte d'entrée PVC ★★★ décor bois	2 ans	2 ans
-----------------------------------	-------	-------

Fibre de verre ÉCAILLAGE FINITION COULEUR

Porte ★★ et ★★★	2 ans	2 ans
-----------------	-------	-------

Aluminium ÉCAILLAGE FINITION COULEUR

Porte ★★ et ★★★	5 ans	5 ans
-----------------	-------	-------

Acier COULEUR À LA CARTE

Porte d'entrée acier ★★	2 ans	2 ans
-------------------------	-------	-------

Poignée	2 ans	2 ans
----------------	-------	-------

Auvent et Marquise ANTICORROSION ET COULEUR

Traitement anticorrosion	10 ans ⁽⁴⁾	2 ans
--------------------------	-----------------------	-------

Finition couleur	5 ans ⁽⁵⁾	2 ans
------------------	----------------------	-------

⁽³⁾ Concerne les produits finis en usine.

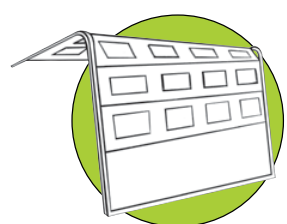
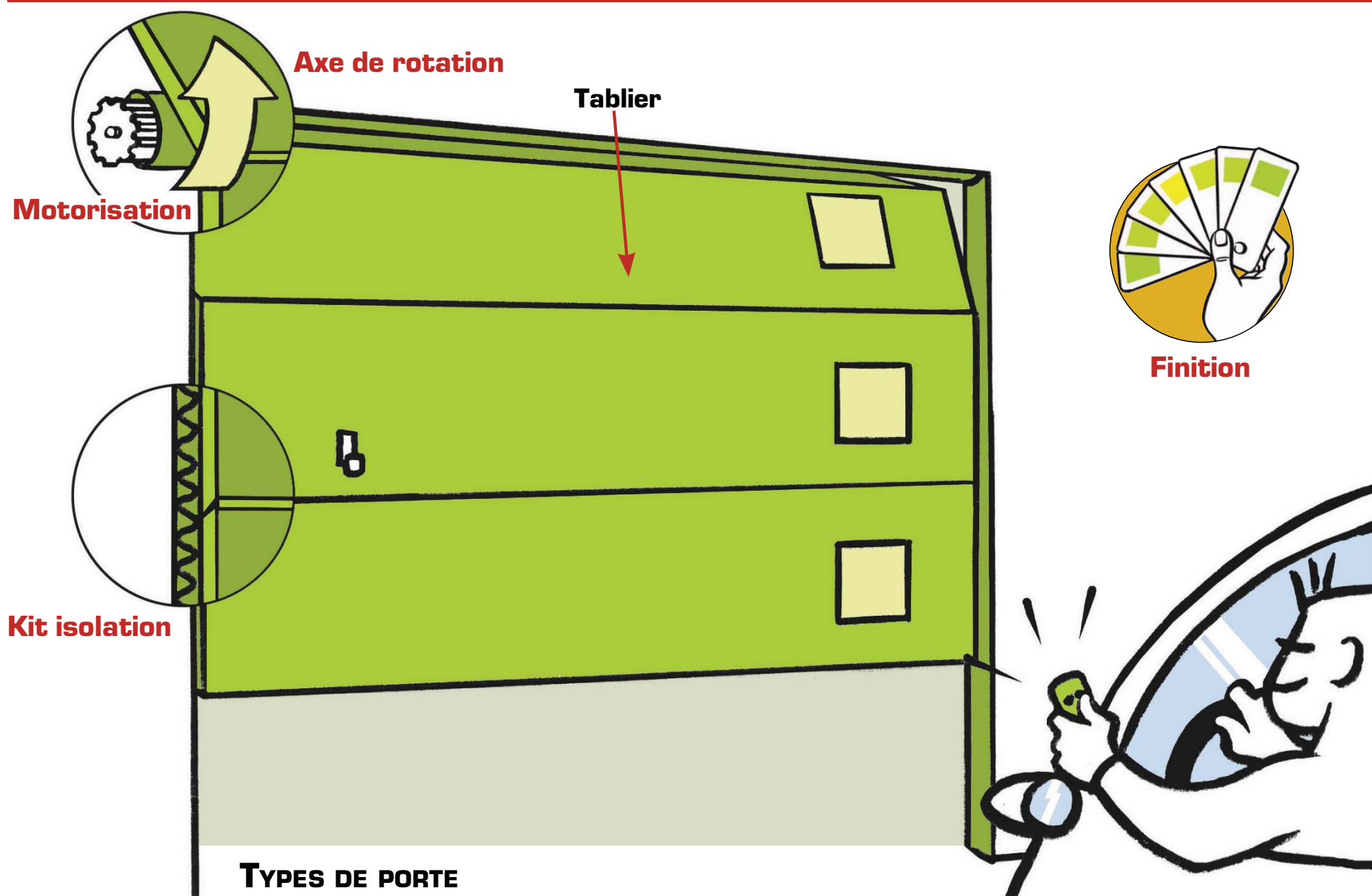
⁽⁴⁾ 5 ans pour les modèles Sofia, Fira, Dana, Théa, Minoa et Leya.

⁽⁵⁾ 2 ans pour le modèle Natéa.

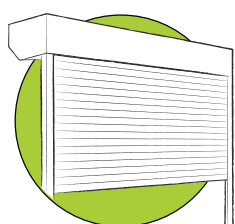
Ce que ne couvre pas la garantie :

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les détériorations liées au montage d'un ferme-porte automatique.
- Le réglage produit.
- L'utilisation de quincaillerie autre que celle recommandée par le vendeur.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

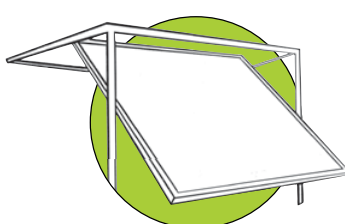
PORTES DE GARAGE



Sectionnelle



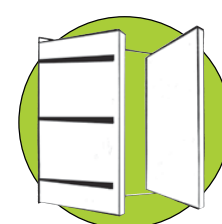
Enroulable



Basculante



Coulissante



Battante



Pliante

Pour profiter pleinement de votre porte de garage⁽¹⁾

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte de garage et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.



ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information).

Porte de garage Bois : appliquez une couche de lasure ou peinture sur toutes les faces avant et après la mise en œuvre. Selon leur exposition *, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses.

* Les expositions bord de mer et montagne nécessitent l'application d'une ou 2 couches de lasure supplémentaires.

Quincaillerie : grilles de ferronnerie : appliquez 2 couches de peinture sur toutes les faces.

NETTOYAGE

Porte PVC : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

SÉCURITÉ

Ne jamais laisser un enfant sans surveillance à proximité d'une porte de garage en mouvement.

⁽¹⁾ Portes de service assorties.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos portes de garage et portes de services coordonnées.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement	Anticorrosion
Portes de garage			
Accordéon Bois	2 ans	2 ans	-
Basculante Bois	2 ans	2 ans	10 ans
Basculante Parement Bois	2 ans	2 ans	-
Battante et pliante	2 ans	2 ans	-
Coulissante Acier Nebraska	2 ans	2 ans	10 ans
Coulissante Bois et PVC	2 ans	2 ans	-
Enroulable Dakota (Profalux)	2 ans	2 ans	10 ans
Enroulable Chicago (Eveno)	5 ans	5 ans	-
Sectionnelles (tous modèles)	2 ans	2 ans	10 ans
Portes de service assorties aux portes de garage			
Tous modèles	2 ans	2 ans	10 ans
Motorisations portes de garage			
Ecostar (Hörmann)	2 ans	-	-
GDT 200 (Somfy®)	3 ans	-	-
Comfort 250.2 Speed (Marantec)	5 ans	-	-
LS 9000 (Somfy®)	3 ans (+ 1 an) ⁽²⁾	-	-
Novoporteur pour Montana (Novoferm)	2 ans	-	-
Moteur Enroulable Dakota (Profalux)	5 ans	-	-
Moteur Enroulable Chicago (Eveno)	7 ans	-	-
Wayne Dalton	2 ans	-	-

Assistance téléphonique Motorisation

Hörmann : **01 34 53 47 63**

Marantec : **04 42 77 44 44**

Novoferm : **02 40 78 69 27**

Profalux : **04 50 98 78 60**

Eveno : **02 97 37 48 68**

Somfy® : **0810 12 12 37** (prix d'un appel local)

Wayne Dalton : **0891 67 51 27**

⁽²⁾ 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le Contrat de service est retourné dûment rempli par le propriétaire du moteur chez Somfy®.

► Garantie Finition du moteur chez Somfy®⁽³⁾

Portes de garage et de service coordonnée

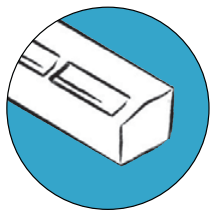
Couleur à la carte	2 ans	2 ans
Acier Décor bois : décolllement du revêtement	2 ans	2 ans

⁽³⁾ Concerne les produits finis en usine.

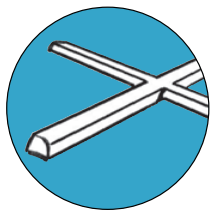
Ce que ne couvre pas la garantie :

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

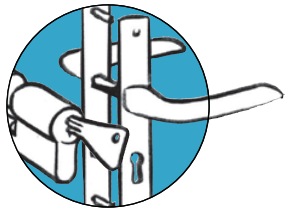
FENÊTRES



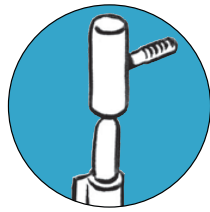
Grille de ventilation



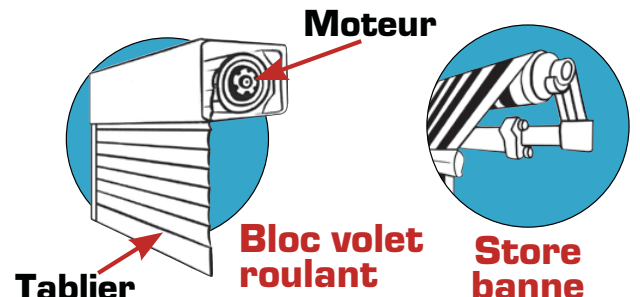
Petits bois Croisillons PVC/Laiton intégré



Poignée et barillet



Fiche ou cache fiche



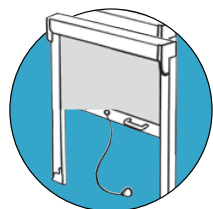
Tablier

Bloc volet roulant

Store banne



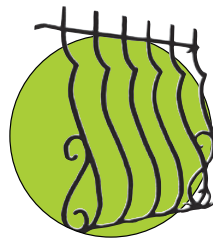
Finition



Moustiquaire



Appui de fenêtre



Grille de défense

Pour profiter pleinement de votre fenêtre

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre fenêtre et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : pensez à nettoyer les voies d'évacuation d'eau et les joints (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information).

Fenêtre Bois : selon leur exposition *, appliquez au minimum une couche de lasure ou de peinture microporeuse avant la pose (sauf indication contraire au catalogue). Répétez l'entretien tous les deux ans, en réalisant un léger égrenage suivi de l'application de deux nouvelles couches de produit. Insistez particulièrement sur les parties basses, les rainures, creux et arêtes.

* Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de deux couches de lasure ou peinture microporeuse supplémentaires.

Fenêtre PVC option couleur : les rayures ou accrocs de petite taille peuvent être masqués à l'aide du stylo de retouche fourni (se reporter aux indications sur le stylo).

Grilles de défense et appuis de fenêtres : ils doivent être recouverts de 2 couches de peinture antirouille.

Quincaillerie : graissez chaque année les organes de manœuvre.

Stores bannes : dépoussiérez pour éliminer les particules de surface par aspiration, soufflage d'air, battage ou brossage. Évitez d'enrouler votre store humide pour une longue période. Si vous l'avez enroulé humide, déroulez-le dès que possible pour faire sécher la toile.

NETTOYAGE

Fenêtre PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre. (nettoyant pour PVC réf. 710090)

Fenêtre PVC option couleur : lavage au chiffon ou à l'éponge (non grattante) avec un savon ou un détergent doux (non abrasif), tous les 2 mois environ pour sauvegarder la couleur.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Vitrage Bioclean : voir modalités spécifiques de nettoyage avec la notice du produit.

Grilles de ventilation : nettoyez une fois par an, veillez à ce qu'elles ne soient pas obturées.

Une bonne aération de vos locaux est indispensable pour vous garantir une bonne salubrité des pièces de votre habitation.

Stores bannes : lavez la structure avec une éponge humide et de l'eau savonneuse, rincez, essuyez.

Dépoussiérez la toile à sec, une fois par an à l'aide d'une brosse dure puis lavez à l'eau savonneuse avec une brosse douce. Ne pas utiliser de poudre abrasive, d'appareil à vapeur pressurisé, de bombe aérosol, de jet haute pression, de détergent chloré.

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais sans surveillance un enfant, dans une pièce en étage dont la fenêtre est ouverte.

Ne laissez jamais à proximité d'une fenêtre un objet qui puisse être utilisé par un enfant comme marche-pied.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture, la fermeture, l'étanchéité à l'air et à l'eau, le non embuage à l'intérieur du double vitrage, l'isolation thermique et acoustique de nos menuiseries selon performances indiquées dans le catalogue. La performance acoustique et thermique du logement est liée aux performances des autres éléments de l'habitation.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Aluminium*		
Classic ALu (Baie coulissante)	10 ans	10 ans
Performance Alu, Pack Excellence Alu	15 ans	10 ans
Mixte aluminium et bois*		
Performance Aluboïs, Pack Excellence Aluboïs	10 ans	10 ans
PVC*		
Classic PVC, Performance PVC, Pack Excellence PVC	15 ans	10 ans
Performance PVC, Pack Excellence PVC	15 ans	10 ans
Bois*		
Châssis triangulaire et œil de bœuf bois	10 ans	10 ans
Classic bois pin et chêne	15 ans	10 ans
Tradition chêne, Pack Excellence chêne	20 ans	10 ans
Compléments fenêtres		
Stores bannes manuel ou électrique	5 ans	2 ans
Grilles de défense et appuis fenêtres	2 ans	2 ans
Moustiquaires	5 ans	-

* Hors crémone, joints, barillet, chariot de roulement de baies coulissantes : 2 ans pièces et main-d'œuvre.

► Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Bloc de volet roulant intégré :		
• Tablier et composant	2 ans	2 ans
• Moteur	5 ans	2 ans
Grille de ventilation	2 ans	2 ans
Poignée et barillet	2 ans	-
• Vérona, Amsterdam, Atlanta et Genova	10 ans	-
Petits bois et cadre rapporté	2 ans	2 ans
Croisillon PVC ou laiton intégré	2 ans	2 ans
Crémone décorative ou en applique, cache fiche décoratif	2 ans	-

► Garantie Finition*

Nous garantissons notre finition contre l'écaillage, le décollement, le craquellement du revêtement.

Aluminium ÉCAILLAGE FINITION COULEUR

Performance Alu et Pack Excellence Alu	5 ans	5 ans
--	-------	-------

Mixte aluminium et bois ÉCAILLAGE FINITION COULEUR

Performance Aluboïs et Pack Excellence Aluboïs	5 ans	5 ans
--	-------	-------

PVC DÉCOR BOIS : DÉCOLLEMENT DU REVÊTEMENT

Performance PVC et Pack Excellence PVC	2 ans	2 ans
--	-------	-------

PVC ÉCAILLAGE FINITION COULEUR

Performance PVC et Pack Excellence PVC	5 ans	-
--	-------	---

Bois FINISTAR ET FINITION BLANCHE

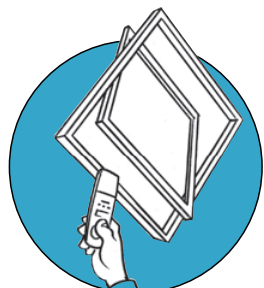
Classic Bois pin et chêne	2 ans	2 ans
Tradition Chêne et Pack Excellence Chêne	2 ans	2 ans

* Concerne les produits finis en usine.

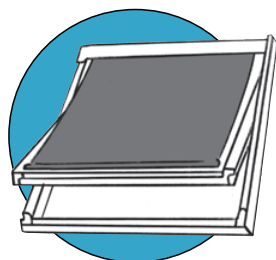
Ce que ne couvre pas la garantie :

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- **Pour les stores bannes :**
 - les dégradations liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objets, brûlures de cigarettes, vents violents, nettoyage avec un produit non recommandé ;
 - le non-respect des consignes de pose et de raccordement électrique ;
 - l'installation d'accessoires électriques ou automatismes autres que ceux proposés par Lapeyre ;
 - l'usure normale du store (salissures, dégradations par facteurs polluants divers) ;
 - les plis et gaufrages inhérents à la texture de la fibre acrylique de la toile ;
 - l'utilisation de chevilles ou goujons inadaptés aux matériaux de support.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

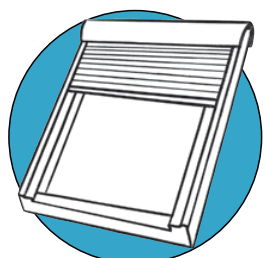
FENÊTRES DE TOIT



Domotique



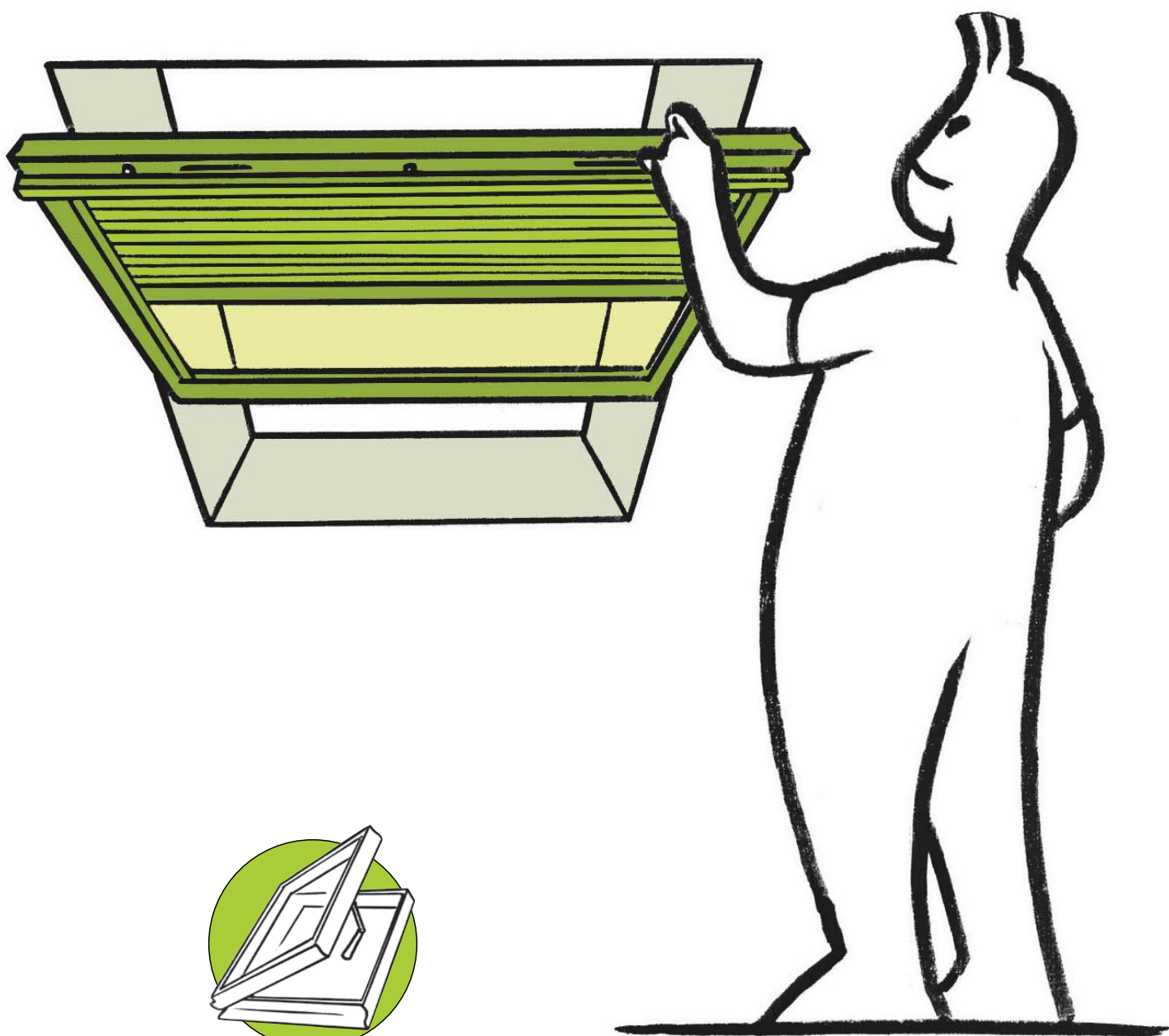
Store



Volet roulant



Lucarne



Pour profiter pleinement de votre fenêtre

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre fenêtre et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre. (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information). Veillez au bon dégorgement (feuilles, brindilles...) des gouttières périphériques de la fenêtre de toit.

NETTOYAGE

Volet roulant : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Grille de ventilation : nettoyez une fois par an, veillez à ce qu'elle ne soit pas obturée.

SÉCURITÉ

Une bonne aération de votre habitation est indispensable pour garantir une bonne salubrité des pièces.
Ne montez pas sur le toit sans équipement de sécurité contre la chute.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture, la fermeture, l'étanchéité à l'eau, le non embuage à l'intérieur du double vitrage, l'isolation thermique et phonique selon performances indiquées dans le catalogue.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Fenêtre de toit Lapeyre / Velux®*	10 ans	10 ans
Lucarne de toit	10 ans	10 ans
Conduit de lumière Velux® (Sun Tunnel)	10 ans	10 ans
Volet roulant		
Tablier et composant	2 ans	2 ans
Moteur	2 ans	2 ans

* Assistance téléphonique uniquement pour les fenêtres de toit **VELUX®** : 0821 02 15 15.

Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service installation de votre magasin Lapeyre.

► Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Stores

Store intérieur ou extérieur Lapeyre ou Velux®	2 ans	2 ans
Raccordements Velux®	10 ans	-

Vitrages

Vitrages initiaux Lapeyre	10 ans	10 ans
Vitrages initiaux Velux®	20 ans	10 ans
Vitrages de remplacement Velux® (remplacement réalisé par installateur agréé Velux®)	20 ans	-
Vitrages de remplacement Lapeyre ou Velux® (remplacement réalisé par client lui-même ou par un installateur non agréé Velux®)	2 ans	-

Domotique

Moteurs Velux®	2 ans**	2 ans
Télécommande	2 ans	-

Autres équipements Velux®

Capteurs solaires, ballons solaires et tuyaux flexibles	5 ans***	2 ans
Autres composants solaires	2 ans	2 ans
Coupoles pour toits plats	10 ans	2 ans
Composants de la coupole	2 ans	2 ans
Exutoires de désenfumage sur fenêtre	10 ans	2 ans
Composant du système d'ouverture de l'exutoire	2 ans	2 ans

** Y compris modèle pré-installé sur les fenêtres électriques INTEGRA®.

*** Sous réserve d'utilisation des flexibles Velux ZFR/ZFM, dans le cas contraire 2 ans

► Garantie Finition*

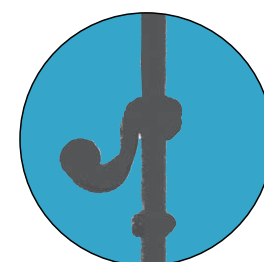
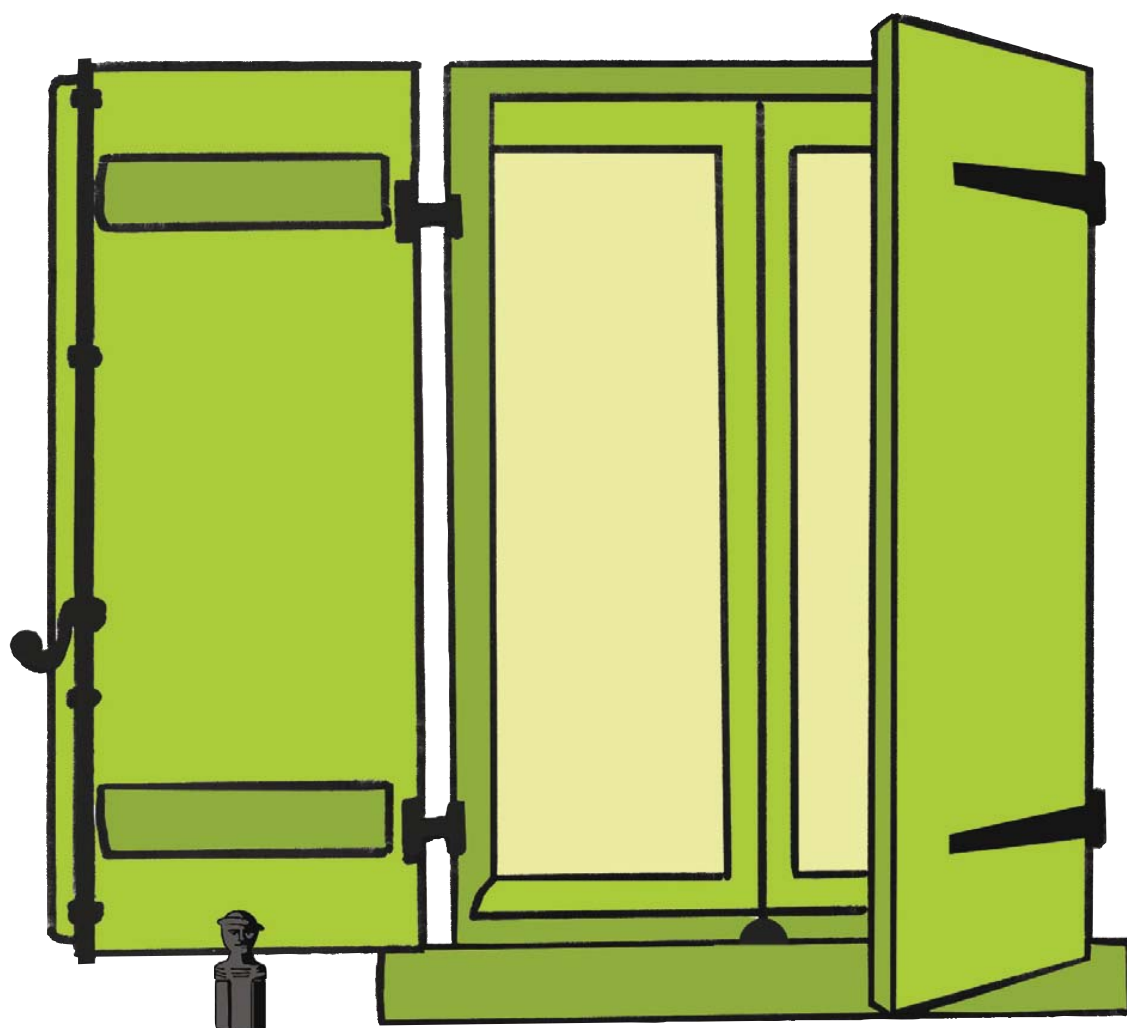
Finition polyuréthane	2 ans	-
Finition bois verni	2 ans	-

* Concerne les produits finis en usine.

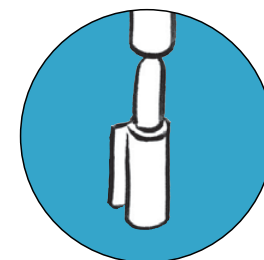
Ce que ne couvre pas la garantie :

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les pièces d'usure.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

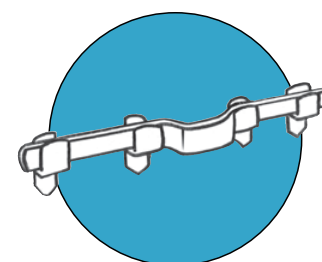
VOLETS



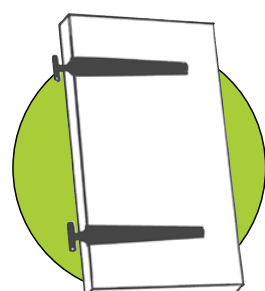
Espagnolette



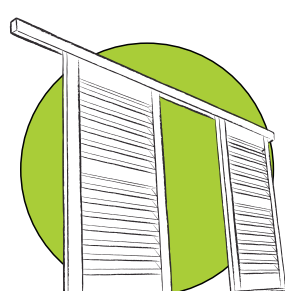
Gonds



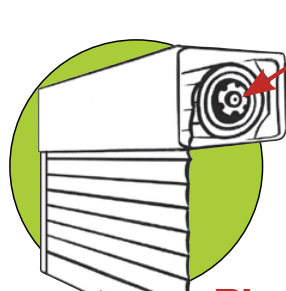
Barre de sécurité



Battant



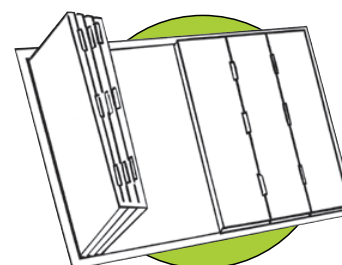
Coulissant



Tablier

Moteur

Bloc volet roulant



Persienne



Finition

Pour profiter pleinement de votre volet

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de vos volets et apportez-leur les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information).

Volets Bois : les volets bruts, sapin et bois exotique doivent être protégés, avant la pose, par un produit Insecticide/Fongicide/Hydrofuge (IFH), et 3 couches de lasure ou de peinture microporeuse appliquées sur toutes leurs faces. Selon leur exposition*, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses et sur le chant haut.

* les expositions bord de mer et montagne nécessitent l'application d'une ou 2 couches de lasure supplémentaires.

NETTOYAGE

Volets PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre. Pensez à utiliser notre nettoyant PVC Lapeyre (réf. 710090).

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais un enfant, sans surveillance, manipuler des volets.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos volets.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Volets battants		
	Volets battants bois	2 ans
	Volets battants PVC	2 ans
	Volets battants aluminium	5 ans
Volets roulants		
	Gamme Dirigo	3 ans (+ 1 an) ⁽¹⁾
	Gamme Confort lames fixes	7 ans
	Gamme Prestige lames fixes et orientables	7 ans
	Gamme Prestige Solaire	7 ans
	Coffre tunnel avec volet Confort intégré	10 ans ⁽³⁾
Persiennes		
	Bois, PVC et fer	2 ans

⁽¹⁾ 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le contrat de service est retourné dûment rempli chez SOMFY®.

Assistance téléphonique SOMFY® : **0810 12 12 37** - BUBENDORFF : **0825 88 85 00**.

⁽²⁾ 7 ans pour le moteur.

Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service installation de votre magasin Lapeyre.

⁽³⁾ 7 ans pour le moteur, 5 ans pièces, main-d'œuvre et déplacement.

► Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Accessoires pour volets battants

Bois et PVC	2 ans	2 ans
Aluminium	5 ans	2 ans
Système coulissant pour volets	2 ans	2 ans
Motorisation volet battant Somfy®	3 ans	2 ans

Accessoires pour volets roulants

Accessoires complémentaires	2 ans	-
Pack contrôle et Pack Confort	2 ans	-

► Garantie Finition⁽⁴⁾

Nous garantissons notre finition contre l'écaillage, le décollement, le craquèlement du revêtement.

Volets battants

Sapin finition couleur	2 ans	2 ans
Sapin finition chêne clair et chêne foncé	2 ans	2 ans
Bois exotique finition chêne foncé	2 ans	2 ans
PVC texturé et couleur	2 ans	2 ans
Aluminium finition couleur et bois lisse	5 ans	2 ans

Volets roulants

Gamme Confort et Prestige	7 ans	7 ans
---------------------------	-------	-------

Persiennes

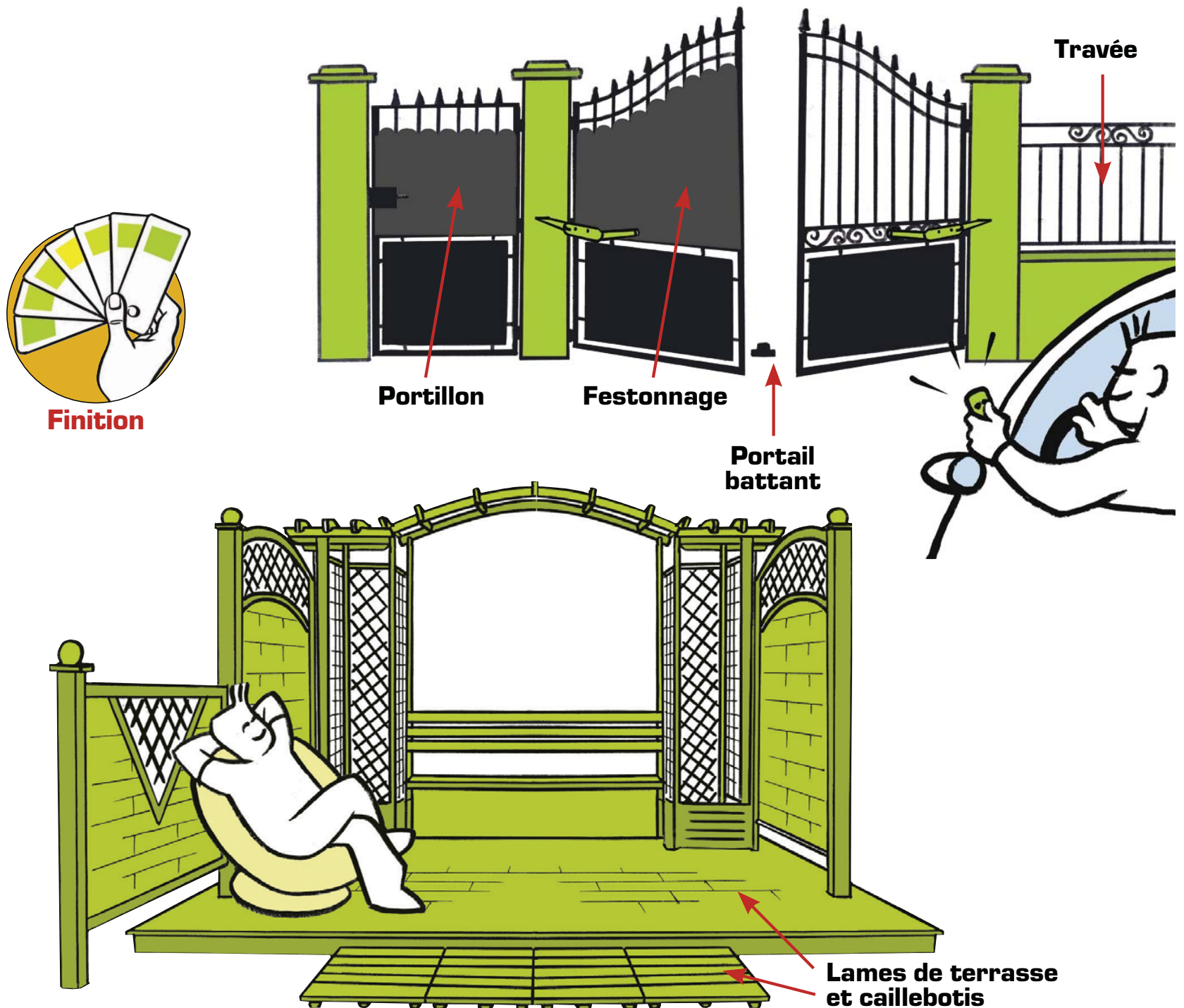
Bois, PVC et fer	2 ans	2 ans
------------------	-------	-------

⁽⁴⁾ Concerne les produits finis en usine.

Ce que ne couvre pas la garantie :

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

PORTAILS, aménagements extérieurs



Pour profiter pleinement de votre portail

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de vos portails et apportez-leur les réglages et entretien nécessaires.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseils.

Portails Bois : les portails bois doivent être protégés, avant la pose, par un produit Insecticide/Fongicide/Hydrofuge (IFH), et 3 couches de lasure ou de peinture microporeuse appliquées sur toutes leurs faces. Selon leur exposition*, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses.

* Les expositions bord de mer et montagne nécessitent l'application d'une ou 2 couches de lasure supplémentaires.

Nos portails en bois exotique sont traités Insecticide, Fongicide, Hydrofuge (traitement IFH).

En cas de recoupe, appliquez un produit de préservation.

Portails Acier : ils doivent être recouverts lors de la pose de 2 couches de peinture de finition antirouille.

Quincaillerie : lubrifiez régulièrement les organes de manœuvre.

NETTOYAGE

Portails PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais un enfant, sans surveillance, à proximité d'un portail en mouvement.

► Garantie Produits

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Portails battants et coulissants		
Portail aluminium, acier, PVC, bois, (pin et méranti)*	2 ans	2 ans
Portail battant aluminium avec motorisation intégrée	3 ans	3 ans
Portail battant aluminium avec motorisation intégrée (Posé par Lapeyre)	4 ans	3 ans
* Imputrescibilité des portails pin classe IV : 10 ans.		
Travées et poteaux bois, fer, aluminium et PVC	2 ans	2 ans
Aménagements extérieurs		
Caillebotis	2 ans	-
Lames de terrasse* * *		
en pin traité classe III, en bois exotique	2 ans	-
en pin traité classe IV	10 ans	-
en composite modèle Deko	2 ans	-
en composite modèles Océwood et Espace (OCÉPLAST®)	10 ans	-
en composite modèles Premium et Emotion (SILVADEC®)	25 ans	-
Module terrasse prêt à poser Deck It Easy (OCÉPLAST®)	2 ans	-
Toits de terrasse		
en pin	10 ans	-
en aluminium	20 ans	-
Panneaux, pergolas, tonnelles	2 ans	-
Clôtures en composite et poteaux aluminium Océwood	10 ans	-
Clôture en aluminium	2 ans	-
Ossature de terrasse	2 ans	-
Balustrades en aluminium, inox et acier	2 ans	-

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos portails. L'imputrescibilité de nos lames de terrasse et de nos aménagements extérieurs.

► Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement sous réserve que le choix de la motorisation a été effectuée en fonction de la carte des vents et des recommandations de compatibilité moteurs/portails. Information disponible auprès des vendeurs conseil.

Motorisation associée aux portails battants Lapeyre*	3 ans	-
Motorisation associée aux portails coulissants Lapeyre*		
Moteurs (SOMFY®)	3 ans (+ 1 an)**	-
Moteurs (MOOVO®)	2 ans	-
Moteurs (MHOUSE®)	3 ans	-
Pentures serrures, arrêtoirs, barre de contreventements, butoirs	2 ans	-
Festonnage	2 ans	-

* Assistance technique

MHOUSE® : 0820 85 92 03

MOOVO® : 0820 82 23 25

SOMFY® : 0810 12 12 37 (prix d'un appel local)

** 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le contrat de service est retourné dûment rempli chez Somfy®. Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service Installation Lapeyre.

► Garantie Finition*

PVC décor bois : décollément du revêtement	2 ans	2 ans
Acier		
Traitement anticorrosion**	10 ans	2 ans
Finition couleur	5 ans	2 ans
Aluminium : tenue de la couleur	5 ans	-

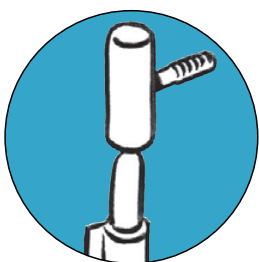
* Concerne les produits finis en usine. ** Le traitement anticorrosion peut entraîner un état de surface légèrement irrégulier ainsi que des soudures plus épaisses et doit être recouvert d'une couche de finition lors de la pose. *** Imputrescibilité des produits.

Ce que ne couvre pas la garantie :

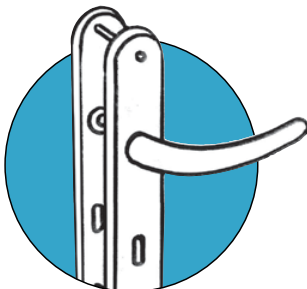
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- Bâche pour tonnelle.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

PORTES INTÉRIEURES & blocs-portes d'entrée d'appartement

BLOC-PORTE INTÉRIEUR



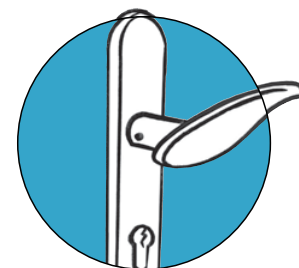
Fiche ou Cache fiche



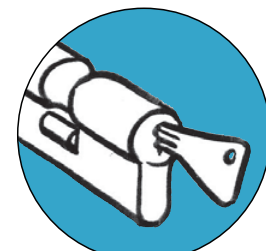
Poignée

Bâti ou cadre
ou ébrasement
+
Porte seule
=
BLOC PORTE

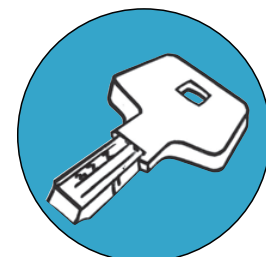
BLOC-PORTE D'ENTRÉE D'APPARTEMENT



Poignée



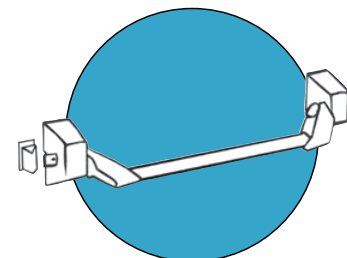
Barillet



Clé et Verrou



Finition



Accessoires pour
issue de secours

Pour profiter pleinement de votre porte

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires. Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose. Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce. Les finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives. Veillez à laisser un passage suffisant en bas de vos portes intérieures pour permettre le passage d'air pour un bon fonctionnement de votre ventilation VMC. Pour refaire un double de clé de votre barillet de sécurité Vachette, pensez à conserver les cartes d'identification. Pour la pose sur cloison humide, l'utilisation d'un précadre est préconisée. Finition du bâti plus protection avant la mise en œuvre.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre : fiches, serrures (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information). Les portes en bois brut doivent être protégés avant la pose par un produit Insecticide/Fongicide et de 2 couches de finition sur toutes les surfaces.

NETTOYAGE

Porte : nettoyez votre porte avec un chiffon propre, doux et sec.

Hublots sérigraphiés : nettoyage du hublot avec des produits ménagers spécial vitres et chiffons doux. Testez au préalable les produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée, faites de même pour l'utilisation d'adhésif de protection avant de peindre les murs.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture, la fermeture, l'isolation thermique et acoustique selon descriptif catalogue de nos portes.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Bloc-porte	2 ans	2 ans
Porte seule	2 ans	2 ans
Bloc-porte d'entrée d'appartement	10 ans	10 ans

► Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Poignée, cache fiche, barillet	2 ans	-
Serrure et verrou	2 ans	2 ans
Serrure et verrou Vachette	10 ans	2 ans
Accessoires de sécurité	2 ans	2 ans
Accessoires pour issue de secours	2 ans	2 ans

► Garantie Finition *

Nous garantissons la tenue de la finition (écaillage, décollement, craquellement).

Tous les modèles	2 ans
-------------------------	-------

* Concerne les produits finis en usine.

Ce que ne couvre pas la garantie :

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

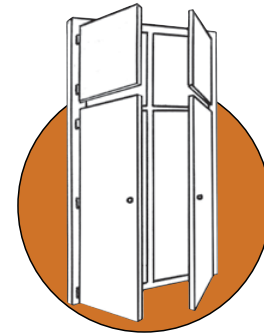
PLACARDS, RANGEMENTS & séparations de pièces



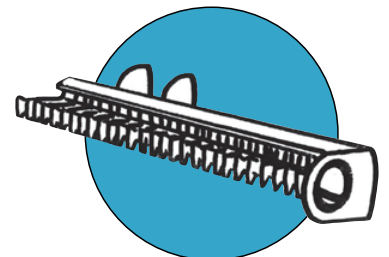
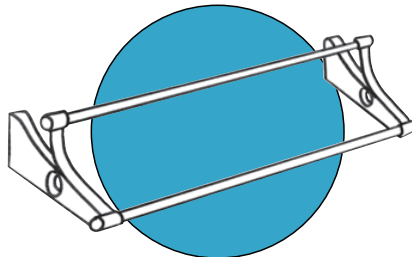
PORTES COULISSANTES ET RANGEMENTS



Portes pliantes



Portes battantes



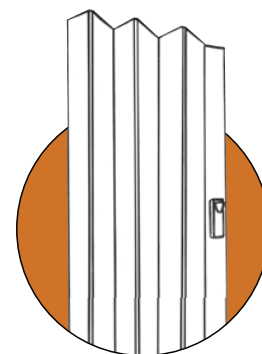
Accessoires d'aménagements



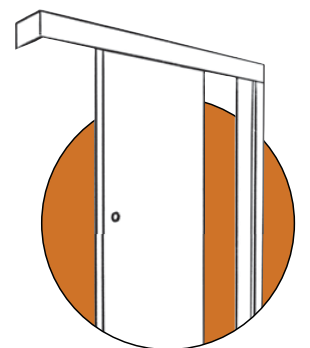
Finition



PORTE COULISSANTE INTÉGRÉE



Porte extensible



Porte coulissante en applique

Pour profiter pleinement de votre placard, rangement ou séparation

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement du produit et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires. Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce où le produit est posé ou stocké.

Les finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives. Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : pensez à bien nettoyer les rails de guidage et bien lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information). Les produits en bois brut doivent être protégés avant la pose par un produit insecticide / fongicide et 2 couches de finition sur toutes les surfaces.

NETTOYAGE

Porte : nettoyez votre placard ou séparation avec un chiffon propre, doux et sec. Testez au préalable les produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée, faites de même pour l'utilisation d'adhésif de protection avant de peindre les murs.

SÉCURITÉ

Manipuler avec précaution les portes en verre (à 2 personnes, munies de gants). Le moindre choc peut fragiliser le produit et amener à sa destruction, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie).

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture, la fermeture de nos portes de placard.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Aménagements de placard	2 ans	2 ans
Portes de placard		
Coulissantes	2 ans *	2 ans
Piantes	2 ans	2 ans
Piantes Collection Plurielle	2 ans *	2 ans
Battantes	2 ans	2 ans
Système de séparation coulissant en applique ou intégré	2 ans	2 ans
Système intégré Scrigno	20 ans	-
Système coulissant automatique intégré motorisé Navibloc	2 ans	-
Portes coulissantes		
Bois	2 ans	-
Verre	2 ans	-
Séparation Parenthèse	2 ans *	2 ans
Porte extensible	2 ans	2 ans

* Quincailleries et accessoires de guidage garantis 10 ans.

► Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Accessoires pour aménagements	2 ans	2 ans
--------------------------------------	-------	-------

► Garantie Finition

Nous garantissons la tenue de la finition (écaillage, décollement, craquellement).

Tous les modèles de placards, rangements et séparations*	2 ans	2 ans
Portes coulissantes à impression numérique	2 ans	2 ans

* Concerne les produits finis en usine.

Ce que ne couvre pas la garantie :

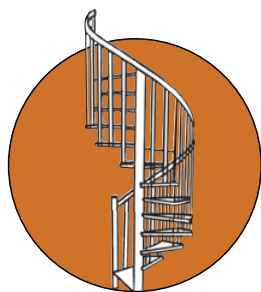
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- La casse des verres et des miroirs.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

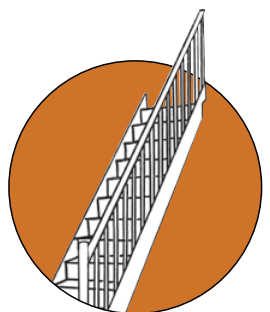
ESCALIERS



Escalier 1/4 tournant



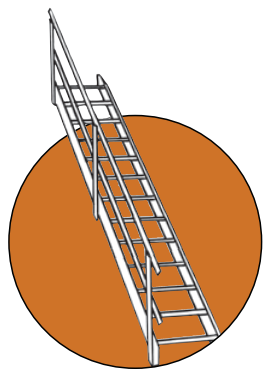
Escalier spiral



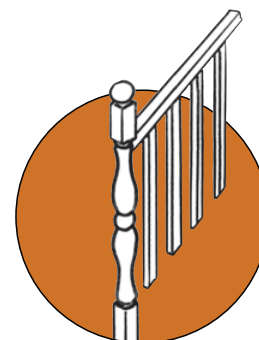
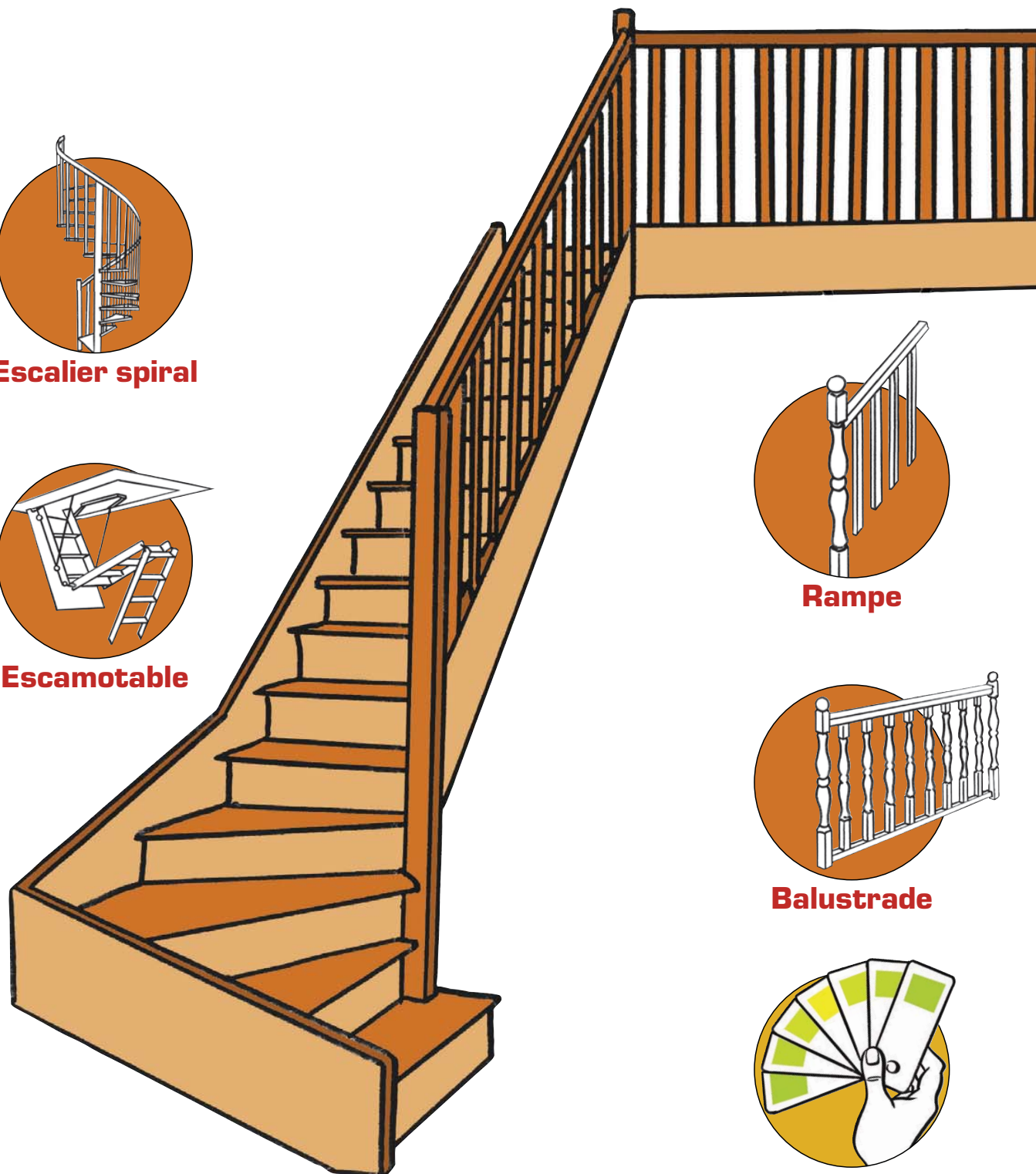
Escalier droit



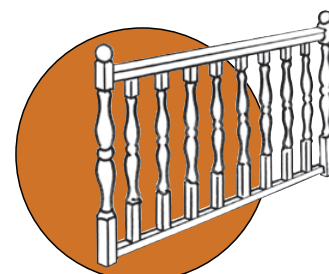
Escamotable



Echelle



Rampe



Balustrade



Finition

Pour profiter pleinement de votre escalier

Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce. Les finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives.

Nous vous recommandons d'appliquer une teinte ton moyen pour les escaliers en bois exotique afin d'atténuer les variations naturelles de couleur du bois.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : assurez-vous de la bonne tenue des points de fixation de vos rampes et rambarde de sécurité (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information).

Quincaillerie : pour les escamotables, lubrifiez les organes de manœuvre.

Les escaliers en bois brut doivent être protégés avant la pose par un produit Insecticide/Fongicide et 2 couches de vitrificateur au plus tard 15 jours après la date d'achat.

NETTOYAGE

Escaliers : nettoyez votre escalier avec un chiffon propre, doux et sec.

Testez au préalable les produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée.

SÉCURITÉ

Penser à mettre en place une barrière de sécurité enfant.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons la bonne tenue des assemblages et collages de nos escaliers.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Les escaliers		
Droit et quart tournant bois	10 ans	10 ans
Droit et quart tournant limon métal	2 ans	2 ans
Escalier hélicoïdal et spiral *	10 ans	10 ans
Escalier extérieur * *	10 ans	10 ans
Rampe et balustrade	10 ans	10 ans
* Symphonie : 3 ans produit et main-d'œuvre * * Spiro : 3 ans produit et main-d'œuvre		
Les échelles bois et métal/bois	2 ans	-
Les escamotables et trappes de comble	2 ans	-
Les balustrades métal	2 ans	-

► Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Accessoires	2 ans	2 ans
--------------------	-------	-------

► Garantie Finition *

Nous garantissons la tenue de la finition (écaillage, décollement, craquellement).

Finition		
Finition usine	2 ans	2 ans
Galvanisation sur escalier extérieur Nova	10 ans	-

* Concerne les produits finis en usine.

Escalier galvanisé : le traitement peut entraîner un état de surface irrégulier.

Ce que ne couvre pas la garantie :

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

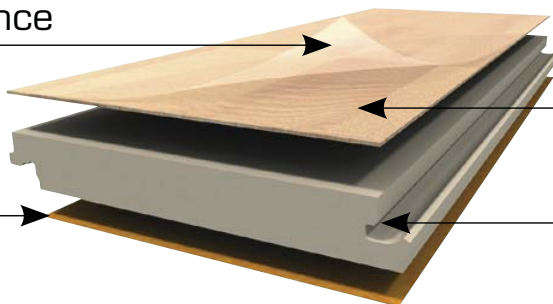
Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

SOLS STRATIFIÉS & REVÊTEMENT

Sols stratifiés

Film de protection pour plus de résistance

Contre-parement pour une meilleure stabilité



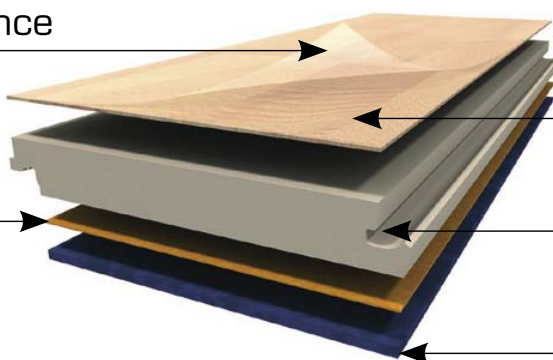
Parement avec papier décor ou impression directe sur lame

Ame centrale en HDF

Sols stratifiés avec sous-couche isophonique

Film de protection pour plus de résistance

Contre-parement pour une meilleure stabilité



Parement avec papier décor ou impression directe sur lame

Ame centrale en HDF

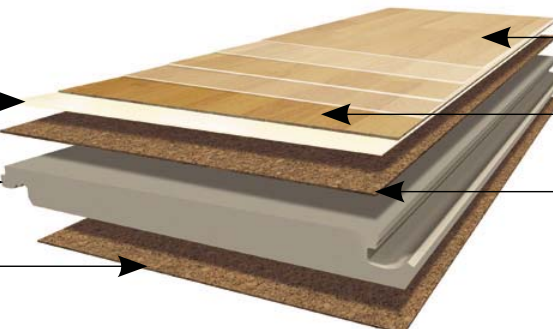
Sous-couche isophonique

Revêtement de sol Lanéo

Finition blanche pour donner une impression de brillance

Panneau support

Sous-couche en liège intégrée



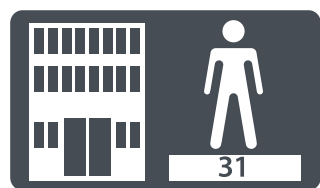
Surface résistant aux UV

Impression directe

Multicouche HDF en liège

Pour profiter pleinement de votre sol stratifié

Vous retrouverez ces symboles dans le descriptif des sols stratifiés du catalogue.



Usage public ou commercial modéré

Zone de passage occasionnel

Ex : chambre, séjour, bureau



Usage public ou commercial général

Zone de passage régulier

Ex : chambre, séjour, bureau, hall d'entrée, salle d'attente, salle de réunions



Usage public ou commercial élevé

Zone de passage intense

Ex : restaurant, boutique, salle polyvalente, musée



ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs-conseil.

Pour l'entretien quotidien, vous pouvez utiliser un aspirateur (en position brosse). Selon le niveau d'utilisation et de salissure, votre sol stratifié devra être nettoyé avec un chiffon légèrement humide à intervalles réguliers. En raison de la structure des lames, il est important de les nettoyer dans le sens de la longueur. Vérifiez que les produits d'entretien ne contiennent pas d'agent abrasif. De même, les nettoyants ménagers qui laissent un film, tels que les liquides vaisselle ou le savon, sont à éviter puisqu'ils laissent un résidu sur la surface de la lame. Les produits à base d'alcool sont tout à fait appropriés. N'utilisez pas de nettoyeur vapeur.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons les dimensions des lames et leur stabilité dimensionnelle sous réserve d'un stockage, d'une pose et d'un usage conformes aux notices et aux normes en vigueur (EN-13329). La présence d'un film polyéthylène est obligatoire sur toutes les surfaces minérales.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Sols stratifiés sans sous-couche		
Inicia	7 ans	2 ans
Studio	12 ans	2 ans
Duplex	20 ans ⁽¹⁾	2 ans
Loft	15 ans	2 ans
Vintage	15 ans	2 ans
Villa	20 ans	2 ans
Sols stratifiés avec sous-couche isophonique		
Studio Silence	12 ans	2 ans
Duplex Silence	20 ans ⁽²⁾	2 ans
Loft Feelwood Silence	20 ans	2 ans
Loft Silence	15 ans ⁽³⁾	-
Lodge Silence	20 ans	2 ans
Urban Silence	20 ans	2 ans
Villa Silence	15 ans ⁽⁴⁾	2 ans
Sols stratifiés pour pièces humides		
Aquastrat	20 ans*	2 ans
Cuadro	15 ans	2 ans
Revêtement de sol		
Lanéó	15 ans**	2 ans

⁽¹⁾ Sauf décor gris blanchi 10 ans. ⁽²⁾ Sauf décor chêne vieilli 10 ans.

⁽³⁾ Sauf décor chêne zermatt 20 ans. ⁽⁴⁾ Sauf décor chêne vieilli 25 ans.

* En usage résidentiel ; 5 ans en usage commercial. ** En usage résidentiel.

La garantie couvre les points suivants :

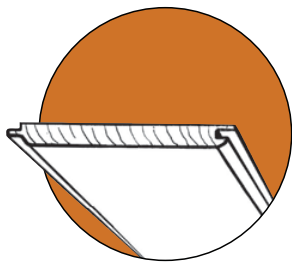
- L'abrasion du papier décor : sous le terme d'abrasion, on comprend au minimum le soulèvement entier du décor à un endroit clairement visible, sur une surface supérieure à 1 cm². (EN-13329)
- Les dommages résultant de l'impact d'une chute d'objet de type article ménager sont définis comme une fente et/ou un éclat à la surface du sol stratifié. Les impacts mineurs ne sont pas définis comme dommages, si la surface n'est ni fendue ni cassée. Tout dommage provoqué par un objet pointu ou tranchant n'est pas inclus dans la garantie. La hauteur maximum de laquelle un objet peut tomber est de 150 cm et celui-ci ne doit pas peser plus de 1 kg (EN-13329).
- La décoloration à la lumière (EN 438-2).
- Les taches permanentes (EN 438-2).

ASTUCES POUR GARDER VOTRE SOL DANS LE MEILLEUR ÉTAT

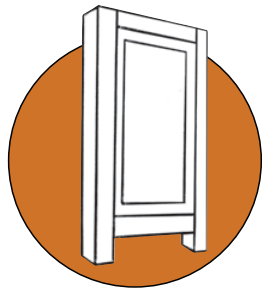
- Protégez votre sol de la saleté en mettant des paillassons et des tapis dans les entrées.
- Mettez des patins sous les pieds de table et de chaises et sous toutes les autres surfaces en contact avec le sol.
- Lorsque vous déplacez vos meubles, ne les tirez jamais, soulevez-les.
- Si vous utilisez des chaises ou des meubles à roulettes, assurez-vous que les roulettes soient en plastique souple.
- Épongez rapidement les projections de liquide.
- Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur.
- Vitrifier ou cirer votre sol stratifié, annulerait la garantie.



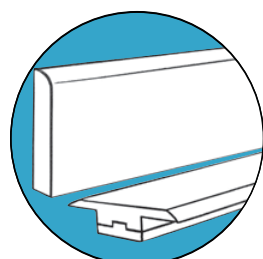
PARQUETS & revêtements muraux



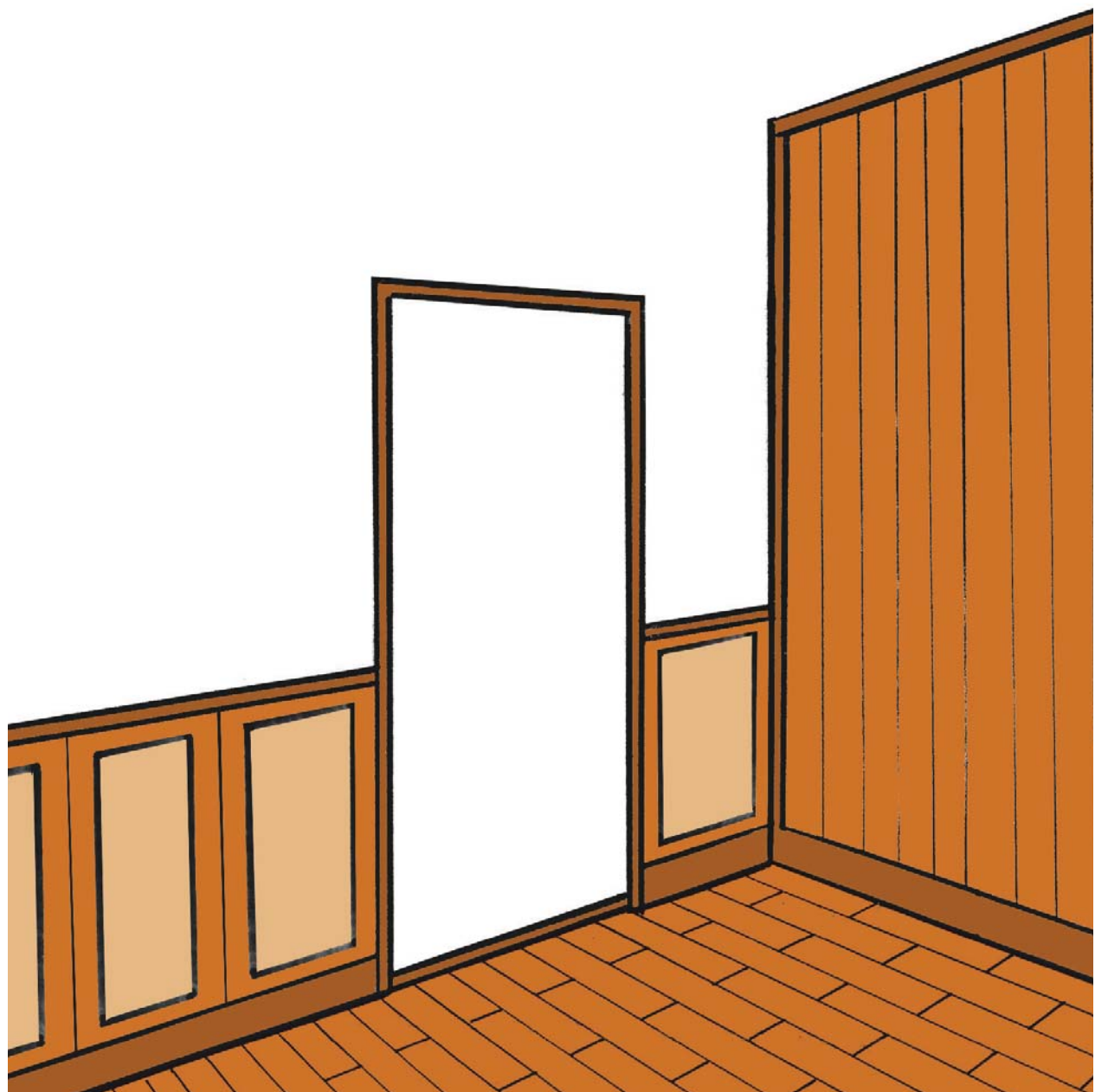
Lambris



Panneaux muraux



Plinthes



Pour profiter pleinement de votre parquet

Les finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs-conseil.

Précaution : l'eau est l'ennemie par excellence du bois. Proscrire l'utilisation d'eau pour le nettoyage et

enlever les taches comme suit : – **liquides** : avec un chiffon, ou une éponge, rincé dans l'eau et bien essoré.

– **chocolat, cire, graisses, huiles** : avec un chiffon bien essoré et un peu de détergent.

– **encre de stylo, cirage, rouge à lèvres, goudron** : white-spirit ou à l'alcool dénaturé.

Les parquets huilés : pour l'entretien à effectuer une fois par mois ou une fois par semestre selon l'usage :

- appliquez une faible quantité d'huile à l'aide du vaporisateur sur une surface propre et sèche,
- égalisez la fine couche d'huile à l'aide d'un chiffon et laissez reposer une nuit entière en évitant de marcher sur la surface entretenue.

Les parquets vernis : très résistants à l'usure, les vernis de nos parquets sont munis d'un film protecteur efficace qui facilite grandement l'entretien.

Entretien courant : dépoussiérant, balai ou aspirateur.

Les parquets en teck : idéaux pour votre cuisine ou votre salle de bains, ils peuvent s'entretenir avec une huile spécifique pour faire ressortir les couleurs et le veinage du bois.

Huile d'entretien pour parquet Teck, et produits d'entretien : consultez-nous.

NETTOYAGE

Les parquets huilés : pour le nettoyage courant, dépoussiérez le parquet avec une gaze humidifiée ou un chiffon (consultez-nous).

Les parquets brossés : dépoussiérez complètement.

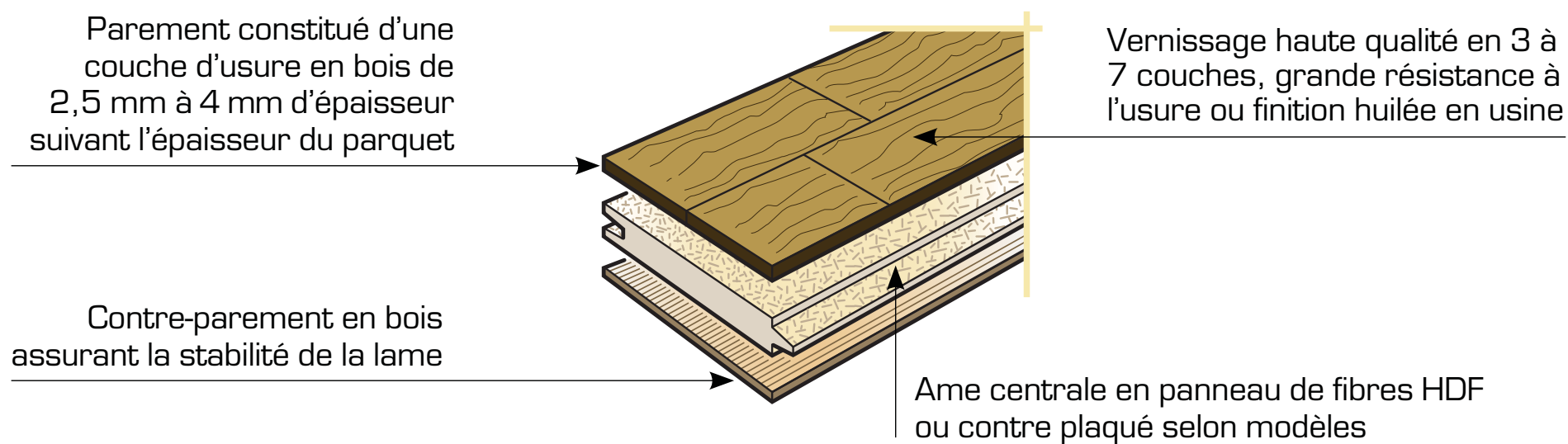
► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons les dimensions des lames et leur stabilité dimensionnelle sous réserve d'un stockage, d'une pose et d'un usage conforme aux notices et aux normes en vigueur.

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Parquets Contrecollés	2 ans	2 ans
Parquets Massifs	2 ans	2 ans
Revêtements Muraux		
Lambris en bois	2 ans	2 ans
Lambris en PVC	10 ans	2 ans
Panneaux muraux	2 ans	2 ans

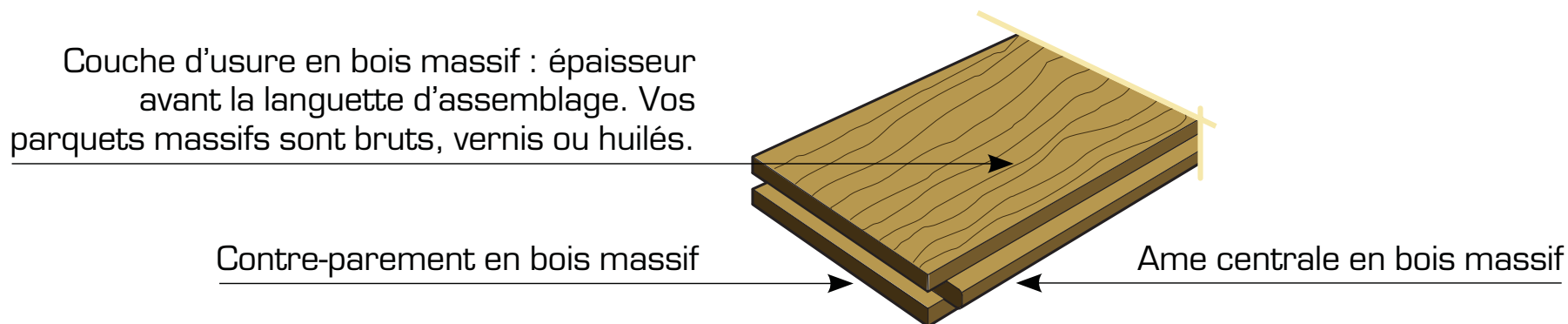
Parquets contrecollés

Les parquets contrecollés apportent la chaleur et la noblesse du bois et peuvent être rénovés par ponçage et vitrification.



Parquets massifs

Les lames de parquet massif sont constituées d'une seule et même couche de bois épaisse. Les parquets massifs apportent la chaleur et la noblesse du bois. Grâce à une couche d'usure plus épaisse, ils peuvent être ponçés et vitrifiés à plusieurs reprises, ce qui leur confère une durée de vie plus importante. Les lames sont en bois massif d'épaisseur 14 à 23 mm.



Ce que ne couvre pas la garantie :

- Cette garantie ne prend pas en compte le poinçonnement du bois ou la dégradation de la couche de finition : abrasion (vernis, huile, teinte).
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- L'utilisation de la climatisation.
- Dans le cas de pose en pièces humides (salles de bains, cuisines), en dehors des produits adaptés : Teck, "Pont de bateau".
- Dans le cas de pose dans des locaux inappropriés.
- Bien maintenir un taux d'humidité dans l'air entre 40 et 60 %.

CARRELAGES

Lapeyre garantit le respect par ses fournisseurs des normes ISO de fabrication.

Tous les carrelages présentés dans le catalogue sont 1^{er} choix.

Norme tolérant un maximum de 5% de carreaux présentant un défaut visible avant la pose.

Pour profiter pleinement de votre carrelage

Les pictos sont une recommandation Lapeyre pour une meilleure utilisation, suivant les tests d'abrasion selon la norme ISO 10.545.7.

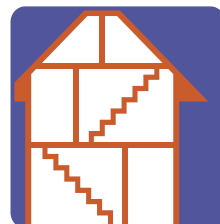
Le classement «antidérapant» de A à C est effectué pour l'utilisation pieds nus (normes DIN 5130), en milieu humide (piscine, bac à douche), voir coefficient indiqué dans le descriptif des produits.



Sols de salle de bains uniquement.
Groupe 2 et 3



Sols de toutes les pièces intérieures de la maison, sauf cuisine et entrée.
Groupe 3 et 4

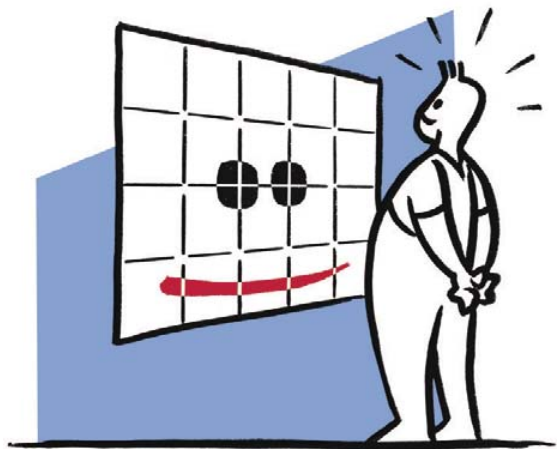


Sols de toutes les pièces intérieures de la maison.
Groupe 4 et 5



Sols de toute la maison et de la terrasse ou du balcon.
Groupe 4 et 5

ATTENTION - IMPORTANT



- **Les formats et les nuances des carreaux peuvent varier selon les lots de fabrication. Il est souhaitable de procéder à une "pose à blanc" avant d'effectuer la pose définitive et de mélanger les carreaux en les prenant dans les différents paquets fournis.**
- **Notez sur votre facture le numéro de fabrication que vous trouverez sur les cartons d'emballage.**
- Certaines plinthes se posent uniquement à l'intérieur de la maison : consultez-nous.
- Nous vous conseillons d'éviter de placer les décors aux endroits de passage ou zone d'utilisation intensive. La plupart des décors sont réservés à une utilisation en intérieur.
- Nous vous recommandons d'utiliser une colle et un ciment adaptés à votre type de pose, au support et au produit.

ENTRETIEN

- Le Grès pressé émaillé ainsi que le Grès cérame émaillé s'entretiennent avec un détergent ordinaire (type Fraissol).
 - Les produits non émaillés, polis ou non, sont pleine masse ou double chargement. Leur usure est moins visible, mais leur entretien nécessite un produit de protection antitache. Consultez-nous. Les cires et produits lustrants sont à proscrire absolument.
 - La Terre cuite doit être traitée avec des produits spécifiques.
 - Les produits fortement antidérapants sont plus difficiles d'entretien du fait de leur rugosité de surface.
- Retrouvez les produits d'entretien dans notre catalogue.

Pour conserver longtemps votre carrelage, nous vous conseillons de l'entretenir régulièrement et d'effectuer notamment une réfection des joints tous les 3 ans afin d'éviter, par exemple, les infiltrations d'eau pouvant entraîner des dégâts dus au gel.

La bonne idée Lapeyre : retrouvez l'ensemble de nos produits d'entretien et leurs conseils d'utilisation auprès de nos vendeurs-conseil.



► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons la résistance aux chocs de nos carreaux selon la norme ISO 10.545.5 (résistance à l'impact) et contre une usure prématurée selon la norme ISO 510.545.7 (résistance à l'abrasion), méthode de test PEI (groupe). La classification des carrelages de sol extérieur est conforme aux normes ISO 10.545.3 et 10.545.12.

	Produit*	Main-d'œuvre et déplacement
Tous modèles	2 ans	2 ans

* Nuances et calibres non suivis.

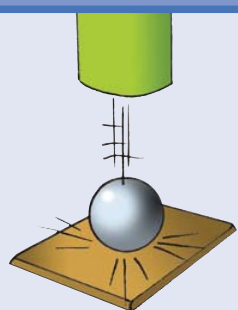
Les principales normes

La classification des carrelages Lapeyre est conforme aux normes ISO de fabrication.

Détermination de la résistance aux chocs

Résistance à l'impact
Norme ISO 10.545.5

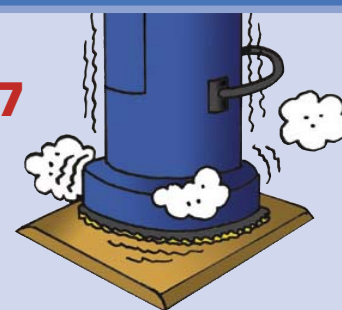
Visibilité de l'impact suite à la chute d'une bille d'acier sur un carreau collé.



Test d'abrasion – Méthode PEI

Test d'usure
Norme ISO 10.545.7

Visibilité de l'usure suite à la rotation d'une charge abrasive.



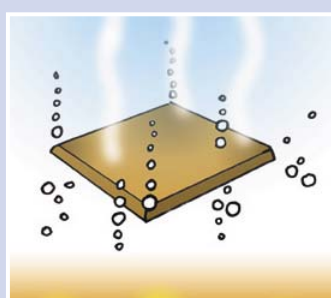
Absorption d'eau

Le taux de porosité du support est relatif au support
Norme ISO 10.545.3

Par absorption d'eau, on entend l'augmentation de poids (exprimé en % du poids du matériel sec) de 10 carreaux.

La méthode consiste à porter les carreaux à poids constant, à les immerger dans de l'eau distillée à température d'ébullition pendant 2 heures.

Après refroidissement, le matériel est séché en surface et pesé.



Résistance au gel

L'absorption d'eau est liée à la résistance au gel pour les carrelages de sol extérieur*

Norme ISO 10.545.12

L'essai consiste à soumettre 10 carreaux imprégnés d'eau, à 50 cycles de gel et de dégel entre les températures de -15° et +15° C.

À la fin de l'essai, les échantillons ne doivent montrer aucun dégât.

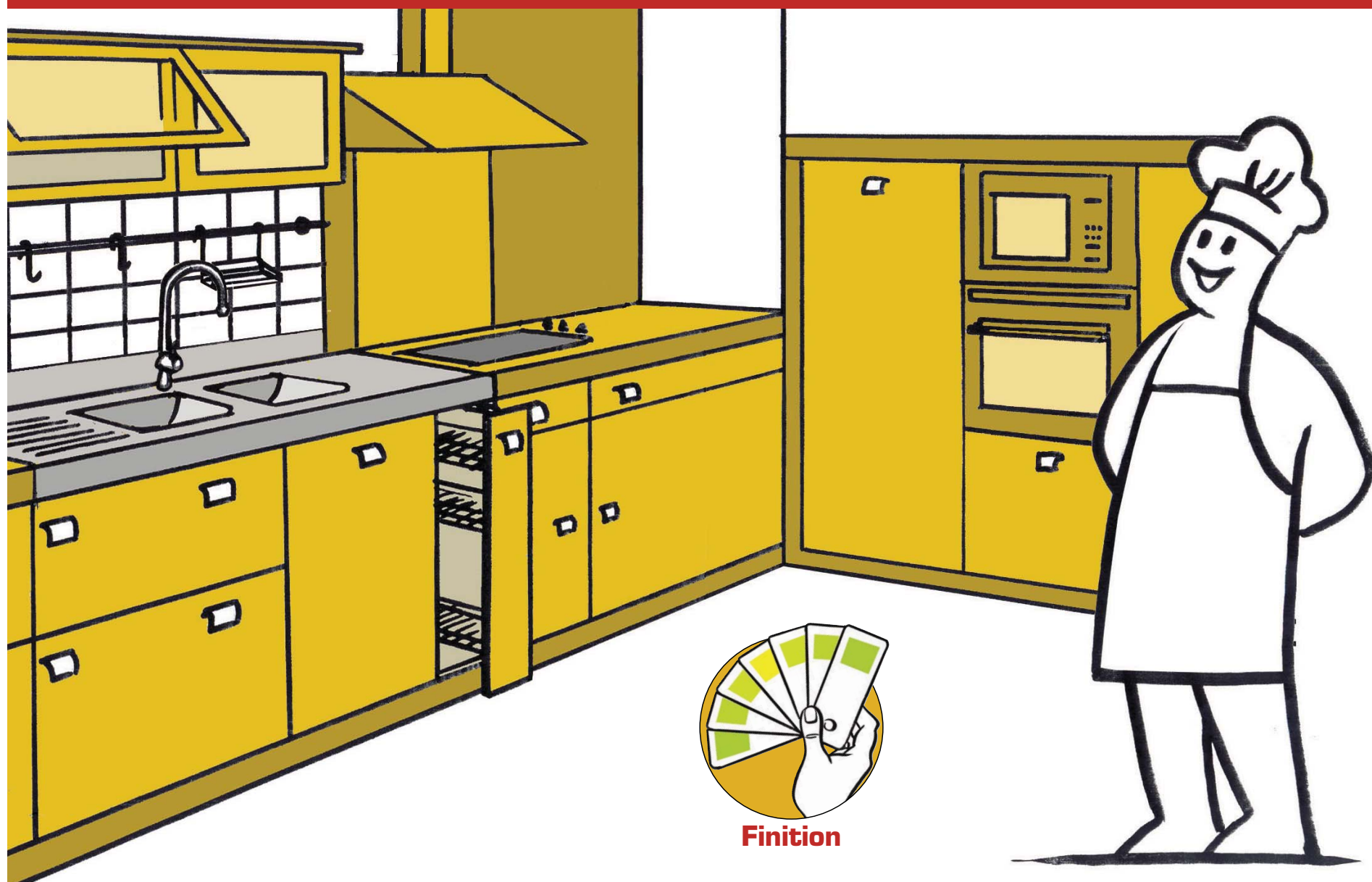
* La pose doit être ingélive.



Bien choisir sa colle en fonction des caractéristiques du carrelage

Type de fabrication	Porosité	Classe ISO 10545-3*
Grès cérame: émaillé, double chargement, pleine masse émaillé, pleine masse non émaillé, pleine masse surfacé, porcelainé, poli ou brut	inférieure à 0,5 %	Bla
	comprise entre 0,5 et 3 %	B1b
Grès pressé émaillé pâte rouge ou blanche Monocuisson pâte rouge ou blanche	comprise entre 0,5 et 3 %	B1b
	comprise entre 3 et 6 %	B11a
	comprise entre 6 et 10 %	B11b
Grès étiré pleine masse Terre cuite pleine masse	comprise entre 3 et 6 %	A11a
	comprise entre 6 et 10 %	A11b
	supérieur à 10 %	A111

* Norme présente sur les boîtes de carrelages vendus au m².



Pour profiter pleinement de votre cuisine

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support (cloisons pleines, creuses...)

ENTRETIEN

Vérifiez régulièrement le bon état des canalisations et branchements d'eau ainsi que l'absence de condensation ou d'eau stagnante sous ou sur le meuble.

Enfoncez soigneusement les taquets en cas de nouveaux réglages des tablettes.

Veillez à la bonne ventilation des appareils de cuisson, à l'étanchéité des portes de four.

Suivez les instructions de la notice de montage si les produits sont livrés démontés.

Selon la charge et l'utilisation, pensez à régler les tiroirs et les portes.

Nous vous conseillons d'entretenir régulièrement les joints d'étanchéité afin d'éviter les infiltrations d'eau pouvant entraîner une dégradation du plan de travail et des meubles.

NETTOYAGE

Entretenez régulièrement avec un chiffon légèrement imbibé d'eau savonneuse (ou d'alcool à brûler pour les revêtements stratifiés et mélaminés) puis essuyer soigneusement avec un chiffon sec.

Ne jamais utiliser des poudres ou éponges à récurer ou de la laine d'acier, ni de lessive décapante.

Dépoussiérez soigneusement avant de nettoyer ou de détacher vos meubles.

Essuyez rapidement les coulures ou éclaboussures d'eau ou de liquide sur les plans de travail ou les façades.

Utilisez des produits d'entretien adaptés à chaque matériau, notamment le bois, le verre, l'inox et résine de synthèse.

SÉCURITÉ

Un quart des accidents domestiques se produisent dans la cuisine : coupures, chutes, brûlures, intoxications...

Pensez au verrou magnétique pour interdire aux enfants l'accès aux produits dangereux, à la grille de sécurité à fixer devant la table de cuisson, au four porte froide ou implanté en hauteur. Vérifiez la température maximum de l'eau chaude au robinet. Ayez un extincteur d'incendie à portée de main pour tout type de feu. Veillez à assurer une ventilation permanente et efficace de la pièce. Assurez-vous d'utiliser des fixations murales, pour les meubles hauts et colonnes, adaptées à votre mur et au poids du meuble rempli.

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons le bon fonctionnement de nos meubles, la tenue des assemblages, leur résistance aux charges, la solidité des matériaux (hors rayures) sous réserve d'un usage normal. En cas d'arrêt d'un modèle de cuisine, nous nous engageons à fournir les produits de compléments pendant 1 an (suite à commande sur présentation de la facture initiale).

	Produit	Main-d'œuvre et déplacement
Meubles		
Collection Contemporaine	5 ans	2 ans
Collection Authentique	5 ans	2 ans
Système électrique d'ouverture des tiroirs	2 ans	2 ans
Plans de travail et crédences		
Tous matériaux	5 ans*	2 ans
Inox	15 ans**	2 ans
Crédence éclairante en verre	2 ans	2 ans
* Nos plans de travail stratifiés, verre, quartz et L3S remplissent les conditions de la norme EN 438-2 (sauf stratifié inox). Toutefois la longévité de vos plans de travail sera améliorée avec les précautions d'usage. En particulier, il est recommandé d'utiliser systématiquement un dessous de plat et une planche à découper lors de tous vos travaux.		
** Pour les plans inox, nous garantissons la résistance à la corrosion et la tenue des soudures.		
Éclairages	2 ans	-
Accessoires et quincaillerie	2 ans	-
Modules inox	5 ans	-
Poubelles Brabantia	10 ans	-
Cuisinettes		
Pièces électriques, meuble et évier	2 ans	2 ans
Eviers *		
Éclairages	2 ans	2 ans
Tous les modèles, sauf exceptions ci-dessous	5 ans	2 ans
Eco SMC	2 ans	2 ans
Solo SMC	3 ans	2 ans
Cuve ronde et Nuance en pierre reconstituée	10 ans	2 ans
Eco à poser inox, Calypso	15 ans	2 ans
Cuve carrée, Cuve ronde inox, Solo inox, Eco inox, Anatole, Diana et Concept	30 ans	2 ans

* Hors accessoires et vidages 2 ans pièces.

Carrelages de cuisine murs, sols, plan de travail et table (voir page 30)

Électroménager : toutes marques	2 ans	2 ans
--	-------	-------

Nous garantissons le bon fonctionnement de l'électroménager selon les performances indiquées dans le catalogue.

Tous nos appareils bénéficient d'un service après vente national de la marque

Coordonnées SAV fournisseurs **électroménager**

- BOSCH : **01 40 10 11 00**
- SIEMENS : **01 40 10 12 00**
- LIEBHERR et BAUMATIC : **0 388 658 279**
- SAUTER et BRANDT : **0 810 63 25 25**
- FAGOR : **0 820 724 727**
- BEKO : **09 69 36 46 46**
- FAURE - ELECTROLUX : **03 44 62 28 80**
- FALCON : **0 825 875 937**

Coordonnées SAV fournisseurs **poubelles**

- BRABANTIA : **0 800 420 636**

Produit

Robinetterie

Tous modèles, sauf exceptions ci-dessous	5 ans	-
Éco, Kitchen, Pratik	2 ans	-
Douchettes évier	2 ans	-

Exclusions des garanties pour la robinetterie (voir page 37)

Finition

Produits finis en usine	5 ans	-
--------------------------------	-------	---

Ce que ne couvre pas la garantie :

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Une modification de la structure des éléments.
- L'application d'une finition autre que celle faite en usine.
- La casse des vitrages.
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

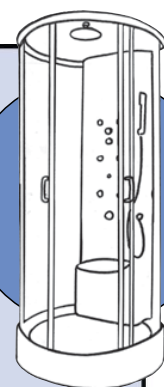
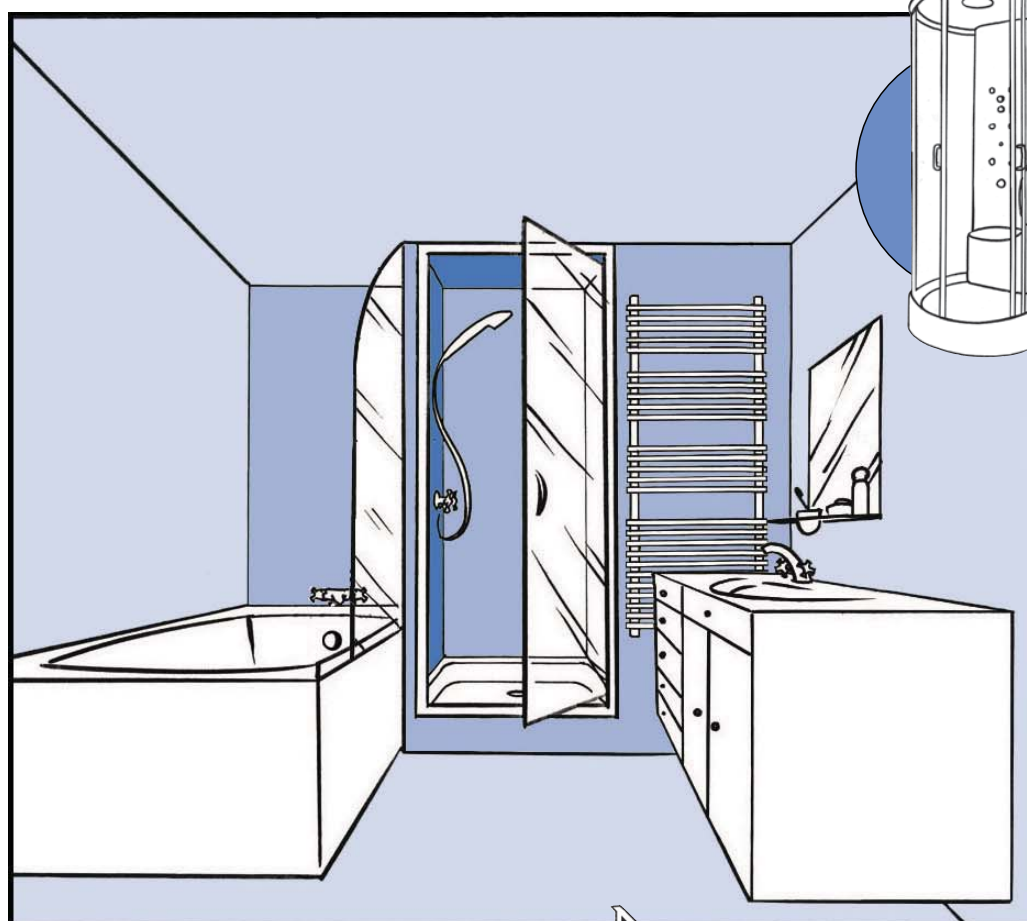
SALLE DE BAINS



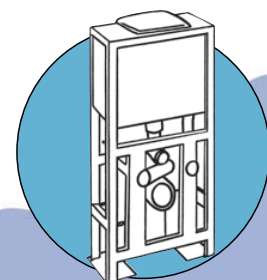
Lavabo colonne
Lavabo suspendu
Lave-mains



Vasque
Plan vasque
et meuble



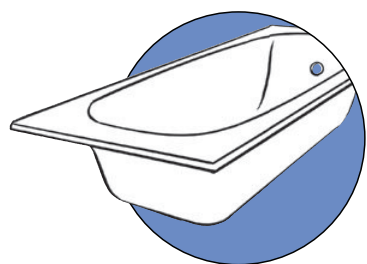
Cabine
intégrale
hydromassante
et hammam



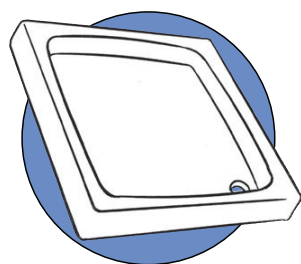
Bâtis
Supports



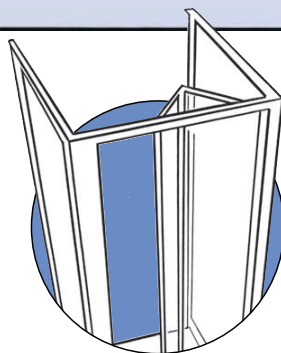
WC et
abattant



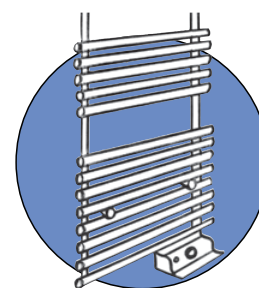
Baignoire Balnéo
Ecran de baignoire



Bac à douche



Porte
et paroi de douche



Radiateur
sèche-serviettes



Accessoires

Pour profiter pleinement de votre salle de bains

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : pour une plus grande longévité de vos installations et un bien-être corporel avec le rinçage à l'eau douce, équipez-vous d'un adoucisseur d'eau. Mesurez votre PH grâce aux 5 bâtons de test (Réf. 1230966). Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement des canalisations et branchements d'eau. Un contrôle trimestriel des étanchéités (siphon, alimentation) est conseillé. Veillez au bon fonctionnement de votre balnéo et utilisez des nettoyants hygiéniques recommandés par Lapeyre. Certains produits tels que les bains moussants et sels sont à exclure. Ne pas utiliser des pastilles de javel et/ou colorantes qui se mettent dans les réservoirs des WC, cela altère considérablement les plastiques et joints du mécanisme. Nous vous conseillons d'entretenir régulièrement les joints d'étanchéité afin d'éviter les infiltrations d'eau pouvant entraîner une dégradation du plan de toilette et des meubles.

NETTOYAGE

Attention : certaines lingettes nettoyantes altèrent la surface des matériaux. N'utilisez jamais des poudres ou éponges à récurer ou de la laine d'acier, ni de lessive décapante, ni d'acide. N'attendez pas la formation des plaques de calcaire sur vos produits. Un nettoyage régulier préserve les matériaux de vos produits. Produits ménagers : voir les préconisations du fabricant. Essuyez rapidement les éclaboussures d'eau ou de liquide sur les plans de toilette, façades de meubles et miroirs.

SÉCURITÉ

Vérifiez la température maximale de l'eau chaude aux robinets. Un réglage peut être nécessaire entre deux saisons. Veillez à assurer une ventilation permanente et efficace de la pièce. Vérifiez le bon fonctionnement du disjoncteur différentiel lié à votre produit. Manipulez avec précautions les portes, parois, plans vasques et vasques en verre (à 2 personnes, munies de gants). Le moindre choc peut fragiliser le produit et amener à sa casse, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie). Ne laissez jamais un enfant sans la surveillance d'un adulte.

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support (cloisons pleines, creuses...).

► Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons le bon fonctionnement, l'absence de corrosion ou faïençage et la solidité pour un usage normal hors choc de nos produits de salle de bains.

Produit : Main-d'œuvre

Sanitaires

Lavabo colonne ou suspendu	2 ans	2 ans
Bidet	2 ans	2 ans

Meubles et Vasques

Meuble, vasque, plan vasque	2 ans	2 ans
Armoire de toilette	2 ans	-
Miroirs et système éclairant*	2 ans	-

* Hors ampoule et tube.

Espace Bain

Baignoire	2 ans	2 ans
Baignoires Nirvana, Harmonie, Corfou, Néo, Sofa, Family et Océane	10 ans	2 ans
Pack et système Balnéo	2 ans	2 ans
Ecrans de baignoire	2 ans	2 ans
Ecrans de baignoire Bulles, Floral, Crystal, Kos et Bys	5 ans	5 ans

Espace Toilette

WC	2 ans	2 ans*
WC avec broyeur	2 ans	2 ans
Lave-mains	2 ans	-
Bâti	2 ans	-

* Hors mécanisme et abattant.

Coordonnées SAV fournisseur, WC avec broyeur : **SFA : 0 810 05 90 02**

Espace Douche

Receveurs Passy, Aréal, Alaska, Reno, Granit	2 ans	-
Receveurs Marina, Onde	5 ans	-
Receveurs Alpha, Néo, Artic	10 ans	-
Porte/paroi de douche	2 ans	2 ans
Porte/paroi de douche Palace, Perla, Horizon, Escale, Swing, Kube, Soft, Fast, Pure Influence*	5 ans	5 ans
Cabine intégrale, hydromassante et hammam	2 ans	2 ans
Cabine Moonlight sans robinetterie et City	5 ans	5 ans
Cabine Plénitude	3 ans	3 ans

* Sauf Influence Vague 2 ans main-d'œuvre et produit.

Radiateur sèche-serviettes

2 ans*

-

* Coordonnées SAV fournisseur radiateurs et sèche-serviettes : **Acova : 0 825 36 37 38**

Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service Installation de votre magasin Lapeyre.

► Garantie Accessoires

Accessoires de douche, bain, WC	2 ans	-
---------------------------------	-------	---

Série d'accessoires

Série Glamour/Sloop/Domino*	10 ans	-
Série Atlanta, Piazza	5 ans	-
Série Saigon, Bahia	2 ans	-
Série City, Élégance, Itys, Fix	2 ans	-

* Hors accessoires WC Domino : garantie 5 ans produit

Abattant

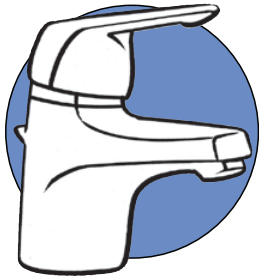
Monaco, Unik, Silence	2 ans	-
Farniente, Unis, Murmure, Décors	5 ans	-

Ce que ne couvre pas la garantie :

- La casse des verres et des miroirs.
- Usure normale des joints d'étanchéité.
- Déterioration du traitement de surface due à une forte teneur en calcaire de l'eau.
- Les pièces d'usure.
- L'entretien.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.
- Montage incorrect et inadapté.
- Toutes détériorations provoquées par un corps étranger.
- Utilisation de produits corosifs ou abrasifs.
- Evolution de la couleur.

ROBINETTERIE ET ACCESSOIRES

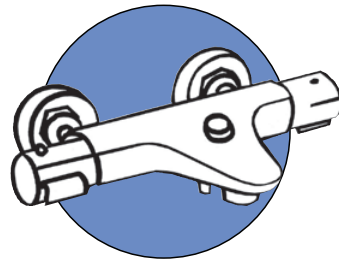
ROBINETTERIE



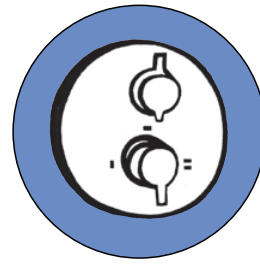
Mitigeur



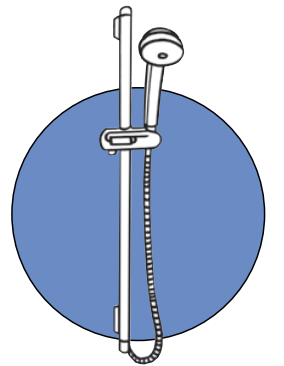
Mélangeur



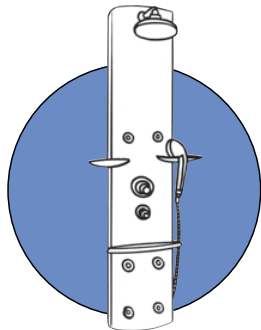
Mitigeur thermostatique



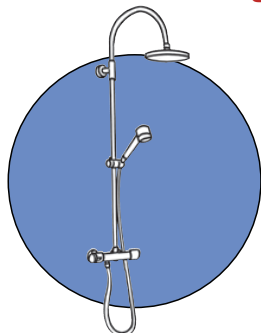
Robinet encastré



Kit de douche

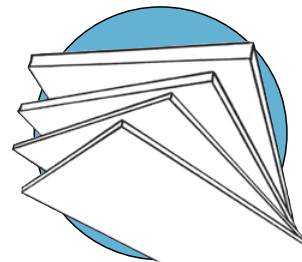


Colonne hydromassante



Colonne simple

AGENCEMENT

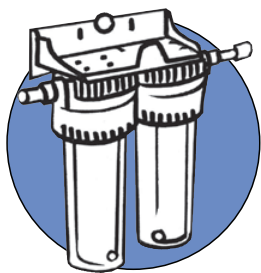


Panneau et receveur à carrelé ou panneau d'habillage



Briques de verre

TRAITEMENT DE L'EAU

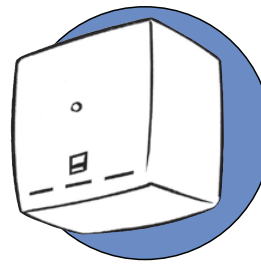


Combiné antitartre et cartouche goût et odeur



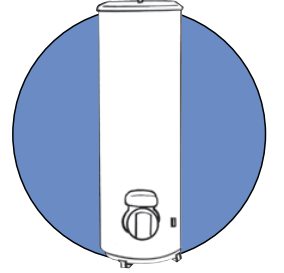
Adoucisseur

TRAITEMENT DE L'AIR



Aérateur / VMC

CHAUFFE-EAU



Chauffe-eau

Pour profiter pleinement de votre robinetterie

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support.

ENTRETIEN



La bonne idée Lapeyre : pour une plus grande longévité de vos installations et un bien-être corporel avec le rinçage à l'eau douce, équipez-vous d'un adoucisseur d'eau.

Afin de préserver votre robinetterie au moment de l'installation et d'en profiter durablement, il faut absolument purger vos tuyaux d'alimentation avant raccordement.

Retrouvez aussi nos produits d'entretien auprès de nos vendeurs-conseil.

Pour la longévité de votre robinetterie.

L'utilisation d'un combiné antitartre limite le dépôt de tartre et protège vos appareils.

Un adoucisseur préserve le rendement d'origine de vos mitigeurs et mélangeurs.

Suivez les instructions de la notice de montage si les produits sont livrés démontés.

Suivez les instructions du guide de pose ou respectez les règles de l'art pour la pose des produits.

Pour conserver à votre ensemble de douche l'éclat du neuf, entretenez-le à l'eau savonneuse, sans utiliser de produits agressifs. Dévissez le brise-jet de votre mitigeur et les grilles de vos douchettes pour retirer les impuretés et le calcaire, car un mauvais écoulement de l'eau peut détériorer les mécanismes internes.

NETTOYAGE

Vérifiez la température maximale de l'eau chaude aux robinets.

Le mitigeur thermostatique est étalonné en usine.

Cependant, les caractéristiques de votre circuit d'eau pouvant l'influencer, un ajustement peut être nécessaire.

Afin d'éviter un entartrage de votre cartouche, nous vous conseillons de manœuvrer régulièrement le mitigeur.

En cas de dérèglement, il convient de détartre la cartouche.

► Garantie Produits robinetterie

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons nos produits contre les **fissures, piqûres, craquelures et décollement de chrome**. Nous garantissons le bon fonctionnement mécanique des produits.

	Produit
Mitigeurs* & Mitigeurs thermostatiques	5 ans
Hors séries Priméa, Saïgon, Oasis et Végas	2 ans
Mélangeurs	5 ans
Robinetterie pour lave-mains	5 ans
Robinetteries encastrées	5 ans
Kits de douche et colonnes de rénovation	5 ans
Hors Orion, Square, Flex, Azur et Vénus	2 ans
Colonne non hydromassante	
Robinetterie	5 ans
Pomme haute, douchette et flexible	2 ans
Priméa et New-York	2 ans
Système Variation	5 ans
Colonne hydromassante	2 ans

- Tout produit doit nous être retourné franco de port pour contrôle.
- Si les tests révèlent un défaut de fabrication, la garantie interviendra et la robinetterie sera remise en état ou échangée au choix de Lapeyre.
- Une robinetterie de remplacement pourra être prêtée pendant la durée de réparation.

Robinetterie de cuisine : voir p 33.

Exclusions des garanties pour la robinetterie :

- Montage incorrect et inadapté.
- Toute détérioration provoquée par un corps étranger.
- Détérioration du traitement de surface due à une forte teneur en calcaire de l'eau.
- Utilisation de produits corrosifs ou acides.
- Dégâts dus au gel.
- Usure normale des têtes et des cartouches, des joints toriques.
- Traitement couleur.
- Les pièces d'usure, cartouche, têtes, etc.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.

► Garantie Produits traitement de l'eau et de l'air et Chauffe-eau

Outre les cas couverts par la garantie légale, nous garantissons le bon fonctionnement mécanique.

Selon descriptif catalogue	Main-d'œuvre Produit	et déplacement
Chauffe-eau électrique		
Chauffe-eau l'Atout prix Lapeyre	cuve 3 ans	-
Chauffe-eau cumulus	cuve 5 ans	éléments électriques 2 ans
Chauffe-eau ACI SAUTER/PRODIGIO	cuve 5 ans	éléments électriques 2 ans
Coordonnées SAV : SAUTER SERVICE : 0 810 234 567		
Traitement de l'air		
Aérateur électrique / VMC	2 ans	-
Coordonnées SAV : VORTICE - Sté ATOM : 03 27 31 88 64		
Traitement de l'eau		
Adoucisseurs	3 ans	1 an
Combiné antitartre pilothépos	5 ans	-
Cartouche pilotépure goût et odeur	5 ans	-

Coordonnées SAV : CPED : **01 34 20 10 78**

Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service Installation de votre magasin Lapeyre.

► Garantie Accessoires

Bouteilles, résines, bac à sel pour adoucisseurs	10 ans	-
Panneaux et receveurs à carreler	2 ans	-
Panneaux d'habillage Panodéco	5 ans	-
Briques de verre	2 ans	-

Garanties Légales relatives aux défauts de conformité et aux vices rédhibitoires

reproduites conformément à l'article L.211-15 du code de la consommation
Indépendamment de la garantie commerciale Lapeyre, l'enseigne reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Extraits du code de la consommation

Art. L. 211-4. Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L. 211-5. Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L. 211-12. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Extraits du code civil

Art. 1641. Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

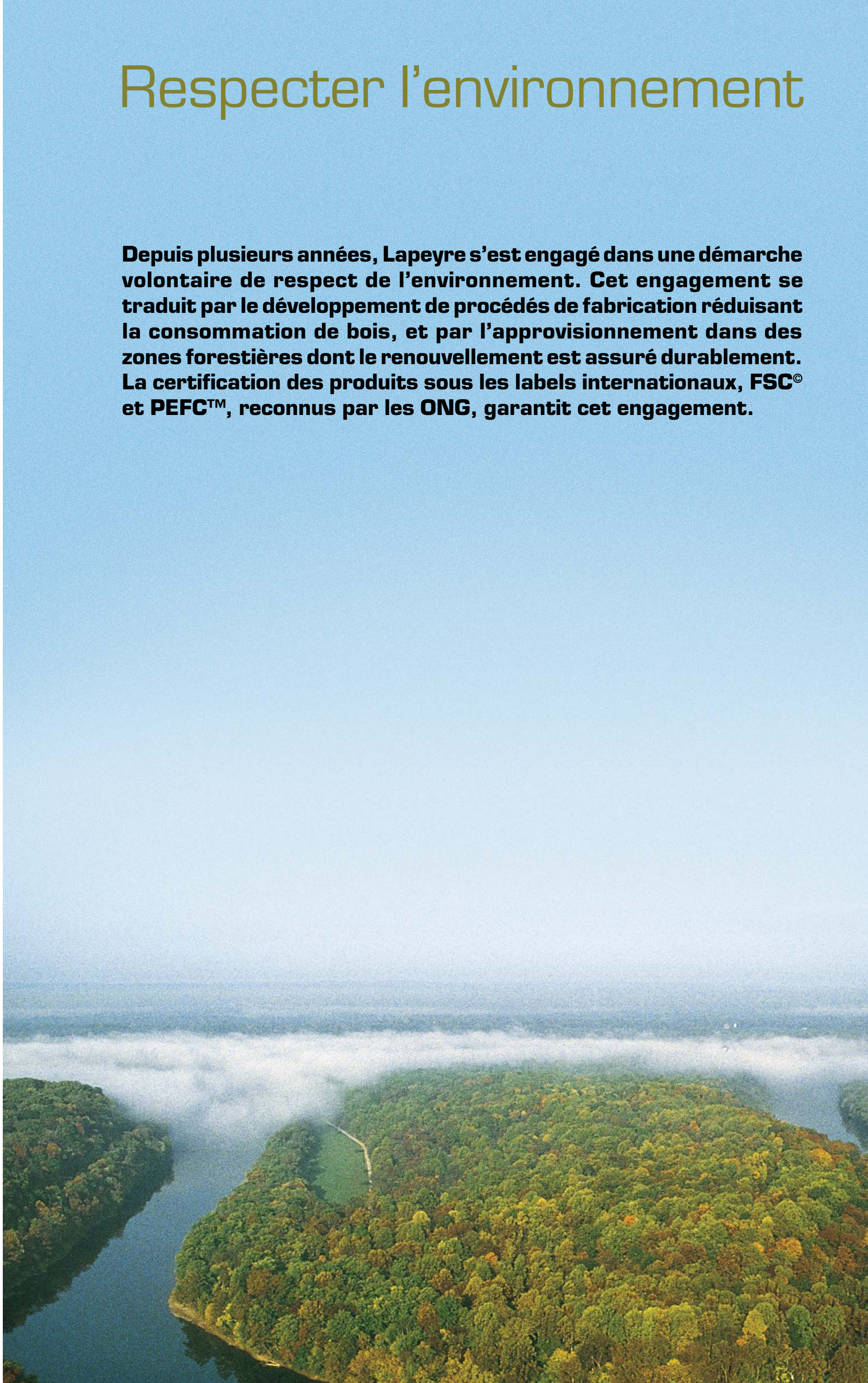
Art. 1648 (premier alinéa). L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Art. 1792-2. La présomption de responsabilité établie par l'article 1792 s'étend également aux dommages qui affectent la solidité des éléments d'équipement d'un ouvrage, mais seulement lorsque ceux-ci font indissociablement corps avec les ouvrages de viabilité, de fondation, d'ossature, de clos ou de couvert.

Un élément d'équipement est considéré comme formant indissociablement corps avec l'un des ouvrages de viabilité, de fondation, d'ossature, de clos ou de couvert lorsque sa dépose, son démontage ou son remplacement ne peut s'effectuer sans détérioration ou enlèvement de matière de cet ouvrage

Respecter l'environnement

Depuis plusieurs années, Lapeyre s'est engagé dans une démarche volontaire de respect de l'environnement. Cet engagement se traduit par le développement de procédés de fabrication réduisant la consommation de bois, et par l'approvisionnement dans des zones forestières dont le renouvellement est assuré durablement. La certification des produits sous les labels internationaux, FSC® et PEFC™, reconnus par les ONG, garantit cet engagement.



LAPEYRE

Votre magasin :

LIVRET DE GARANTIE

disponible en magasin
ou sur www.lapeyre.fr

ÉDITION AVRIL 2012

