

LIVRET DE GARANTIE

ÉDITION OCTOBRE 2020

CUISINES - SALLES DE BAINS - MENUISERIES

 **LAPEYRE**
LA QUALITÉ RÉSERVÉE À TOUS





Cher client, Chère cliente,

Ce livret a pour objectif de vous présenter la garantie commerciale des différents Produits Lapeyre.

Pour retrouver et imprimer ce livret de garantie, rendez-vous sur notre site internet www.lapeyre.fr.

Nous vous remercions de votre fidélité,

L'équipe Lapeyre



SOMMAIRE

4	LES CONSEILS LAPEYRE POUR BIEN PROFITER DE VOS PRODUITS ET DE VOTRE GARANTIE !	24	RANGEMENTS
6	LA GARANTIE LAPEYRE	26	ESCALIERS
8	LA GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	28	SOLS STRATIFIÉS, VINYLES, ET COMPOSITES
9	LA GARANTIE LÉGALE	30	PARQUETS ET REVÊTEMENTS
10	PORTES D'ENTRÉE	32	CARRELAGES
12	PORTES DE GARAGE	34	CUISINES
14	FENÊTRES	36	SALLES DE BAINS
16	FENÊTRES DE TOIT	38	ROBINETTERIE ET ACCESSOIRES
18	VOLETS	40	MIEUX COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DE SA ROBINETTERIE
20	PORTAILS ET AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS	41	QUELLES SONT LES CAUSES D'ALTÉRATIONS POSSIBLES D'UNE ROBINETTERIE ?
22	PORTES INTÉRIEURES ET SÉPARATIONS DE PIÈCES	43	LE SAV

LES CONSEILS LAPEYRE

POUR BIEN PROFITER DE VOS PRODUITS ET DE VOTRE GARANTIE LAPEYRE !

AVANT LA POSE DE VOS PRODUITS

- **Avant la Pose de vos Produits, vous devez vous assurer que :**
 - la pièce soit parfaitement saine, sèche et ventilée ;
 - les supports soient plats, propres, secs et stables ;
 - les produits soient posés dans un contexte normal (température, taux d'humidité...) d'un d'habitat ;
 - la Pose soit effectuée conformément à la notice de Pose, aux normes (DTU & CPT) et aux règles de l'art.

- **Pour ne pas altérer votre produit il est nécessaire de le stocker :**
 - à l'abri des intempéries, des projections (plâtre, ciment...) et des chocs ;
 - dans une pièce sèche et ventilée ;
 - à plat pour les portes, les portails, les volets battants, volets roulants et les receveurs de douche afin d'éviter les déformations ;
 - à la verticale pour les menuiseries avec vitrages afin d'éviter les bris de verre ;
 - dans un environnement en termes d'humidité et de température la plus proche de celle où le produit sera mis en œuvre (sols stratifiés et parquets).

- **Nous vous conseillons** en cas de stockage d'un produit brut ou prépeint de passer deux couches de produit de Finition (lasure, peinture microporeuse, vitrificateur ou vernis, sauf mention contraire au catalogue) sur toutes les faces, champs, et bâtis.

LORS DE LA POSE DE VOS PRODUITS PAR VOS SOINS

- Vous devez prendre connaissance de la notice de Pose et des normes en vigueur.

IMPORTANT : Ne posez pas un Produit avec un défaut apparent. Dans le cas contraire notre garantie se limitera à la fourniture du Produit de remplacement sans main d'œuvre ni déplacement (voir Garantie Lapeyre p. 6).

Les carrelages doivent être posés à blanc (sans collage). La composition doit être posée au sol afin d'ajuster les nuances, motifs et effets avant la Pose définitive et le collage du carrelage.

L'ENTRETIEN ET LE RÉGLAGE DE VOS PRODUITS

- Pour profiter pleinement de vos produits, apportez-leur les réglages et entretiens nécessaires à leur bon fonctionnement, comme indiqué sur les notices d'entretien, disponibles sur lapeyre.fr.
- **Utilisez des produits d'entretien adaptés** et appliquez régulièrement une couche de produit de Finition (lasure, peinture, vernis) si préconisé par la notice d'entretien.

DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

- La Durée de disponibilité des Pièces détachées est de minimum 2 ans à compter de la Date d'Effet, sauf mention contraire portée sur les pages suivantes. Les Pièces détachées sont couvertes par la garantie pendant les Durées affichées.
- Au-delà de la Garantie Lapeyre, et si elles sont disponibles, le prix de ces pièces vous sera communiqué sur demande au magasin ou au SAV.
- Les Pièces détachées, indispensables à l'utilisation des Produits, ne sont pas systématiquement identiques aux pièces remplacées. Elles peuvent ainsi présenter une esthétique similaire et/ou une fonction équivalente permettant l'utilisation du Produit.

DISPONIBILITÉ DES PIÈCES D'USURE

- Si vous êtes amenés à devoir remplacer des Pièces d'usure non couvertes par la garantie (joints, têtes, piles, mousseurs, brise-jets, cartouches, roulettes, brosses, butes, ampoules, tubes néon...), vous pouvez vous adresser au magasin ou au SAV qui vous en communiquera le prix.

INTERVENTIONS À DOMICILE

- Si la Pose a été réalisée par Lapeyre, ou si le Produit nécessite un déplacement pour diagnostic, nous effectuons des interventions à domicile dans le cadre de la Garantie Lapeyre.
- L'intervention est réalisée par un technicien SAV. Il analyse le problème et détermine s'il est couvert par la garantie. Dans le cas contraire, un devis de réparation ou de remise en état vous est proposé.

LA GARANTIE LAPEYRE

La Garantie Lapeyre complète, à titre commercial, la Garantie Légale due pour tout achat de Produits réalisé dans nos magasins ou sur Lapeyre.fr, et de Pose effectuée par Lapeyre, dans les conditions exposées dans ce livret.

DÉFINITIONS

- **“Client”** désigne, dans le cadre de la Garantie Lapeyre, tout acheteur d'un Produit.
- **“Date d'Effet”** désigne la date de facturation d'un Produit.
- **“Durée”** désigne la durée de la Garantie Lapeyre à compter de la Date d'Effet.
- **“Finition”** désigne un produit de finition appliqué sur un Produit avant facturation.
- **“Garanties Légales”** désigne les garanties résultant de la réglementation.
- **“Pièce détachée”** désigne la pièce de rechange destinée à remplacer une pièce défectueuse ou dégradée d'un Produit, indispensable à la bonne utilisation du Produit.
- **“Pièces d'usure”** désigne les éléments d'un Produit dont l'usure est normale et qu'il est nécessaire de remplacer périodiquement.
- **“Produit”** désigne un Produit acheté chez Lapeyre.
- **“Pose”** désigne une prestation d'installation effectuée par Lapeyre.

LA GARANTIE LAPEYRE COUVRE

La Garantie Lapeyre est définie pour chaque Produit, Pose effectuée par Lapeyre et Finition dans les pages suivantes.

- La Durée de garantie est indiquée dans la colonne « garantie Produit » et commence à la Date d'Effet, à savoir la date de facturation du Produit.
- Si la responsabilité de Lapeyre est engagée, Lapeyre s'engage pendant la Durée de la garantie et à titre gratuit à :
 - réparer le Produit ou à refaire, dans les limites techniquement nécessaires, la Finition ;
 - fournir gratuitement une Pièce détachée ou un Produit de remplacement d'un niveau de gamme équivalent :
 - si aucun article équivalent n'est disponible et en cas d'impossibilité de réparation, Lapeyre procède au remboursement du Produit reconnu défectueux ;
 - le cas échéant, procède à la dépose du Produit reconnu défectueux et à la Pose du Produit de remplacement, si la Pose a été réalisée par Lapeyre.
- **Il est précisé que la Garantie Lapeyre n'est applicable qu'en France métropolitaine (hors Corse, où Lapeyre ne dispose d'aucun magasin)**

LA GARANTIE LAPEYRE NE COUVRE PAS

- Le remplacement des Pièces d'usure (joints, roulettes, brosses, butes, ampoules, tubes néon, piles, etc...) ;
- Les dommages résultant d'une modification du Produit par le Client ou par tout tiers non agréé par Lapeyre ;
- Les détériorations résultant :
 - d'un mauvais stockage ou mise en œuvre du Produit, d'un défaut d'entretien ou de réglage ;
 - d'une installation non réalisée par Lapeyre ;
 - du non-respect des instructions de Pose, de montage et d'entretien, ainsi que des prescriptions et notices de Pose et de montage fournies avec le Produit ou tout autres Documents Techniques Unifiés et aux règles de l'art ;
- L'utilisation du Produit non-conforme à sa destination ;
- Les détériorations résultant d'un environnement ou de conditions anormalement agressives ;
- Les détériorations provenant de l'usure ou du vieillissement normal du Produit ;
- Le bris ou la fissuration du verre ;
- Les différences de couleurs des matériaux (bois, carrelage) apparentes à la livraison ;
- L'évolution des couleurs ou matériaux (notamment due à l'exposition du Produit) et, le cas échéant, l'apparition d'un film gras en surface, la perte de brillance et/ou tout autre caractère indiqué dans les pages suivantes ;
- Les dommages résultant des cas de force majeure (tels que définis par la Loi et les Tribunaux), y compris incendie, dégâts des eaux, foudre et vitesse du vent anormalement élevée, ainsi que les dommages provoqués par un tiers ou par le fait du Client ;
- Les déformations n'entraînant pas un mauvais fonctionnement du Produit ;
- Toute garantie résultant du code de la consommation, lorsque le Client agit à titre professionnel (au sens que la Loi et les Tribunaux y attachent).

LA GARANTIE LAPEYRE EST ACCORDÉE SOUS RÉSERVE DES CONDITIONS SUIVANTES

- **Il est rappelé que la mise en œuvre de la Garantie Lapeyre suppose que :**
 - le Client ait soldé sa facture ;
 - le Client utilise le Produit conformément à sa destination pour un local d'habitation à usage individuel et aux instructions données par Lapeyre et/ou le fabricant du Produit ;
 - le Client permette à Lapeyre d'accéder au Produit dans un délai raisonnable.
- Lapeyre a reconnu le caractère défectueux du Produit ou de la Finition en cause ;
- Le défaut est imputable à Lapeyre ;
- Le défaut relève de la Garantie Lapeyre, tel que défini dans les pages suivantes ;
- Le Produit, en cas d'intervention d'un technicien est accessible à Lapeyre ;
- La réclamation du Client est formulée auprès de notre SAV Lapeyre via le 09 72 72 00 20 ou via le formulaire de contact disponible sur lapeyre.fr.
Une copie de la facture d'achat peut être demandée pour assurer la bonne réalisation de la prestation SAV.

LA GARANTIE SUR LE PRODUIT DE REMPLACEMENT

- La durée de garantie du Produit de remplacement est égale à la durée de garantie restant à courir sur le produit remplacé. La garantie du produit remplacé, à savoir celle du produit initial, commence à la date de facturation pour la durée indiquée dans la colonne Garantie Produit du présent Livret de Garantie.

IMPORTANT: Il est rappelé que les Produits sont destinés aux locaux d'habitation à usage individuel hors conditions environnementales spécifiques (notamment climatique, phonique ou altitude). Il appartient au Client de vérifier que le Produit est conforme à l'utilisation qu'il souhaite en faire. Les performances des Produits ont été mesurées conformément aux normes applicables.

GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT

VOUS AVEZ FAIT POSER VOTRE PRODUIT PAR LAPEYRE

- Vous pouvez visualiser dans la colonne « Garantie main-d'œuvre et déplacement - Pose par Lapeyre », le délai durant lequel votre Produit bénéficie de la garantie main-d'œuvre et déplacement Lapeyre gratuite.
- Passé ce délai, selon les Produits, Lapeyre vous propose un forfait incluant (dans la limite d'une heure de main-d'œuvre) :
 - le déplacement d'un technicien Lapeyre ;
 - la réalisation d'un constat formalisé ;
 - la commande de Pièces détachées/la réparation.Au-delà de cette heure de main-d'œuvre, pour certains Produits ou si l'intervention est jugée complexe, un devis complémentaire de réparation vous sera proposé.

VOUS N'AVEZ PAS FAIT POSER VOTRE PRODUIT PAR LAPEYRE

- Dans ce cas, vous devez consulter la colonne « Garantie Main-d'œuvre et déplacement - Hors Pose Lapeyre ».
Lapeyre vous propose une prise en charge forfaitaire de 79€ comprenant les mêmes prestations que la garantie main-d'œuvre et déplacement.
Le forfait inclut :
 - le déplacement d'un technicien Lapeyre ;
 - la réalisation d'un constat formalisé ;
 - la commande de Pièces détachées/la réparation dans la limite d'une heure de main-d'œuvre.Au-delà de cette heure de main-d'œuvre un devis complémentaire de réparation vous sera proposé.
- Pour certains Produits, ou si l'intervention est jugée complexe, un devis vous sera proposé.

LA GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT LAPEYRE

- **La Garantie Main d'œuvre et Déplacement Lapeyre comprend :**
 - le déplacement d'un technicien Lapeyre ;
 - la réalisation d'un constat formalisé ;
 - la commande de Pièces détachées/la réparation ;
 - la réalisation d'un devis si la responsabilité de Lapeyre est écartée.
- En cas de délai de Garantie Produit Lapeyre expiré, Lapeyre peut vous fournir un devis de déplacement et de remise en état de votre produit.

GARANTIE LÉGALE

LAPEYRE est tenue de la Garantie Légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 1792 à 2232 du code civil.

Lorsqu'il agit sur le fondement de la Garantie Légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. La Garantie Légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Dans l'hypothèse où l'action fondée sur la garantie des défauts cachés de la chose vendue est intentée par le Client dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil, celui-ci pourra demander soit la résolution de la vente, soit une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

EXTRAITS DU CODE DE LA CONSOMMATION

- **Art. L. 217-4.** Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de la Pose lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- **Art. L. 217-5.** Pour être conforme au contrat, le bien doit :
 - 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
 - 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- **Art. L. 217-12.** L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.
- **Art. L. 217-16.** Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la Durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

EXTRAITS DU CODE CIVIL

- **Art. 1641.** Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
- **Art. 1648** (1^{er} alinéa) : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.
- **Art. 1792-2.** La présomption de responsabilité établie par l'article 1792 s'étend également aux dommages qui affectent la solidité des éléments d'équipement d'un bâtiment, mais seulement lorsque ceux-ci font indissociablement corps avec les ouvrages de viabilité, de fondation, d'ossature, de clos ou de couvert. Un élément d'équipement est considéré comme formant indissociablement corps avec l'un des ouvrages mentionnés à l'alinéa précédent lorsque sa dépose, son démontage ou son remplacement ne peut s'effectuer sans détérioration ou enlèvement de matière de cet ouvrage.

PORTES D'ENTRÉE



Pour profiter pleinement de votre porte

Nous vous recommandons de protéger vos Produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte et apportez-lui les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre: surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte et apportez-lui les réglages nécessaires. Pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information). Utilisez des lasures gels pour mieux protéger le Bois. Pour assurer une bonne étanchéité lors de la fermeture des portes non équipées de crémones automatiques, n'oubliez pas de relever au maximum la poignée. Pour refaire un double de clé de vos barilletts de sécurité, pensez à conserver les cartes de propriété. Pour les zones en bord de mer, pensez à rincer à l'eau claire, une à deux fois par an, les parties exposées aux vents salins (poignées, inserts...).

Porte Bois: pour les portes d'entrée et de service Bois et auvents Bois, selon leur exposition*, appliquez au minimum une couche de lasure ou de peinture microporeuse avant la pose. Répétez l'entretien tous les deux ans, en réalisant un léger égrenage suivi de l'application de deux nouvelles couches de produit. Insistez particulièrement sur les parties basses, les rainures, creux et arêtes.

Marquise et Auvent Fer: entretenez les parties métalliques avec une peinture adaptée. Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de 2 couches de peinture de type marin.

NETTOYAGE

Portes Aluminium, Acier, PVC: lavage à l'eau savonneuse (pH neutre) à l'aide d'une éponge non abrasive ou d'une brosse à poils souples. Solution solvantée et agressive à proscrire. Pour les portes en aluminium, consultez le guide d'entretien fourni dans le colis.

Vitrage: lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

Vitrage Bioclean: voir modalités spécifiques de nettoyage avec la notice du Produit.

* Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de deux couches de peinture. ** Pour locaux d'habitation individuels en neuf ou rénovation. (1) Pour fourniture de pièces, garantie de 5 ans sur la structure et de 10 ans pour le verre (résistance UV) sur les modèles Sofia, Lima, Dova, Théa, Leya. (2) concerne les Produits finis en usine.

Garantie Produit

Outre la Garantie Légale, nous garantissons le bon fonctionnement et l'étanchéité à la fermeture des vantaux et dormants de nos portes d'entrée, l'étanchéité de nos vitrages ainsi que la tenue des assemblages et la résistance des matériaux (hors rayures) de nos marquises et auvents, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Portes d'entrée Aluminium, Acier, PVC, Bois			
Portes d'entrée ★ et ★★	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Portes d'entrée ★★★	15 ans	10 ans	Forfait 79 €
Portes de service			
Bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
PVC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Métallique	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Blocs-portes paliers - appartements			
Blocs-portes	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Portes seules	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Bloc-porte Sécurimax	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Marquises et Auvents**			
Marquise et auvents	2 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Vitrage			
Étanchéité (non emballage) des doubles et triples vitrages	10 ans	10 ans	Forfait 79 €

Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Système LED pour porte d'entrée : LED, alimentation, commande, détecteur	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Grille	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Petits bois à coller ou intégrés	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Poignée, barillet	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Crémones	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Entrée de boîte aux lettres	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Croisillon intégré	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Serrure et verrou	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Serrure de sécurité en applique vachette (vendue séparée)	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Accessoires de sécurité	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Accessoires pour issue de secours	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Finition⁽²⁾

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Bois finistar et Finition lasure ou couleur			
Porte ★★★	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
PVC décor bois : décolllement du revêtement			
Porte d'entrée PVC ★★★ décor bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Aluminium écaillage Finition couleur			
Porte ★★ et ★★★	5 ans	5 ans	Forfait 79 €
Acier écaillage Finition couleur			
Porte d'entrée acier ★	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Poignée			
	2 ans	2 ans	
Auvent et Marquise anticorrosion et couleur			
Traitement anticorrosion auvents Fer et Éventail	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Finition couleur (hors Natéa et Edessa)	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Finition couleur auvents Natéa et Edessa	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les détériorations liées au montage d'un ferme-porte automatique.
- Le réglage Produit.

- L'utilisation de quincaillerie autre que celle recommandée par le vendeur.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- L'étanchéité à l'air et l'eau des portes sans seuil.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

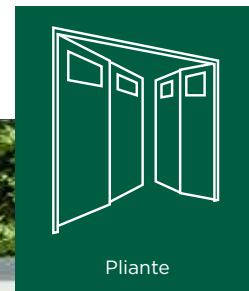
PORTES DE GARAGE



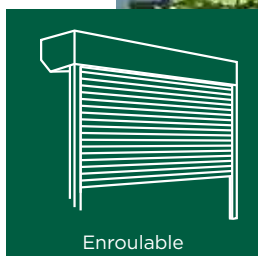
Battante



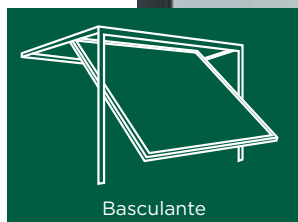
Latérale



Pliante



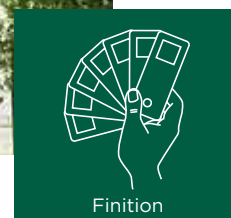
Enroulable



Basculante



Sectionnelle



Finition

Pour profiter pleinement de votre porte de garage*

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte de garage et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Porte de garage Bois : appliquez une couche de lasure ou peinture sur toutes les faces avant et après la mise en œuvre. Selon leur exposition**, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses.

Grilles de ferronnerie : appliquez deux couches de peinture sur toutes les faces.

NETTOYAGE

Porte Alu et PVC : lavage tous les trois mois à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

Portes Acier : nettoyage à l'eau claire, tous les trois mois. En cas de salissures importantes, utiliser un Produit de nettoyage neutre, non récurrent.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

SÉCURITÉ

Ne jamais laisser un enfant sans surveillance à proximité d'une porte de garage en mouvement.

*Portes de garage et de service assorties. **Les expositions en bord de mer ou à la montagne nécessitent des protections spécifiques, en plus d'un nettoyage très régulier permettant d'enlever les éléments très agressifs et abrasifs (sel, sable...). Pour les portes en acier, appliquer une couche de peinture, spéciale métaux, en supplément. Pour les autres matériaux, appliquer une à deux couches de protection adaptée (lasure, peinture microporeuse...).

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos portes de garage et portes de service coordonnées, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Portes de garage			
Portes Basculantes	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Battantes PVC, Bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Pliantes PVC, Bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Pliante Acier Minnesota	5 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Latérale Acier Nebraska	5 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Latérale PVC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Enroulable Chicago (Eveno)	7 ans ⁽²⁾	5 ans	Forfait 79 €
Sectionnelles Oregon	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Sectionnelle Michigan	5 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Sectionnelle Columbia	6 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Sectionnelle Montana	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Portes de service assorties aux portes de garage			
Tous modèles	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Motorisations portes de garage			
Oregon	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Comfort 360, Comfort 260 et Comfort 50 (Marantec)	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
LS 15 (Somfy®)	3 ans (+1 an) ⁽³⁾	2 ans	Forfait 79 €
Novoporteur pour Montana (Novoferm)	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Moteur Enroulable Dakota (Profalux)	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Moteur Enroulable Chicago (Eveno)	7 ans	5 ans	Forfait 79 €
Moteur Columbia (Fame)	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Moteur GD12 700 (Somfy®)	2 ans	2 ans	Sur devis

Assistance téléphonique Motorisation

Hörmann : **0892 70 70 60** (0,37 € la minute + coût appel local)

Marantec : **01 69 11 90 95**

Novoferm : **02 40 78 69 31**

Eveno : **02 97 37 48 63**

Somfy® : **3260 dites "Somfy"**

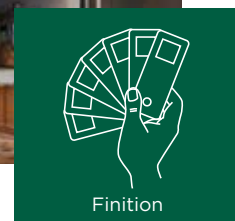
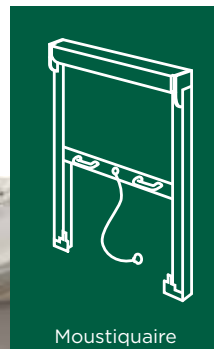
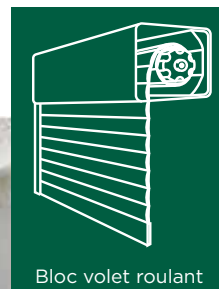
Profalux : **04 50 98 78 60**

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) 2 ans pour la quincaillerie. (2) 5 ans pour les pièces et la quincaillerie. (3) 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le Contrat de service est retourné dûment rempli par le propriétaire du moteur chez Somfy®.

FENÊTRES



Pour profiter pleinement de votre fenêtre

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre fenêtre et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à nettoyer les voies d'évacuation d'eau et les joints (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Fenêtre Bois : selon leur exposition*, appliquez au minimum une couche de lasure ou de peinture microporeuse avant la Pose (sauf indication contraire au catalogue et produits finis d'usine). Répétez l'entretien tous les deux ans, en réalisant un léger égrenage suivi de l'application de deux nouvelles couches de Produit. Insistez particulièrement sur les parties basses, les rainures, creux et arêtes.

Fenêtre PVC option couleur : les rayures ou accrocs de petites tailles peuvent être masqués à l'aide du stylo de retouche fourni (se reporter aux indications sur le stylo).

Grilles de défense et appuis de fenêtres : ils doivent être recouverts de deux couches de peinture antirouille.

Quincaillerie : graissez chaque année les organes de manœuvre.

Stores bannes : dépoussiérez pour éliminer les particules de surface par aspiration, soufflage d'air, battage ou brossage. Évitez d'enrouler votre store humide pour une longue période. Si vous l'avez enroulé humide, déroulez-le dès que possible pour faire sécher la toile.

NETTOYAGE

Fenêtre PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre. Ne jamais laver vos menuiseries au jet d'eau ou nettoyeur haute pression.

Fenêtre PVC option couleur : lavage au chiffon ou à l'éponge (non grattante) avec un savon ou un détergent doux (non abrasif), tous les deux mois environ pour préserver la couleur. Ne jamais laver vos menuiseries au jet d'eau ou nettoyeur haute pression.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Vitrage Bioclean® : voir modalités spécifiques de nettoyage avec la notice du Produit.

Grilles de ventilation : nettoyez une fois par an, veillez à ce qu'elles ne soient pas obturées. Une bonne aération de vos locaux est indispensable pour vous garantir une bonne salubrité des pièces de votre habitation.

Stores bannes : lavez la structure avec une éponge humide et de l'eau savonneuse, rincez, essuyez. Dépoussiérez la toile à sec, une fois par an à l'aide d'une brosse dure puis lavez à l'eau savonneuse avec une brosse douce. Ne pas utiliser de poudre abrasive, d'appareil à vapeur pressurisé, de bombe aérosol, de jet haute pression, de détergent chloré.

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais sans surveillance un enfant, dans une pièce en étage dont la fenêtre est ouverte ou dans une pièce équipée de fenêtres avec volets roulants électriques. Ne laissez jamais à proximité d'une fenêtre un objet qui puisse être utilisé par un enfant comme marche-pied.

* Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de deux couches de lasure ou peinture microporeuse supplémentaires.

Garantie Produit

Outre la Garantie Légale, nous garantissons le bon fonctionnement et l'étanchéité à la fermeture des vantaux et dormants de nos fenêtres et baies, l'étanchéité de nos vitrages ainsi que la tenue des assemblages, la résistance des matériaux (hors rayures) et le bon fonctionnement de nos produits complémentaires, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Aluminium⁽¹⁾			
Déva - baie coulissante	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Néva - baie coulissantes	20 ans	10 ans	Forfait 79 €
Excellence aluminium	20 ans	10 ans	Forfait 79 €
Graphique aluminium	20 ans	10 ans	Forfait 79 €
PVC⁽¹⁾			
Pria PVC	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Optiméa PVC	20 ans	10 ans	Forfait 79 €
Bois⁽¹⁾			
Châssis triangulaire et œil-de-bœuf Bois	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Ode pin et chêne	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Baie coulissante pin et chêne	15 ans	10 ans	Forfait 79 €
Excellence chêne	20 ans	10 ans	Forfait 79 €
Vitrage			
Étanchéité (non embuage) des doubles et triples vitrage	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Compléments fenêtres			
Store banne manuel ou électrique	5 ans ⁽²⁾	2 ans	Forfait 79 €
Grille de défense et appui de fenêtre Fer	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Grille de défense et appui de fenêtre Aluminium	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Moustiquaire	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Alarme Somfy®	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Somfy Box®	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Bloc de volet roulant intégré			
Tablier, composant et accessoires	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Moteur et bloc baie rénovation	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Grille de ventilation			
	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Poignée et barillet			
	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Poignée Brest Secustik® et poignée Atlanta Secustik®	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Crémone			
	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Petits bois et cadre rapporté			
	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Croissillon PVC, plomb ou laiton intégré			
	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Crémone décorative ou en applique, cache fiche décoratif			
	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Finition⁽³⁾

Nous garantissons notre Finition contre l'écaillage, le décollement, le craquellement du revêtement.

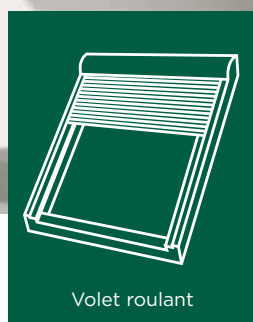
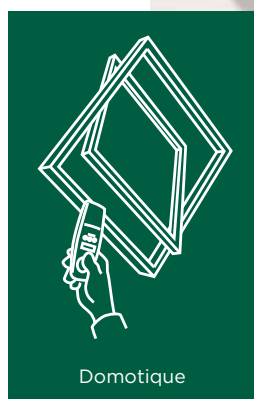
Aluminium écaillage Finition couleur			
Excellence et Graphique Alu	5 ans	5 ans	Forfait 79 €
Mixte aluminium et bois écaillage Finition couleur			
Alu bois	5 ans	5 ans	Forfait 79 €
PVC décor bois : décollement du revêtement			
Optiméa PVC et baie coulissante PVC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
PVC écaillage Finition couleur			
Optiméa PVC et baie coulissante PVC	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Bois finistar et Finition couleur			
Ode pin et chêne	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Excellence chêne	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Traitement anti-corrosion grille de défense et appui de fenêtres			
Fer	10 ans	2 ans	Forfait 49 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Pour les stores bannes :
 - les dégradations liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objets, brûlures de cigarettes, vents violents, nettoyage avec un produit non recommandé ;
 - le non-respect des consignes de Pose et de raccordement électrique ;
 - la Pose d'accessoires électriques ou automatismes autres que ceux proposés par Lapeyre ;
 - l'usure normale du store (salissures, dégradations par facteurs polluants divers) ;
 - les plis et gaufrages inhérents à la texture de la fibre acrylique de la toile ;
 - l'utilisation de chevilles ou goujons inadaptés aux matériaux de support.
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) Hors barillet, chariot de roulement de baies coulissantes : 2 ans pièces et main-d'œuvre, et hors poignées : 2 ans pièces. (2) 5 ans de garantie pour les toiles STANDARD et 10 ans de garanties pour les toiles PRO. (3) Concerne les Produits finis en usine.

FENÊTRES DE TOIT



Pour profiter pleinement de votre fenêtre

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre fenêtre et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information). Veillez au bon dégorgement (feuilles, brindilles...) des gouttières périphériques de la fenêtre de toit.

NETTOYAGE

Volet roulant : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

Grille de ventilation : nettoyez une fois par an, veillez à ce qu'elle ne soit pas obturée.

SÉCURITÉ

Une bonne aération de votre habitation est indispensable pour garantir une bonne salubrité des pièces.

Ne montez pas sur le toit sans équipement de sécurité contre la chute.

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons l'ouverture, la fermeture, l'étanchéité à l'eau, le non embuage à l'intérieur du double vitrage, l'isolation thermique et phonique selon performances indiquées dans le catalogue, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Fenêtre de toit Lapeyre / Velux⁽¹⁾	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Lucarne de toit Lapeyre	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Conduit de lumière Velux[®] (Sun Tunnel)	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Volet roulant Velux[®] SSL - SML	5 ans	5 ans	Forfait 79 €

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Stores et raccordements			
Store intérieur ou extérieur Lapeyre ou Velux [®]	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Raccordements Velux [®]	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Vitrages			
Vitrage initial Lapeyre	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Vitrage initial Velux [®]	20 ans	10 ans	Forfait 79 €
Vitrage de remplacement Velux [®] (remplacement réalisé par installateur agréé Velux [®])	20 ans	2 ans	Forfait 79 €
Vitrage de remplacement Velux [®] (remplacement réalisé par le Client lui-même ou par un installateur non agréé Velux [®])	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Domotique			
Moteurs Velux ^{®(2)}	<2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Télécommande	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Autres équipements Velux[®]			
Composants solaires	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Coupoles pour toits plats	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Composants et moteur électrique de la coupole	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Exutoires de désenfumage sur fenêtre	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Finition⁽³⁾

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Finition polyuréthane	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Finition bois verni et peinture blanche	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) Assistance téléphonique uniquement pour les fenêtres de toit VELUX[®] : 0 809 10 15 10. Dans le cas d'une Pose Lapeyre, contactez le service installation de votre magasin Lapeyre. (2) Y compris modèle pré-installé sur les fenêtres électriques Integra[®]. (3) Concerne les Produits finis en usine.

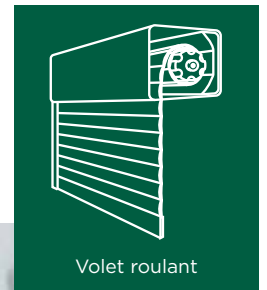
VOLETS



Coulissant



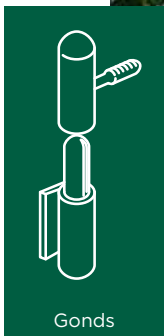
Persienne



Volet roulant



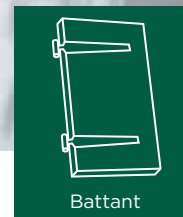
Barre de sécurité



Gonds



Espagnolette



Battant



Finition

Pour profiter pleinement de vos volets

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de vos volets et apportez-leur les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Volets Bois : les volets sapin bruts doivent être protégés avant la pose, par un produit Insecticide/Fongicide/Hydrofuge (IFH). Les volets bruts sapin et bois exotique doivent recevoir trois couches de produit de finition adapté, aux menuiseries en extérieur. Privi-

légier les teintes moyennes ou plus foncées ainsi que les produits de finition à base d'eau. Selon leur exposition*, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses et sur le chant haut.

Les produits en bord de mer doivent être régulièrement rincés à l'eau claire (volets et quincaillerie) pour éviter toute usure prématurée causée par la salinité de l'air ambiant.

NETTOYAGE

Volets PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais un enfant, sans surveillance, manipuler des volets.

* Les expositions bord de mer et montagne nécessitent l'application d'une ou 2 couches de lasure supplémentaires, un rinçage plus accru des volets et des parties mécaniques.

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos volets, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Volets battants			
Volets battants bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Volets battants PVC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Volets battants aluminium	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Volets roulants			
Gamme Dirigo	3 ans (+1 an) ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Gamme Confort	7 ans ⁽²⁾	5 ans	Forfait 79 €
Gamme Prestige	7 ans	7 ans	Forfait 79 €
Coffre tunnel gamme Prestige	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Coffre tunnel gamme Confort	7 ans	2 ans	Forfait 79 €
Persiennes			
Bois, PVC, fer et alu	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Brise-soleil orientable	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Motorisation intégrée bâti Alu Lumis			
Volet	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Moteur	7 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Accessoires pour volets battants (vendus séparément)			
Bois et PVC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Aluminium	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Système coulissant pour volets	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Motorisation volet battant Somfy®	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Accessoires pour volets roulants (vendus séparément)			
Accessoires complémentaires	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Finition⁽³⁾

Nous garantissons notre Finition contre l'écaillage, le décollement, le craquellement du revêtement.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Volets battants			
Sapin Finition couleur	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Sapin Finition chêne clair et chêne foncé	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Bois exotique Finition chêne foncé	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
PVC texturé et couleur	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Aluminium Finition couleur et bois lisse ⁽⁴⁾	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Volets roulants			
Gamme Confort	7 ans	5 ans	Forfait 79 €
Gamme Prestige	7 ans	7 ans	Forfait 79 €
Persiennes			
Bois, PVC, fer et alu	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Assistance technique Motorisation

Somfy® **3260** dites "Somfy®"

Bubendorff **03 89 69 63 63**

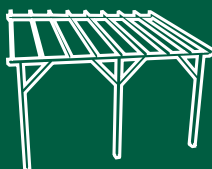
Eveno **02 97 37 48 63**

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

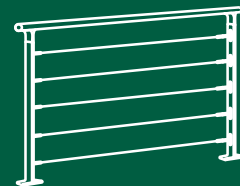
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le contrat de service est retourné dûment rempli chez SOMFY®. (2) 7 ans pour le moteur et 5 ans pour les pièces et la quincaillerie. Dans le cas d'une Pose Lapeyre, contactez le service installation de votre magasin Lapeyre. (3) Concerne les Produits finis en usine. (4) La tenue mécanique de la laque, la corrosion et le farinage ne sont pas garantis pour les Produits, si les Produits sont posés à moins de 1500 mètres de la mer.

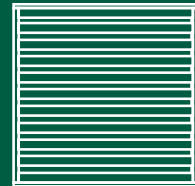
PORTAILS ET AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS



Toit terrasse



Balustrade



Clôture



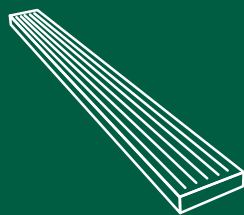
Portail coulissant



Portail battant



Tonnelle



Lames de terrasse



Finition

Pour profiter pleinement de votre portail

Nous vous recommandons de protéger vos Produits avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de vos portails et apportez-leur les réglages et entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos Produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.

Portails Bois : appliquer trois couches de lasure ou de peinture microporeuse appliquées sur toutes leurs faces. Selon leur exposition*, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses. Nos portails en bois exotique sont traités Insecticide, Fongicide, Hydrofuge (traitement IFH).

En cas de recoupe, appliquez un Produit de préservation.

Portails Acier : ils doivent être recouverts lors de la Pose de deux couches de peinture de Finition antirouille.

Tonnelles : il est important de pouvoir démonter et hiverner les tonnelles surtout les modèles dépourvus de Finition anticorrosion. Il faut également les traiter régulièrement avec un Produit antirouille, en insistant au niveau des soudures et au besoin leur appliquer une couche de peinture adaptée.

Quincaillerie : lubrifiez régulièrement les organes de manœuvre.

NETTOYAGE

Portails PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais un enfant, sans surveillance, à proximité d'un portail en mouvement.

*Les expositions bord de mer et montagne nécessitent l'application d'une ou 2 couches de lasure supplémentaires. (1) Imputrescibilité des éléments en pin classe IV : 10 ans. (2) 20 ans (structure), 10 ans (toiture). (3) **Assistance technique :** si vous avez posé vous-même le Produit, contactez le fournisseur (n° ci-dessous) afin d'obtenir un numéro de prise en charge, et rapportez votre Produit en magasin, afin qu'il soit retourné au fournisseur pour diagnostic. NICE*/MOOVO* : 0 820 859 203 - SOMFY* : 3260 dites "SOMFY" (prix d'un appel local). (4) 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le contrat de service est retourné dûment rempli chez Somfy*. Dans le cas d'une Pose Lapeyre, contactez le service Installation Lapeyre. (5) 5 ans de garantie Produit uniquement pour le modèle MAESTRO 300. (6) Concerne les Produits finis en usine. (7) Le traitement anticorrosion peut entraîner un état de surface légèrement irrégulier ainsi que des soudures plus épaisses et doit être recouvert d'une couche de Finition lors de la Pose.

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos portails. L'imputrescibilité de nos lames de terrasse et de nos aménagements extérieurs. Pour éviter toute déformation, les lames de terrasse, caillebotis et aménagements d'extérieurs ne doivent pas être posés dans des zones de très forte hygrométrie constante (ex : piscine couverte), selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Portails battants et coulissants			
Portail aluminium, acier, PVC, bois (méranti)	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Portail battant aluminium avec motorisation intégrée	3 ans	3 ans	Forfait 79 €
Portail battant aluminium avec motorisation intégrée (Posé par Lapeyre)	4 ans	3 ans	Forfait 79 €
Travées et poteaux bois, acier, aluminium et PVC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Aménagements extérieurs⁽¹⁾			
Lames de terrasse			
en épicéa THT	3 ans	2 ans	Forfait 79 €
en pin douglas PEFC™	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
en pin traité classe IV / pin teinté	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
en composite modèle AXO	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
en composite modèle Optima Plus (Océplast®)	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
en composite modèles Océwood et Espace (Océplast®)	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
en composite modèle Premium (SILVADEC®)	20 ans	2 ans	Forfait 79 €
Lame en composite Club	2 ans	2 ans	Selon devis
Ossature de terrasse	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Balustrades en aluminium, inox et acier	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Balustrades inox - I-One	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Clôture en aluminium	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Clôture en composite et poteaux aluminium Elegante / Illusion	2 ans	2 ans	Selon devis
Clôtures en composite et poteaux aluminium Océwood	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Tonnelles Sydney / Yemenja / Solea	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Tonnelle Boston Luxe	3 ans	2 ans	Forfait 79 €
Toits de terrasse en aluminium	20 ans ⁽²⁾	2 ans	Forfait 79 €
en aluminium à lames orientables motorisées	5 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons le bon fonctionnement des quincailleries, accessoires et motorisations de portails, sous réserve d'une Pose correcte des Produits. Le choix des motorisations doit également respecter les critères de compatibilité moteurs/portails ainsi que du lieu d'installation en fonction de la carte des vents. Informations disponibles auprès de vos vendeurs conseils.

Motorisation associée aux portails Lapeyre⁽³⁾			
Moteurs (Somfy® et Moovo®)	3 ans (+1an) ⁽⁴⁾	2 ans	Forfait 79 €
Moteurs (Nice)	3 ans ⁽⁵⁾	2 ans	Forfait 79 €
Pentures, serrures, barilletts, poignées, arrêtoirs, barre de contreventements, butoirs	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Festonnage	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

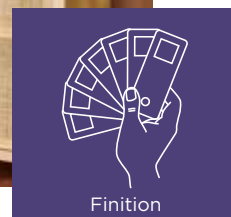
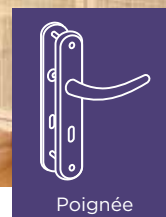
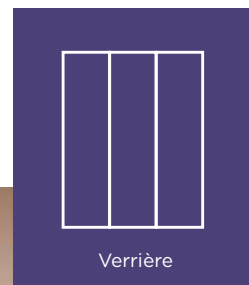
Garantie Finition⁽⁶⁾

PVC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Acier			
Traitement anticorrosion ⁽⁷⁾	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Finition couleur	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Aluminium			
Tenue de couleur	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Finition bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- Le réglage Produit.
- La toile pour tonnelle.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

PORTES INTÉRIEURES ET SÉPARATIONS DE PIÈCES



Pour profiter pleinement de votre porte

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la Pose.

Les blocs-portes d'intérieur sont prévus pour une utilisation dans des locaux chauffés de part et d'autre de la porte. En ce qui concerne les séparations de pièces chaudes/froides (climat B : 10 °C et 35 % d'humidité d'écart entre les 2 pièces - ex : maison / garage), utiliser un bloc-porte thermique. Avant mise en œuvre, tout Produit (blocs-portes thermiques compris) doit être stocké à l'abri dans son emballage d'origine à plat dans un local sec et ventilé dans les conditions d'utilisations finales (entre 40 et 60 % d'humidité à 20°C). Les Produits doivent rester protégés jusqu'à la mise en œuvre.

En ce qui concerne les parties brutes et à peindre (ex : porte bois brut, porte prêt-à-peindre, feuillure et talon du bâti...), il est impératif de les protéger, dans les 15 jours après l'achat avec au moins 2 couches d'un Produit de Finition adapté, en ayant pris soin de procéder avant tout à un égrenage systématique suffisant, pour assurer l'accroche du Produit de Finition. Si besoin appliquer au préalable une protection insecticide/fongicide. Les portes prêt-à-peindre peuvent présenter des traces ou aspérités de surface sur leur couche d'apprêt (rayures, léger surplus...) ; il faut procéder à un égrenage afin qu'elles soient invisibles après Finition.

Il est nécessaire de protéger le vitrage avec un ruban de masquage avant toute application de Finition sur les portes vitrées. Si vous utilisez un ruban de masquage, il doit être adapté (effectuer un essai au préalable sur une partie non visible). Vitrage dépoli : ne pas utiliser de Produit gras sur la face dépolie pour éviter de l'endommager. Pour la Pose sur cloison humide, l'utilisation d'un pré-cadre est obligatoire. Hormis pour les blocs-portes thermiques et phoniques veillez à laisser un passage suffisant en bas de votre porte pour un bon fonctionnement de votre VMC.

Les changements d'humidité et de température font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale, il faut donc les limiter. Les Finitions sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Leur brillance et leur couleur peuvent varier dans le temps. Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte et apportez-lui les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre : fiches, serrures (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Les portes en bois brut doivent être protégées avant la Pose par deux couches de Finition sur toutes les surfaces.

NETTOYAGE

Porte : nettoyez votre porte avec un chiffon propre, doux et sec.

Hublots sérigraphiés : nettoyage du hublot avec des Produits ménagers spécial vitres et chiffons doux.

Testez au préalable les Produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée, faites de même pour l'utilisation d'adhésif de protection avant de peindre les murs.

SÉCURITÉ

Manipuler avec précaution les portes en verre (à deux personnes, munies de gants), en conservant les angles de protection jusqu'à la fin de la pose.

Le moindre choc peut fragiliser le produit et amener à sa casse, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie).

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons l'ouverture, la fermeture, l'isolation thermique et acoustique selon descriptif catalogue de nos portes, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Blocs-porte et portes seules			
Bloc-porte ⁽¹⁾	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Porte seule ⁽¹⁾	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Systèmes coulissants			
Système coulissant en applique ou intégré	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Système intégré Scrigno	20 ans	2 ans	Forfait 79 €
Portes coulissantes			
Bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Verre	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Cloison Parenthèse	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Porte extensible PVC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Verrières			
Verrière d'atelier Aluminium	10 ans	2 ans	Selon devis
Verrière d'atelier Acier	25 ans	2 ans	Selon devis

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Poignée, cache fiche, barillet, serrure	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Quincaillerie Parenthèse	10 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Finition⁽²⁾

Nous garantissons la tenue de la Finition (écaillage, décollement, craquellement).

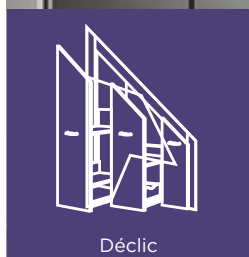
	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Tous les modèles de portes battantes	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Tous les modèles de portes coulissantes	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Tous les modèles de systèmes coulissants finis	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Les aspérités de surface sur les Produits prépeints.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) Poignées : 2 ans produits. Serrures : 2 ans produits et main-d'œuvre. (2) Concerne les Produits finis en usine.

RANGEMENTS



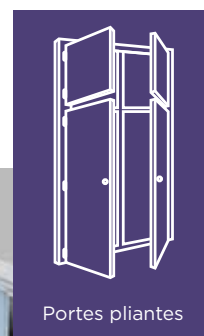
Déclic



Accessoires d'aménagements



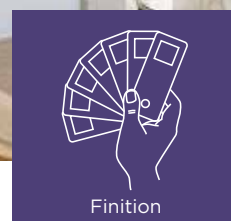
Portes coulissantes et rangements



Portes pliantes



Portes battantes



Finition

Pour profiter pleinement de votre placard ou rangement

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement du Produit et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires. Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce où le Produit est posé ou stocké.

Les Finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives. Nous vous recommandons de protéger vos Produits avant la Pose.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à bien nettoyer les rails de guidage et bien lubrifier les organes de manœuvre afin d'assurer la longévité de la quincaillerie (roulettes, coulisses...). Rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information.

Les Produits en bois brut doivent être protégés avant la pose par un Produit insecticide/fongicide et deux couches de Finition sur toutes les surfaces.

NETTOYAGE

Porte : nettoyez votre placard avec un chiffon propre, doux et sec.

Vantaux structurés : le nettoyage des vantaux sérigraphiés doit se faire exclusivement à l'eau savonneuse ou Produit à laver les vitres à l'aide d'un chiffon doux.

Testez au préalable les Produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée, faites de même pour l'utilisation d'adhésif de protection avant de peindre les murs.

SÉCURITÉ

Manipuler avec précaution les portes en verre et miroirs (à deux personnes, munies de gants). Le moindre choc peut fragiliser le Produit et amener à sa destruction, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie).

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos portes de placard, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Aménagements de placard			
Prêt à poser	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Modulaire	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Sur-mesure	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Éclairage (hors ampoule, tube, LED)	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Portes de placard			
Gamme Basic	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Gamme Glisséo	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Gamme Union	20 ans	2 ans	Forfait 79 €
Gamme Rêve	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Gammes Ranch	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Gammes Plane	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Gammes Équilibre	12 ans	2 ans	Forfait 79 €
Déclic	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Accessoires pour aménagements	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Le réglage Produit.
- La casse des verres et des miroirs.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Le décor abîmé suite à des frottements ou nettoyages à l'aide de Produits inadaptés.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

ESCALIERS



Escalier droit



Escalier 1/4 tournant



Escalier spiral



Échelle



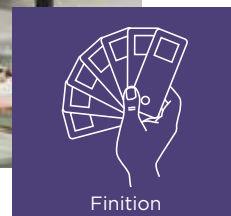
Escamotable



Balustrade



Rampe



Finition

Pour profiter pleinement de votre escalier

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la Pose.

Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce. Les Finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives. Le bois étant une matière naturelle, des craquements et grincements peuvent survenir avec le temps, malgré un Produit, une Pose et un entretien conformes.

ENTRETIEN

Escaliers : les escaliers en bois brut doivent être protégés avant la Pose par un Produit Insecticide/Fongicide et de 2 couches de vitrificateur au plus tard 15 jours après la date d'achat.

Quincaillerie : pour les escamotables, lubrifiez les organes de manœuvre.

NETTOYAGE

Escaliers : nettoyez votre escalier avec un chiffon propre, doux et sec.

Testez au préalable les Produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée.

SÉCURITÉ

La bonne idée Lapeyre : pensez à rajouter une main courante côté mur pour aider à l'usage de l'escalier.

Pensez à mettre en place une barrière de sécurité enfant.

Assurez-vous de la bonne tenue dans le temps des points de fixation de vos rampes et rambarde de sécurité (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons la bonne tenue des assemblages et collage de nos escaliers, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Les escaliers			
Droit et quart tournant bois	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Droit et quart tournant métal	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Escalier Symphonie+ et Symphonie Luxe	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Escalier hélicoïdal et spiral ⁽¹⁾	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Escalier extérieur Spiro	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Escalier extérieur ⁽²⁾	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Rampe et balustrade bois	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Rampe et balustrade métal	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Les échelles bois et métal/bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Solutions gain de place standard	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Solutions gain de place sur-mesure	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Les escamotables	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Kit rénovation de marches	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Accessoires	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Garantie Finition⁽³⁾

Nous garantissons la tenue de la Finition (écaillage, décollement, craquèlement).

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Finition			
Finition usine	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Galvanisation sur escalier extérieur Nova et New York galva	10 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Le réglage Produit.
- La casse des verres et des miroirs.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Le décor abîmé suite à des frottements ou nettoyages à l'aide de Produits inadaptés.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

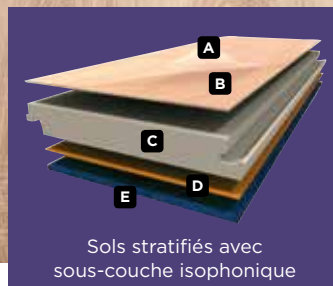
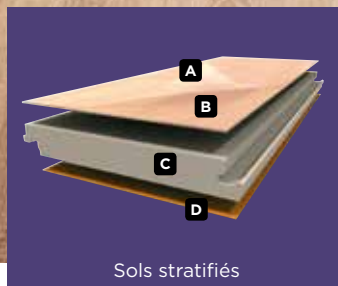
Les escaliers extérieurs galvanisés ne sont pas adaptés à une exposition en bord de mer. Leur traitement peut entraîner un état de surface irrégulier.
 (1) Mezzo, Symphonie : 2 ans produits et main d'œuvre. (2) Spiro : 2 ans produit et main-d'œuvre. (3) Concerne les Produits finis en usine.

SOLS STRATIFIÉS, VINYLES ET COMPOSITES

- A - Film de protection pour plus de résistance
- B - Parement avec papier décor ou impression directe sur lame
- C - Âme centrale en HDF
- D - Contre-parement pour une meilleure stabilité
- E - Sous-couche isophonique



Sols vinyle et composite



Pour profiter pleinement de votre sol stratifié

La classe d'usage est précisée dans le descriptif des sols stratifiés du catalogue.

 31	 32	 33
Usage public ou commercial modéré	Usage public ou commercial	Usage public ou commercial
Zone de passage modéré	Zone de passage régulier élevé	Zone de passage intense
Ex : chambre, séjour, bureau	Ex : chambre, séjour, bureau, hall d'entrée, salle d'attente, salle de réunions, boutiques sans accès direct sur l'extérieur	Ex : restaurant, boutique, salle polyvalente, musée

Usage en pièces d'eau pour les sols vinyles et composites

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos Produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.

Pour l'entretien quotidien, vous pouvez utiliser un aspirateur (en position brosse).

Selon le niveau d'utilisation et de salissure, votre sol stratifié devra être nettoyé avec un chiffon légèrement humide à intervalles réguliers. En raison de la structure des lames, il est important de les nettoyer dans le sens de la longueur.

Vérifiez que les Produits d'entretien ne contiennent pas d'agent abrasif. De même, les nettoyeurs ménagers qui laissent un film, tels que les liquides vaisselle ou le savon, sont à éviter puisqu'ils laissent un résidu sur la surface de la lame. Les Produits à base d'alcool sont tout à fait appropriés. N'utilisez pas de nettoyeur vapeur.

Astuces

Pour garder votre sol dans le meilleur état :

- Protégez votre sol de la saleté en mettant des paillassons et des tapis dans les entrées.
- Mettez des patins sous les pieds de table et de chaises et sous toutes les autres surfaces en contact avec le sol.
- Lorsque vous déplacez vos meubles, ne les tirez jamais, soulevez-les.
- Si vous utilisez des chaises ou des meubles à roulettes, assurez-vous que les roulettes soient en plastique souple.
- Épongez rapidement les projections de liquide.
- Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur.
- Vitrifier ou cirer votre sol stratifié, vinyle ou composite annulerait la garantie.



Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons les dimensions des lames et leur stabilité dimensionnelle sous réserve d'un stockage, d'une Pose et d'un usage conformes aux notices et aux normes en vigueur (EN-13329). La présence d'un film polyéthylène est obligatoire sur toutes les surfaces minérales, selon les Durées suivantes.

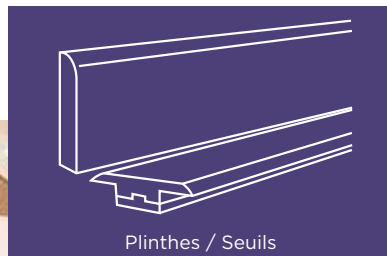
	GARANTIE PRODUIT EN USAGE RÉSIDENTIEL	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Sols stratifiés sans sous-couche			
Actual	20 ans	2 ans	Forfait 79 €
Chinon	25 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Home, Home XL et Home dalle	20 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Impressive	25 ans ⁽²⁾	2 ans	Forfait 79 €
Classic	25 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Essencia	7 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Studio	15 ans	2 ans	Forfait 79 €
Sols stratifiés avec sous-couche isophonique			
Home silence	20 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Home silence	20 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Sols vinyles et composites			
Livyn dalle et Design plus	20 ans	2 ans	Forfait 79 €
Design+	20 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Orion	15 ans ⁽³⁾	2 ans	Forfait 79 €
Lyvin rigide	25 ans	2 ans	Forfait 79 €

La garantie couvre les points suivants :

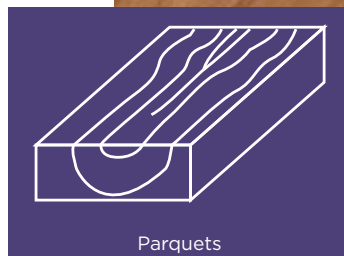
- L'abrasion du papier décor : sous le terme d'abrasion, on comprend au minimum le soulèvement entier du décor à un endroit clairement visible, sur une surface supérieure à 1cm² (EN-13329).
- Les dommages résultant de l'impact d'une chute d'objet de type article ménager sont définis comme une fente et/ou un éclat à la surface du sol stratifié. Les impacts mineurs ne sont pas définis comme dommages, si la surface n'est ni fendue ni cassée. Tout dommage provoqué par un objet pointu ou tranchant n'est pas inclus dans la garantie. La hauteur maximum de laquelle un objet peut tomber est de 150 cm et celui-ci ne doit pas peser plus de 1kg (EN-13329).
- La décoloration à la lumière (EN 438-2).
- Les tâches permanentes (EN 438-2).

(1) 5 ans en usage commercial. (2) 10 ans en usage commercial. (3) 8 ans en usage commercial.

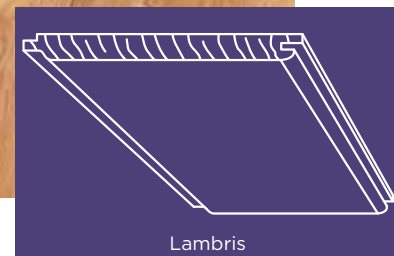
PARQUETS ET REVÊTEMENTS



Plinthes / Seuils



Parquets



Lambris

Pour profiter pleinement de votre parquet

Les Finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos Produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.

Précaution : l'eau est l'ennemie par excellence du bois. Proscrire l'utilisation d'eau pour le nettoyage et enlever les taches comme suit :

- **liquides :** avec un chiffon, ou une éponge, rincé dans l'eau et bien essoré.
- **chocolat, cire, graisses, huiles :** avec un chiffon bien essoré et un peu de détergent.
- **encre de stylo, cirage, rouge à lèvres, gou-dron :** white-spirit ou à l'alcool dénaturé.

Les parquets huilés : pour l'entretien à effectuer une fois par mois ou une fois par semestre selon l'usage :

- appliquez une faible quantité d'huile à l'aide d'un vaporisateur sur une surface propre et sèche,
- égalisez la fine couche d'huile à l'aide d'un chiffon et laissez reposer une nuit entière en évitant de marcher sur la surface entretenue.

Les parquets vernis : très résistants à l'usure, les vernis de nos parquets sont munis d'un film protecteur efficace qui facilite grandement l'entretien. Entretien courant : dépoussiérant, balai ou aspirateur.

NETTOYAGE

Les parquets huilés : pour le nettoyage courant, dépoussiérez le parquet avec une gaze humidifiée ou un chiffon (consultez-nous).

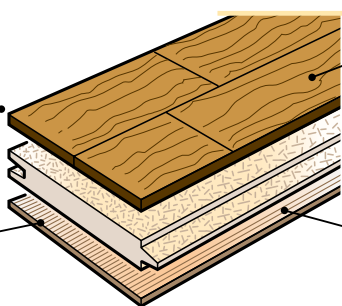
Les parquets brossés : dépoussiérez complètement.

Parquets contrecollés

Les parquets contrecollés apportent la chaleur et la noblesse du bois et peuvent être rénovés par ponçage et vitrification.

Parement constitué d'une couche d'usure en bois de 2,5mm à 4 mm d'épaisseur suivant l'épaisseur du parquet

Vernissage haute qualité en 3 à 7 couches, grande résistance à l'usure ou finition huilée en usine



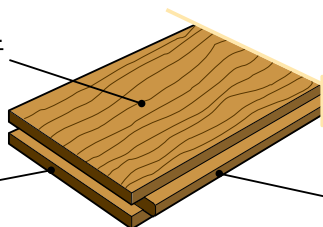
Contre-parement en bois assurant la stabilité de la lame

Âme centrale en panneau de fibres HDF ou contre plaqué selon modèles

Parquets massifs

Les lames de parquet massif sont constituées d'une seule et même couche de bois épaisse. Les parquets massifs apportent la chaleur et la noblesse du bois. Grâce à une couche d'usure plus épaisse, ils peuvent être ponçés et vitrifiés à plusieurs reprises, ce qui leur confère une durée de vie plus importante. Les lames sont en bois massif d'épaisseur 12 à 23 mm.

Couche d'usure en bois massif : épaisseur avant la languette d'assemblage. Vos parquets massifs sont bruts, vernis ou huilés.



Contre-parement en bois massif

Âme centrale en bois massif

Garantie Produit

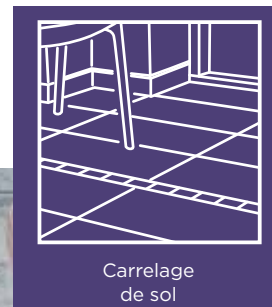
Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons les dimensions des lames et leur stabilité dimensionnelle sous réserve d'un stockage, d'une Pose et d'un usage conforme aux notices et aux normes en vigueur, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Parquets Contrecollés			
Triade	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Fjord, Périgord, Sabara	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Harmony, Opus	15 ans	2 ans	Forfait 79 €
Canyon et Brooklyn	20 ans	2 ans	Forfait 79 €
Variano	25 ans	2 ans	Forfait 79 €
Amboise, Chicago, Mistral, Vianne, Vianne XL	30 ans	2 ans	Forfait 79 €
Parquets Massifs	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Revêtements de sol			
Bamboo, Gascogne et Capbreton	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Revêtements Muraux			
Lambris en bois	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Lambris en PVC GX WALL +	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Lambris en PVC ELEMENT	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Parements muraux Relief	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Parements muraux Ecowood	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Parements muraux Déco Pierre	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Le poinçonnement du bois ou la dégradation de la couche de Finition : abrasion (vernis, huile, teinte).
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- L'utilisation de la climatisation.
- Dans le cas de Pose en pièces humides (salles de bains, cuisines), en dehors des Produits adaptés.
- Dans le cas de Pose dans des locaux inappropriés, un taux d'humidité dans l'air entre 40 et 60% doit être maintenu.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

CARRELAGES



Pour profiter pleinement de votre carrelage

Lapeyre garantit le respect par ses fournisseurs des normes ISO de fabrication.

Tous les carrelages présentés dans le catalogue sont 1^{er} choix

Norme tolérant un maximum de 5% de carreaux présentant un défaut visible avant la Pose.

Le classement normatif "antidérapant" de A à C est effectué pour l'utilisation pieds nus, en milieu humide (piscine, bac à douche), voir coefficient indiqué dans le descriptif des Produits.

ATTENTION - IMPORTANT

Les formats et les nuances des carreaux peuvent varier selon les lots de fabrication. Vérifiez les numéros que vous trouverez sur les cartons d'emballage de vos Produits. Dans tous les cas, il est souhaitable de procéder à une "Pose à blanc"* avant d'effectuer la Pose définitive et de mélanger les carreaux provenant de différents paquets.

Si les numéros de fabrication diffèrent, cette Pose à blanc est indispensable car aucune réclamation pour une différence de nature esthétique ne pourra être prise en compte une fois le carrelage posé.

Certaines plinthes se Posent uniquement à l'intérieur de la maison : consultez-nous.

Nous vous conseillons d'éviter de placer les décors aux endroits de passage ou zone d'utilisation intensive. La plupart des décors sont réservés à une utilisation en intérieur.

Nous vous recommandons d'utiliser un mortier-colle et des joints adaptés à votre type de Pose, au support, au Produit ainsi qu'à la destination d'usage.

ENTRETIEN

Le Grès pressé émaillé ainsi que le grès cérame émaillé s'entretiennent avec un détergent ordinaire.

Les Produits non émaillés, polis ou non, sont pleine masse ou double chargement. Leur usure est moins visible, mais leur entretien nécessite un Produit de protection anti-tâche. Les cires et Produits lustrants sont à proscrire absolument.

Les Produits fortement antidérapants sont plus difficiles d'entretien du fait de leur rugosité de surface.

Pour conserver longtemps votre carrelage, nous vous conseillons de l'entretenir régulièrement et d'effectuer notamment une réfection des joints tous les trois ans afin d'éviter, par exemple, les infiltrations d'eau pouvant entraîner des dégâts.

La bonne idée Lapeyre : retrouvez l'ensemble de nos Produits d'entretien et de nettoyage dans notre catalogue ou auprès de nos vendeurs conseils.

* Il convient de disposer le carrelage au sol afin d'ajuster les nuances, motifs et effets avant la Pose définitive et le collage.

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons la résistance aux chocs de nos carreaux selon la norme ISO 10-545-5 (résistance au choc) et contre une usure prématurée selon la norme ISO 510-545-7 (résistance à l'abrasion), méthode de test PEI (groupe). La classification des carrelages de sol extérieur est conforme aux normes ISO 10-545-3 et 10-545-12.

Tous modèles	GARANTIE PRODUIT ⁽¹⁾	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Les principales Normes

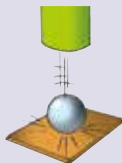
La classification des carrelages Lapeyre est conforme aux normes ISO de fabrication.

Détermination de la résistance aux chocs

Résistance au choc

Norme ISO 10-545-5

Visibilité de l'impact suite à la chute d'une bille d'acier sur un carreau collé.



Test d'abrasion - Méthode PEI

Test d'usure

Norme ISO 10-545-7

Visibilité de l'usure suite à la rotation d'une charge abrasive.



Absorption d'eau

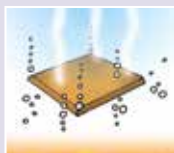
Le taux de porosité du support est relatif au support

Norme ISO 10-545-3

Par absorption d'eau, on entend l'augmentation de poids (exprimé en % du poids du matériel sec) de 10 carreaux.

La méthode consiste à porter les carreaux à poids constant, à les immerger dans de l'eau distillée à température d'ébullition pendant 2 heures.

Après refroidissement, le matériel est séché en surface et pesé.



Résistance au gel

La résistance au gel est liée à la faible absorption d'eau, pour les carrelages de sol extérieurs.*

Norme ISO 10-545-12

L'essai consiste à soumettre 10 carreaux imprégnés d'eau, à 50 cycles de gel et de dégel entre les températures de -15° et +15° C.

À la fin de l'essai, les échantillons ne doivent montrer aucun dégât.

* La Pose doit être ingénue.



Les Conseils Lapeyre

- La livraison doit être conforme au bon de commande. Vérifiez la référence sur les cartons, l'intégrité du carrelage ainsi que les quantités reçues.
- Vérifiez que les différents cartons possèdent bien les mêmes numéros de bain et les mêmes calibres. Il est important de conserver la partie de l'emballage comportant ces informations.
- Les réclamations d'ordre esthétique et dimensionnel ne sont pas recevables après la Pose.
- Assurez-vous d'utiliser une colle compatible avec le type de carrelage à poser, conformément au DTU (Document Technique Unifié).
- Prévoyez toujours un ou deux cartons supplémentaires en cas d'impondérables.
- Préparation des supports : le support doit être parfaitement plan, propre, sain et sec.
- Pour les carrelages de terrasse, réalisez un jointoiement adéquat (étanchéité des carreaux), à entretenir régulièrement, de manière à éviter toute infiltration d'eau entre les carreaux et la production de dégâts potentiellement irréversibles en cas de gel ou de basse température.
- Il est impératif de réaliser une Pose à blanc des plinthes en carrelage. Ces dernières étant de fabrication différentes, il peut exister des différences légères de teintes par rapport au carrelage coordonné.

(1) Nuances et calibres non suivis.

CUISINES



Pour profiter pleinement de votre cuisine

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support (cloisons pleines, creuses...).

ENTRETIEN

Vérifiez régulièrement le bon état des canalisations et branchements d'eau ainsi que l'absence de condensation ou d'eau stagnante sous ou sur le meuble. Pour éviter tout gonflement en cas de présence d'eau, siliconer l'épaisseur des plans de travail stratifiés, aux endroits de découpes d'encastrement.

Enfoncez soigneusement les taquets en cas de nouveaux réglages des tablettes. Veillez à la bonne ventilation des appareils de cuisson, à l'étanchéité des portes de four.

Suivez les instructions de la notice de montage si les Produits sont livrés démontés. Selon la charge et l'utilisation, pensez à régler les tiroirs et les portes.

Nous vous conseillons d'entretenir régulièrement les joints d'étanchéité afin d'éviter les infiltrations d'eau pouvant entraîner une dégradation du plan de travail et des meubles.

NETTOYAGE

Entretenez régulièrement avec un chiffon légèrement imbibé d'eau savonneuse puis essuyer soigneusement avec un chiffon sec.

Ne jamais utiliser des poudres ou éponges à récurer, de la laine d'acier, de lessive décapante ou de la javel pure.

Dépoussiérez soigneusement avant de nettoyer ou de détacher vos meubles.

Essuyez rapidement les coulures ou éclaboussures d'eau ou de liquide sur les plans de travail ou les façades.

Utilisez des Produits d'entretien adaptés à chaque matériau, notamment le bois, le verre, l'inox et résine de synthèse.

SÉCURITÉ

Un quart des accidents domestiques se produisent dans la cuisine: coupures, chutes, brûlures, intoxications...

Pensez au verrou magnétique pour interdire aux enfants l'accès aux Produits dangereux, à la grille de sécurité à fixer devant la table de cuisson, au four porte froide ou implanté en hauteur.

Vérifiez la température maximum de l'eau chaude au robinet.

Ayez un extincteur d'incendie à portée de main pour tout type de feu.

Veillez à assurer une ventilation permanente et efficace de la pièce.

Assurez-vous d'utiliser des fixations murales, pour les meubles hauts, meubles suspendus et colonnes adaptées à votre mur et au poids du meuble rempli.

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons le bon fonctionnement de nos meubles, la tenue des assemblages, leur résistance aux charges, la solidité des matériaux (hors rayures) sous réserve d'un usage normal selon les Durées suivantes. En cas d'arrêt d'un modèle de cuisine, nous nous engageons à fournir les Produits de compléments pendant 1 an (suite à commande sur présentation de la facture initiale).

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Meubles			
Cuisine Ozon	2 ans	2 ans	Sur devis
Cuisine Kit	10 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Cuisines montées	25 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Portes, faces de tiroirs, côtes décors, panneaux d'habillage, alèses, plinthes	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Poignées, aménagement de meuble, accessoires de crédence, pieds et piétements	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Plans de travail et crédences			
Plans •	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Plans mélaminé	5 ans	2 ans	Sur devis
Tous matériaux	5 ans ⁽²⁾	2 ans	Forfait 79 €
Quartz et céramique	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Inox	15 ans ⁽³⁾	2 ans	Forfait 79 €
Modules inox	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Poubelles Curver	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Cuisinettes			
Pièces électriques, meuble et évier	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Éviers⁽⁴⁾			
Tous les modèles, sauf exceptions ci-dessous	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Malta Forte et Kubus	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Caruso, Cuve ronde synthèse, Cuve rectangulaire synthèse, Cymbale, Eco inox, Eden, Epure led, Fusionstyl, Glamour, Linéo, Mozart, Pure, Solaire et Tam tam	15 ans	2 ans	Forfait 79 €
Cuve carrée inox, Cuve ronde inox, Lux, Solo inox et Box	30 ans	2 ans	Forfait 79 €
Carrelages de cuisine murs, sols, plan de travail et table (voir page 32)			
Électroménager : toutes marques	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Siemens et Roblin	3 ans	3 ans	Forfait 79 €

Nous garantissons le bon fonctionnement de l'électroménager selon les performances indiquées dans le catalogue.

Tous nos appareils bénéficient d'un service après vente national de la marque.

Coordonnées SAV fournisseurs électroménager	Coordonnées SAV fournisseurs poubelles
Beko 0 806 80 29 92	Curver 01 49 38 66 00
Roblin, Faber et Franke 04 88 78 59 93	
Whirlpool et Indesit 09 69 39 12 34	
Falcon 06 70 80 53 10 (code 55)	
Pour les Produits sous garantie :	
Brandt, Sauter 09 69 39 25 25	
De Dietrich 09 69 39 34 34	
Pour les Produits hors garantie :	
Brandt, Sauter 09 70 83 25 25	
De Dietrich 09 70 83 34 34	

Robinetterie			
Modèles, Priméa, Lena et Kitchen	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Autres modèles	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Douchettes évier	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Exclusions des garanties pour la robinetterie (voir page 39)

Garantie Finition

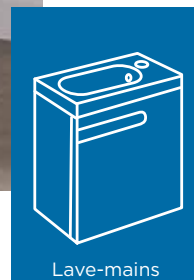
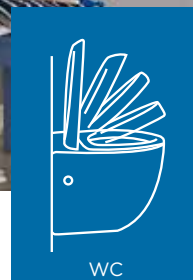
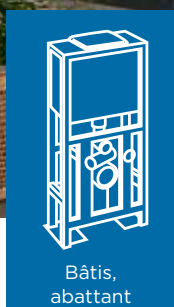
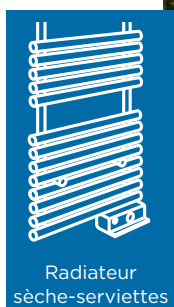
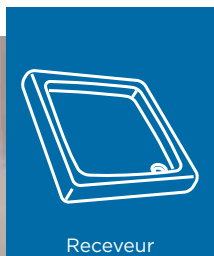
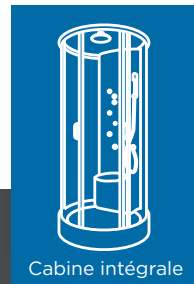
Produits finis en usine	5 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Une modification de la structure des éléments.
- L'application d'une Finition autre que celle faite en usine.
- La casse des vitrages et éléments en verre.
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Les craquelures non traversantes sous les éviers en grès (phénomène normal lié à la cuisson du Produit).
- Le mauvais entretien, la mauvaise utilisation des Produits.
- Les Produits avec charge d'utilisation supérieure aux caractéristiques techniques du Produit.
- Les détériorations dues à l'environnement telle que l'humidité.
- Les erreurs de montage, de Pose.
- Les problématiques liées au stockage.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) La garantie concerne les caissons, coulisses, charnières, suspensions et systèmes relevant. (2) Nos plans de travail stratifiés, verre, quartz et résine remplissent les conditions de la norme EN 438-2. Toutefois la longévité de vos plans de travail sera améliorée avec les précautions d'usage. En particulier, il est important d'utiliser systématiquement un dessous de plat et une planche à découper lors de tous vos travaux. (3) Pour les plans inox, nous garantissons la résistance à la corrosion et la tenue des soudures. (4) Hors accessoires et vidages 2 ans pièces. • Ce Produit ne peut bénéficier de remises.

SALLE DE BAINS



Pour profiter pleinement de votre salle de bains

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pour une plus grande longévité de vos installations et un bien-être corporel avec le rinçage à l'eau douce, équipez-vous d'un adoucisseur d'eau. Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement des canalisations et branchements d'eau. Un contrôle trimestriel des étanchéités (siphon, alimentation) est conseillé. Veillez au bon fonctionnement de votre balnéo et utilisez des nettoyants hygiéniques recommandés par Lapeyre. Certains Produits tels que les bains moussants et sels sont à exclure. Ne pas utiliser des pastilles de javel et/ou colorantes dans les réservoirs des WC, cela altère considérablement les plastiques et joints du mécanisme. Un joint silicone doit être impérativement réalisé entre la vasque et le meuble. Nous vous conseillons de surveiller l'état d'usure des joints d'étanchéité (les refaire au besoin) afin d'éviter les infiltrations d'eau pouvant entraîner une dégradation du plan de toilette et des meubles.

NETTOYAGE

Attention : certaines lingettes nettoyantes altèrent la surface des matériaux. N'utilisez jamais des poudres ou éponges à rincer ou de la laine d'acier, ni de lessive décapante, ni d'acide. N'attendez pas la formation des plaques de calcaire sur vos Produits. Un nettoyage régulier préserve les matériaux de vos Produits.

Produits ménagers : voir les préconisations du fabricant. Essayez rapidement les éclaboussures d'eau ou de liquide sur les plans de toilette, façades de meubles et miroirs.

SÉCURITÉ

Ne jamais laisser un enfant seul dans la salle de bain. Il doit impérativement rester sous la surveillance d'un adulte. Veillez à assurer une ventilation permanente et efficace de la pièce. Vérifiez le bon fonctionnement du disjoncteur différentiel lié à votre Produit. Durant leur Pose, manipulez avec précautions les portes, parois, plans vasques et vasques en verre (à deux personnes, munies de gants). Le moindre choc peut fragiliser le Produit et amener à sa casse, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie). Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support (cloisons pleines, creuses...).

Garantie Produit

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons le bon fonctionnement, l'absence de corrosion ou faïençage et la solidité pour un usage normal hors choc de nos Produits de salle de bains, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Meubles, vasques, lavabos et bidets			
Meubles, vasques, plans-vasques	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Armoires de toilette	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Miroirs et système éclairant ⁽¹⁾	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Lavabos, Colonne et bidets	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Espace Bain			
Baignoires	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Baignoires Audace, Club, Indiana et Family	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Packs balnéo Lagune	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Pare-baignoires	5 ans ⁽²⁾	2 ans	Selon devis
Espace Toilette			
Comète et Univers Aquané	5 ans	5 ans	Forfait 79 €
WC à Poser et cuvettes suspendus	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Broyeur et Sanibroyeur SFA	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Lave-mains et meubles lave-mains	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Lave-mains Fokus	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Bâtis WC	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Abattants et douchettes WC			
Abattants Chut, Trendy, Diplomat et Abattant Fuji (Saniclean)	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Douchette WC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Espace Douche			
Kinémagic et Rénoconcept	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Receveurs	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Receveurs Pixel, Cascade et Roche	5 ans	5 ans	Selon devis
Receveurs Sigma	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Portes/parois de douche	5 ans ⁽³⁾	5 ans	Forfait 79 €
Cabines intégrales	5 ans ⁽⁴⁾	5 ans	Forfait 79 €
Cabines intégrales Soda	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Portes et parois Palace et Durance	10 ans	10 ans	Forfait 79 €
Électriques et mixtes			
Radiateurs sèche-serviettes	2 ans	2 ans	Selon devis
Coordonnées SAV fournisseurs WC		Coordonnées SAV fournisseurs sèche-serviettes	
Saniclean	05 57 61 26 15 (abattant Fuji et douchette)	Acova	0 890 710 130 ou assistance.acova.fr
SFA	0 810 059 002	Valderoma	04 76 41 51 83 (sèche-serviette Touch, Touch slim et Touch air)

Garantie Accessoires et éléments de rénovation/création

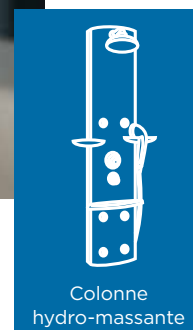
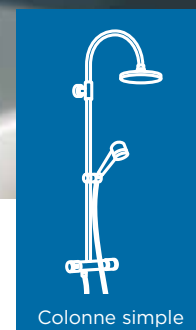
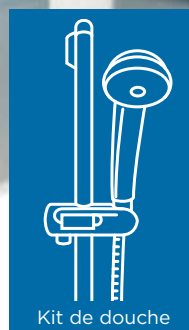
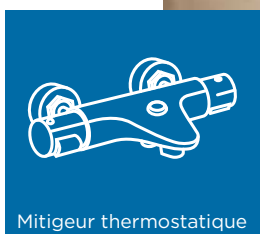
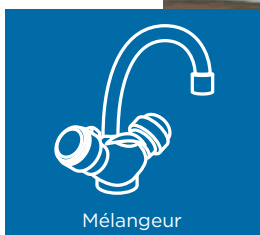
	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Panneaux et receveurs à carreler	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Panneaux d'habillage muraux	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Briques de verre	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Accessoires de douche, bain, WC	2 ans	2 ans	Forfait 79 €
Série d'accessoires Glamour, Remix	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Série d'accessoires Domino, Élégance, Piazza	5 ans	2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- La casse des miroirs et éléments en verre.
- L'usure normale des joints d'étanchéité.
- La détérioration du traitement de surface due à une forte teneur en calcaire de l'eau.
- Les pièces d'usure.
- L'entretien.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Le montage incorrect et inadapté.
- Toutes détériorations provoquées par un corps étranger.
- L'utilisation de Produits corrosifs ou abrasifs.
- L'évolution de la couleur.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) Hors ampoule et tube. (2) Sauf pare-baignoire Lyu et Les, 2 ans Produit. (3) Sauf Lary, Line et Dan, 2 ans de garantie Produit. (4) Sauf Soda et Douve, 2 ans de garantie Produit et mains d'œuvre si installation.

ROBINETTERIE ET ACCESSOIRES



Pour profiter pleinement de votre robinetterie

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pour une plus grande longévité de vos installations et un bien-être corporel avec le rinçage à l'eau douce, équipez-vous d'un adoucisseur d'eau. Afin de préserver votre robinetterie au moment de la Pose et d'en profiter durablement, il faut impérativement purger vos tuyaux d'alimentation avant raccordement.

Retrouvez aussi nos Produits d'entretien auprès de nos vendeurs conseil.

Pour la longévité de votre robinetterie. L'utilisation d'un combiné antitartre limite le dépôt de tartre et protège vos appareils.

Un adoucisseur préserve le rendement d'origine de vos mitigeurs et mélangeurs. Suivez les instructions de la notice de montage si les Produits sont livrés démontés.

Suivez les instructions du guide de Pose ou respectez les règles de l'art pour la Pose des Produits.

Pour conserver à votre ensemble de douche l'éclat du neuf, entretenez-le à l'eau savonneuse, sans utiliser de produits agressifs. Dévissez le brise-jet de votre mitigeur pour retirer les impuretés et le calcaire, car un mauvais écoulement de l'eau peut détériorer les mécanismes internes.

NETTOYAGE

Vérifiez la température maximale de l'eau chaude aux robinets.

Le mitigeur thermostatique est étalonné en usine.

Cependant, les caractéristiques de votre circuit d'eau pouvant l'influencer, un ajustement peut être nécessaire. Afin d'éviter un entartrage de votre cartouche, nous vous conseillons de manœuvrer régulièrement le mitigeur. En cas de dérèglement, il convient de détartre la cartouche.

Garantie Produit Robinetterie

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons nos produits contre les **fissures, piqûres, craquelures et décollement de chrome**. Nous garantissons le bon fonctionnement mécanique des produits, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Mitigeurs & Mitigeurs thermostatiques	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Robinetterie pour lave-mains	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Robinetteries encastrées	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Ensemble de douche et colonnes de rénovation	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Colonnes de douche			
Robinetterie	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Pomme haute, douchette et flexible	2 ans	2 ans	Forfait 79 €

Robinetterie de cuisine : voir page 35.

Garantie Produit traitement de l'eau et de l'air et chauffe-eau

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons le bon fonctionnement mécanique.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		Pose par Lapeyre	Hors Pose Lapeyre
Chauffe-eau électrique			
Chauffe-eau Initial	cuve 3 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 79 €
Chauffe-eau Sauter	cuve 5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Traitement de l'eau			
Adoucisseurs	3 ans	2 ans	Forfait 79 €
Bouteilles de résine, bac à sel pour adoucisseur	10 ans	2 ans	Forfait 79 €
Pilothéphas combiné antitartre (hors consommables)	5 ans	2 ans	Forfait 79 €
Pilotépure goût et odeur (hors consommables)	5 ans	2 ans	Forfait 79 €

Coordonnées SAV fournisseurs chauffe-eau et traitement air/eau

Sauter **0 810 234 567**

CPED **0 810 741 040**

Dans le cas d'une Pose Lapeyre, contactez le service Installation de votre magasin Lapeyre

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

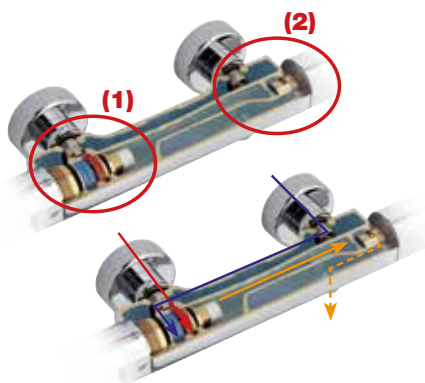
- Le montage incorrect et inadapté.
- Toutes détériorations provoquées par un corps étranger.
- La détérioration du traitement de surface due à une forte teneur en calcaire de l'eau.
- L'utilisation de Produits corrosifs ou acides.
- Les dégâts dus au gel.
- Le traitement couleur.
- Les Pièces d'usure, joints toriques, etc.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) Pièces détachées : 1 an (15 L) et 2 ans (200 L).

MIEUX COMPRENDRE

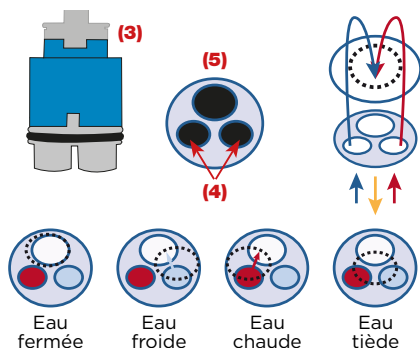
LE FONCTIONNEMENT DE SA ROBINETTERIE

LES MITIGEURS THERMOSTATIQUES



- Les mitigeurs thermostatiques sont composés d'un corps en laiton, chromé à l'extérieur ou avec une Finition couleur. Très résistants, leur rôle consiste à guider l'eau aux travers de leurs diverses chambres, vers différents organes : **la cartouche thermostatique(1) et la tête de débit(2)**
- **La cartouche thermostatique(1)** reçoit directement l'eau chaude et l'eau froide. Elle est chargée de réaliser le mélange, pour obtenir la température voulue (réglée via la manette fixée dessus) avant d'envoyer l'eau vers la tête de débit. **La tête de débit(2)** reçoit l'eau tempérée et va servir à réguler le débit de l'eau en sortie de la robinetterie.

LES MITIGEURS



- Leur rôle est exactement le même que les mitigeurs thermostatiques, réguler la température et le débit de l'eau. La seule exception réside dans le fait qu'il n'y a pas de repère sur la manette de cette robinetterie permettant de revenir à une température de sortie prédéfinie. Les mitigeurs contiennent une seule cartouche régulant température et débit(3) au jugé de l'utilisateur. Cette cartouche est constituée de deux facettes en céramique. **La facette inférieure comporte deux ouvertures** à travers lesquelles passent les arrivées d'eau(4) et une ouverture par laquelle repart l'eau tempérée(5). **La facette supérieure comporte une seule ouverture qui régule le mélange** en se positionnant au-dessus des ouvertures de la facette inférieure selon le déplacement de la manette par l'utilisateur.

LES COLONNES DE DOUCHES



- Qu'elles soient hydromassantes ou non, les colonnes de douche thermostatiques reprennent le même fonctionnement qu'un mitigeur thermostatique. En plus de leur tête de débit et de leur cartouche thermostatique, elles possèdent également un sélecteur. Ce sélecteur est tout simplement une vanne chargée de diriger l'eau vers le pommeau eau, la douchette et/ou les buses, selon le désir de l'utilisateur.

Afin d'assurer un bon fonctionnement ainsi qu'une bonne régulation de l'eau chaude, ces produits ne sont compatibles qu'avec une production d'eau chaude non instantanée. Ex : chauffe-eau électrique, type cumulus, ou chaudières à gaz avec cuve tampon. Pour plus de certitude, contactez votre installateur.

QUELLES SONT LES CAUSES D'ALTÉRATIONS POSSIBLES D'UNE ROBINETTERIE ?

FONCTIONNEMENT D'UNE ROBINETTERIE

- Vous l'aurez compris, le bon fonctionnement d'une robinetterie est en fait lié à l'intégrité de son corps (absence de fissures) ainsi qu'au bon fonctionnement de ses organes :
 - La cartouche, qu'elle soit thermostatique ou non
 - La tête de débit
 - Le sélecteur
- Afin d'offrir à nos Clients l'assurance de posséder un produit performant, toutes les robinetteries vendues par l'enseigne LAPEYRE sont contrôlées préalablement en usines. Les cartouches sont également testées en eau ou en air, à une pression nettement supérieure à celle des réseaux domestiques. C'est d'ailleurs pour cela que parfois quelques gouttes d'eau peuvent encore s'échapper de votre Produit, au déballage

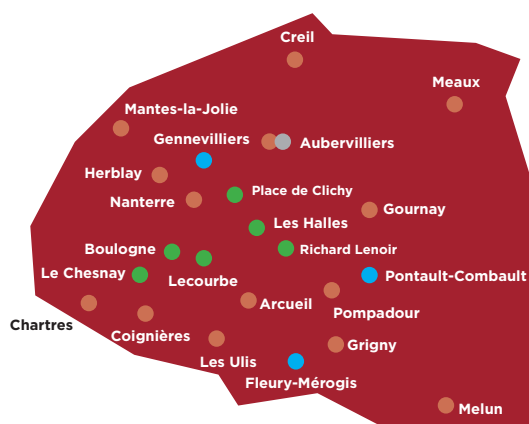
LES CAUSES DU DYSFONCTIONNEMENT D'UNE ROBINETTERIE

- **Les principales causes de dysfonctionnement d'une robinetterie restent donc liées à la qualité de l'eau et de l'installation sur laquelle ces dernières sont raccordées.**
 - Les cartouches thermostatiques(1) ainsi que les têtes de débit(2), sont sensibles au calcaire. Une gangue de calcaire peut se déposer sur ces dernières et gêner les arrivées d'eau, il en résulte une perte de débit d'eau et des soucis de réglage de température. Afin d'éviter ce problème, il faut penser de temps en temps à actionner les manettes du mitigeur afin d'éviter la stagnation du calcaire. Penser à le faire également pour les sélecteurs. L'idéal restant bien sûr d'installer un adoucisseur d'eau. **Nos vendeurs pourront vous conseiller en magasins.** Afin de résoudre ce problème, il vous est possible de démonter ces organes, en suivant la notice fournie avec ce Produit, de les plonger quelques minutes dans du vinaigre blanc tiédi et de les remonter.
 - Les cartouches des mitigeurs simples sont sensibles aux impuretés. La moindre particule qui viendrait à passer entre les facettes de céramique, pourrait créer une rayure, chemin préférentiel où circulerait l'eau. En général, cela se traduit par un mitigeur qui goutte même en position fermée. **C'est pourquoi, avant tout raccordement de robinetterie à une installation, penser à vidanger au préalable les tuyaux en laissant couler un peu d'eau, qui évacuera les impuretés et les éventuelles particules de cuivre issues de la découpe des tuyaux.**

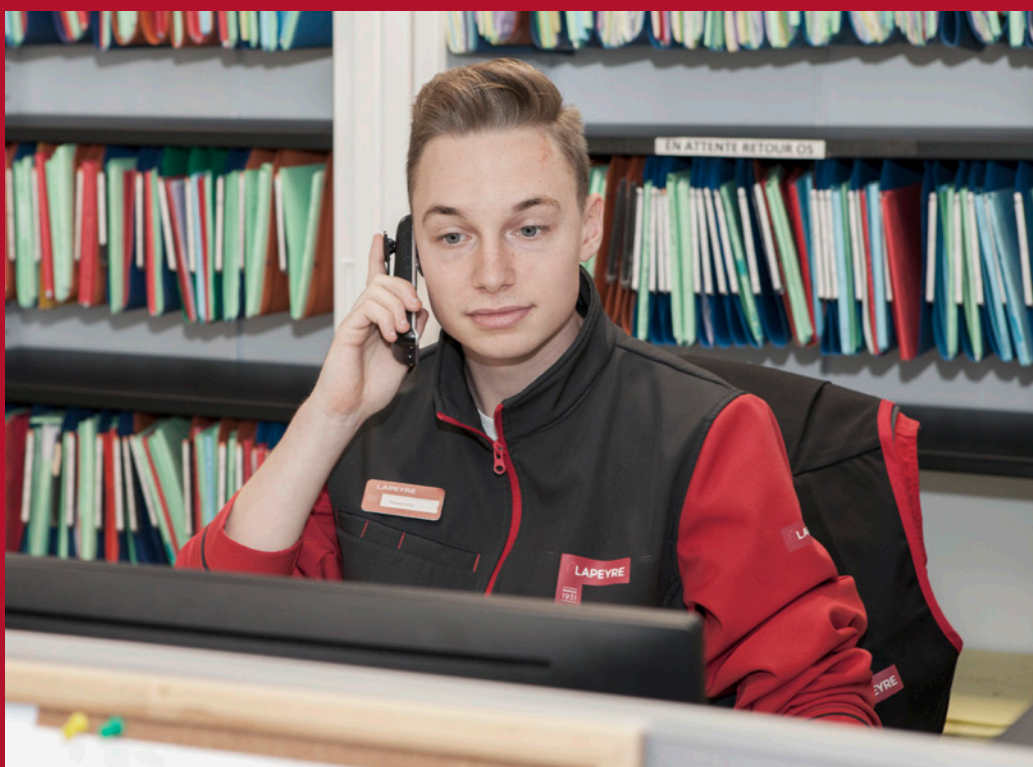
LES CAUSES DU DYSFONCTIONNEMENT D'UNE ROBINETTERIE

- Penser donc à bien entretenir vos robinetteries. Les notices de nos Produits comportent les instructions d'entretien, d'étalonnage de température des cartouches thermostatiques ainsi que de changement des différents organes.
- Faites vérifier par votre installateur la pression d'eau de votre réseau, qui doit être au maximum de 3,5 bars. Les surpressions tout comme les coups de béliers dans la pose (pénétration d'air dans les tuyaux à la fermeture de l'eau) endommagent rapidement la robinetterie. Penser à faire installer au besoin un réducteur de pression ainsi qu'un système anti-coups de bélier.

NOTRE RÉSEAU



Île-de-France



09 72 72 00 20*

Notre service SAV est à votre écoute 24h/24 sur www.lapeyre.fr/formulaire-sav et par téléphone du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 pour vous trouver une solution.

Avant de contacter votre SAV, gagnez du temps en vous munissant de votre facture d'achat et de photos du problème rencontré. Ces éléments vous seront demandés systématiquement pour l'ouverture d'un dossier.

PENSEZ À AGRAFER VOTRE FACTURE

Vous avez une question ?

Le Responsable du Service Clients et son équipe sont à votre écoute pour répondre aux questions que vous voudrez bien leur soumettre: Lapeyre – Service Clients
BP 10200 13796 Aix-en-Provence Cedex 3 ou sur www.lapeyre.fr

Vous souhaitez donner votre avis ?

- Sachez que dans un souci constant de vous servir et vous offrir des produits performants, nous faisons réaliser des enquêtes de satisfaction par mail.
- Si vous êtes sollicités dans ce cadre, nous vous remercions de vos observations et suggestions auxquelles nous accorderons la plus grande attention.

