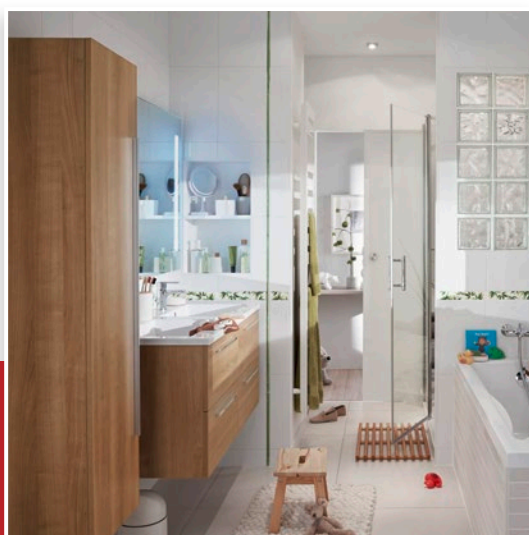


LAPEYRE

Livret de garantie

ÉDITION JANVIER 2017



MENUISERIES • CUISINES • SALLES DE BAINS



Cher Client,

Nous vous remercions pour votre achat dans un magasin Lapeyre.

Nous sommes heureux de vous remettre ce livret qui présente les garanties commerciales des produits et des prestations achetés chez Lapeyre.

Ce livret de garantie, mis à la disposition de nos clients dans les magasins Lapeyre, est également accessible et imprimable à partir du site internet www.lapeyre.fr

En vous remerciant de votre fidélité,

Très cordialement.

votre magasin Lapeyre



SOMMAIRE

Les règles d'or à suivre pour bien profiter de vos produits et de vos garanties !

Réserves à la livraison - Réception - Stockage - Pose	4
Entretien - Pièces détachées - Intervention à domicile	5

La Garantie Lapeyre

Quelques définitions... ..	6
Objet de la Garantie Lapeyre	6
Garantie sur le produit de remplacement	6
Garantie Lapeyre accordée sous réserve de conditions	7
Ce que la Garantie Lapeyre ne couvre pas	7

Bien comprendre l'application des garanties Lapeyre

La garantie produit	8
La garantie main d'œuvre et déplacement	9

Bien préparer votre contact auprès de notre SAV 10-11

Menuiseries extérieures 12

Aménagements intérieurs 24

Revêtements 30

Cuisine 36

Salle de bains 38

Mieux comprendre le fonctionnement de sa robinetterie	42
---	----

Quelles sont les causes d'altérations possibles d'une robinetterie	43
--	----

Garanties légales 44

Les règles d'or

à suivre pour bien profiter de vos produits et de vos garanties !

> Réserves à la livraison



- Dans le cas d'une livraison par notre magasin vous devez porter sur le bon de livraison les réserves concernant les avaries de transport et les **confirmer dans les 3 jours** par courrier simple, adressé au transporteur ainsi qu'au magasin. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra plus être prise en compte.
- Nous vous conseillons de vérifier les produits **au moment de la livraison** pour vous assurer de leur bon état et de leur conformité avec votre commande.

> Réception



- **Contrôlez votre produit dès sa réception**
- Conformité des dimensions, du sens d'ouverture, de la teinte, etc.
- Conformité de votre commande.
- Bon état du produit. Pour les plans, les électroménagers et les éléments en **verre** (étagères, miroirs, vasques, portes et cabines de douche), **contrôlez leur état impérativement à l'enlèvement en magasin ou à réception, en cas de livraison à domicile.**
- Conservez vos factures et notices de pose, de réglage et d'entretien.
- Vérifiez les numéros de lots des cartons de carrelage (voir p. 33).
- **ATTENTION : Vous disposez de 15 jours calendaires suivant le retrait en magasin de votre produit pour toute réclamation portant sur un défaut apparent sur le produit (rayure, casse, choc, fissure) ou pièce manquante. Après expertise par Lapeyre et si sa responsabilité est reconnue par Lapeyre, Lapeyre s'engage, selon le cas, à réparer le produit ou à fournir gratuitement en magasin un produit de remplacement.**

> Stockage



- Passez deux couches de produit de finition (lasure, peinture, vernis) en cas de stockage d'un produit brut.
- **Stockez votre produit :**
 - À l'abri des intempéries, des projections (plâtre, ciment...) et des chocs.
 - Dans une pièce sèche et ventilée.
 - À plat (portes, portails, volets battants, receveurs Memphis) afin d'éviter les déformations.
 - À la verticale (fenêtres, vitrages, menuiseries avec vitrages) afin d'éviter les bris de verre.
 - Dans une ambiance (humidité, température) la plus proche de celle où le produit sera mis en œuvre (sols stratifiés et parquets).

> Pose



- Sous 15 jours après la date d'achat, protégez vos produits bruts ou prépeints avant la pose (sauf mention contraire au catalogue), par deux couches de traitement (lasure, peinture microporeuse, vitrificateur) au niveau de toutes les faces, champs, bâti etc.
- La pièce doit être parfaitement saine, sèche et ventilée.
- Les supports doivent être plans, propres, secs et stables.
- Les produits doivent être posés dans une ambiance normale d'un intérieur d'habitat.
- La pose doit être effectuée conformément à la notice de pose, aux normes (DTU et CPT)* et aux règles de l'art.

- Respectez les prescriptions des notices de pose fournies avec le produit.
 - **Comment mettre en œuvre la Garantie Lapeyre ?**
 - Si un défaut apparaît après sa mise en œuvre, vous devez le signaler au SAV de votre région ou au magasin où vous avez effectué votre achat, **dans les meilleurs délais et en joignant à votre réclamation une copie de votre facture. Les modalités d'application des garanties s'appliquent à partir de la date de facturation.**
 - **Ne posez pas un produit avec un défaut apparent.**
 - **Dans le cas contraire et sous réserve de nous avoir signalé le défaut dans les 15 jours calendaires suivants l'achat, notre garantie se limitera à la fourniture du produit de remplacement sans main-d'œuvre ni déplacement.**
- *DTU : Documents Techniques Unifiés. CPT : Cahier de Prescriptions Techniques.

> Entretien et réglage



- **Pour profiter pleinement de votre produit**
- **Apportez-lui les réglages et entretiens nécessaires à son bon fonctionnement.**
- Utilisez les produits d'entretien qui lui sont adaptés.
- Appliquez régulièrement une couche de produit de finition (lasure, peinture, vernis).

> Pièces détachées



- Vous pouvez avoir abîmé votre produit, vous devez remplacer des pièces d'usure non couvertes par la garantie (joints, têtes, piles, mousseurs, brise-jets, cartouches, roulettes, brosses, butées, ampoules, tubes néon, etc). Lapeyre peut vous commander certaines pièces détachées nécessaires.
- **En-dehors de l'application des garanties légales et commerciales,** les pièces détachées indispensables à l'utilisation des produits peuvent également être commandées auprès de votre magasin. La durée de disponibilité de ces pièces détachées est identique à celle indiquée pour chaque catégorie de produits, dans les colonnes « Produit » de ce livret. Le prix de ces pièces détachées vous sera communiqué sur demande en magasin. Les pièces détachées, indispensables à l'utilisation des produits, ne sont pas systématiquement identiques aux pièces d'origine. Elles peuvent ainsi présenter une esthétique similaire et/ou une fonction équivalente permettant l'utilisation du produit. Les pièces d'usure (joints, têtes, piles, mousseurs, brise-jets, cartouches, roulettes, brosses, butées, ampoules, tubes néon) n'étant pas couvertes par la garantie, Lapeyre peut ainsi vous les commander sur demande.

> Intervention à domicile



- **Prise en charge Lapeyre**
- Dans le cadre d'une garantie main d'oeuvre offerte par Lapeyre ou une garantie main d'oeuvre liée à l'installation par Lapeyre, un technicien pourra se rendre sur place pour contrôler et expertiser le produit afin de mettre en place la garantie associée à ce dernier. Si après examen notre responsabilité n'est pas engagée, un devis de réparation/remise en état pourra vous être proposé.

La Garantie Lapeyre

La garantie Lapeyre complète à titre commercial les garanties légales dues pour tout achat de produits ou prestations de service chez Lapeyre, dans les conditions exposées dans ce livret.

> La Garantie Lapeyre

- Dans le respect des dispositions ci-après, Lapeyre propose à ses clients une garantie commerciale : c'est la Garantie Lapeyre.

> Quelques définitions (sans préjudice des dispositions légales lorsqu'elles sont d'ordre public)

- **“Client”** désigne, dans le cadre de la Garantie Lapeyre, tout acheteur d'un Produit et/ou d'une Prestation.
- **“Date d'Effet”** désigne la date de facturation d'un Produit.
- **“Durée”** désigne la durée en années précisée dans les pages suivantes, calculée par période de 12 mois à compter de la Date d'Effet, pendant laquelle un Produit ou une Prestation bénéficie d'une Garantie Lapeyre.
- **“Finition”** désigne un produit de finition appliqué sur un Produit préalablement à sa livraison au Client.
- **“Garanties Légales”** désigne les garanties résultant de la Loi, notamment celles énoncées en page 42 du Livret.
- **“Prestations”** désigne les Prestations effectuées par Lapeyre sur les Produits (hors installation) telles que : montage de meubles, adaptation en atelier...
- **“Pièces d'usure”** désigne les éléments d'un produit dont l'usure est normale, a été prévue, et qu'il est nécessaire de remplacer périodiquement.
- **“Produit”** désigne un Produit ou un accessoire acheté chez Lapeyre.
- Il est rappelé que la mise en œuvre de la Garantie Lapeyre suppose que :
 - le Client ait honoré ses engagements financiers envers Lapeyre ;
 - le Client utilise le Produit conformément à sa destination pour un local d'habitation à usage individuel et aux instructions données par Lapeyre et/ou le fabricant du Produit.
 - le Client permette à Lapeyre d'accéder au Produit dans un délai raisonnable.

> Objet de la Garantie Lapeyre

- L'étendue de la Garantie Lapeyre est définie pour chaque Produit, Finition et/ou Prestation dans les pages suivantes.
- Pendant la durée de la Garantie Lapeyre et selon son choix, Lapeyre s'engage, à titre gratuit :
 - à réparer le Produit, ou à refaire, dans les limites techniquement nécessaires, la Finition ou la Prestation.
 - à vous fournir gratuitement en magasin un Produit de remplacement d'un niveau de gamme équivalent.
 - si aucun article équivalent n'est disponible et en cas d'impossibilité de réparation, Lapeyre procédera au remboursement de l'article reconnu défectueux.
 - le cas échéant, à procéder à la dépose du Produit reconnu défectueux et à la pose du Produit de remplacement.

> Garantie sur le Produit de remplacement

- Le Produit de remplacement est garanti pour **une durée minimum de 2 ans** à compter de la date de remplacement et à concurrence le cas échéant de la durée de la Garantie Lapeyre initiale restant à courir pour le Produit d'origine.

> La Garantie Lapeyre est accordée sous réserve des conditions suivantes

- Lapeyre a reconnu le caractère défectueux du Produit, de la Prestation ou de la Finition en cause.
- Le défaut est imputable à Lapeyre.
- Le défaut relève de la Garantie Lapeyre, tel que défini dans les pages suivantes.
- Le Produit, en cas d'intervention d'un technicien doit être accessible à Lapeyre.
- La réclamation du Client est formalisée par écrit accompagnée d'une copie de la facture pendant la durée de la Garantie Lapeyre. Il est rappelé que la recherche d'une solution amiable n'interrompt pas le délai de prescription des Garanties Légales ni la durée de la Garantie Lapeyre.

> La Garantie Lapeyre ne couvre pas

- Le remplacement des pièces d'usure (joints, roulettes, brosses, butées, ampoules, tubes néon, piles, etc.).
- Les dommages résultant d'une modification du Produit par le Client ou par tout tiers non agréé par Lapeyre.
- Les détériorations résultant :
 - d'un mauvais stockage ou mise en œuvre du Produit, d'un défaut d'entretien ou de réglage,
 - d'une installation non réalisée par Lapeyre,
 - du non-respect des instructions de Lapeyre et/ou du fabricant ainsi que des prescriptions et notices de pose et de montage fournies avec le Produit ou tout autres Documents Techniques Unifiés et aux règles de l'art.
- L'utilisation du Produit non-conforme à sa destination.
- Les détériorations résultant d'un environnement ou de conditions anormalement agressives.
- Les détériorations provenant de l'usure ou du vieillissement normal du Produit.
- Le bris ou la fissuration du verre est inhérent à la nature du produit. En conséquence, tout remplacement gratuit qui pourrait être accepté à titre commercial pour Lapeyre ne vaudra en aucun cas reconnaissance de responsabilité et sera effectué sous toutes réserves, notamment quant à la cause ou à l'origine du dommage, Lapeyre conservant tous ses droits à contestation pour le futur.
- Les différences de couleurs des matériaux (bois, carrelage) apparentes à la livraison.
- L'évolution des couleurs ou matériaux (notamment due à l'exposition du Produit) et, le cas échéant, l'apparition d'un film gras en surface, la perte de brillance et/ou tout autre caractère indiqué dans les pages suivantes.
- Les dommages résultant des cas de force majeure (tels que définis par la Loi et les Tribunaux), y compris incendie, dégâts des eaux, foudre et vitesse du vent anormalement élevée, ainsi que les dommages provoqués par un tiers ou par le fait du Client.
- Les déformations n'entraînant pas un mauvais fonctionnement du Produit.
- Toute garantie résultant du code de la consommation, lorsque le Client agit à titre professionnel (au sens que la Loi et les Tribunaux y attachent).

Il est précisé que la Garantie Lapeyre n'est applicable qu'en France métropolitaine (hors Corse, où Lapeyre ne dispose d'aucun magasin).

Il est rappelé que les Produits sont destinés aux locaux d'habitation à usage individuel hors conditions environnementales spécifiques (notamment climatique, phonique ou altitude). Il appartient aux clients de vérifier que le Produit est conforme à l'utilisation qu'il souhaite en faire. Les performances des Produits ont été mesurées conformément aux normes applicables.

Les garanties relatives aux prestations d'installation sont régies par l'Article 1792 et suivant du code civil (se reporter à la page 42).

Bien comprendre l'application des garanties commerciales Lapeyre

Suite aux achats réalisés au sein de votre magasin Lapeyre, vous disposez d'une Garantie Produit Lapeyre et d'une garantie main d'œuvre et déplacement Lapeyre, présentées dans ce livret.

> La garantie produit :

- À partir de la date d'achat figurant sur la facture et durant le délai inscrit dans la colonne « Garantie Produit », si après expertise par Lapeyre la responsabilité de Lapeyre est retenue, Lapeyre s'engage à réparer le produit ou à fournir gratuitement une pièce détachée / un produit de remplacement dans le cadre de sa garantie commerciale. Au-delà de ce délai ou si la responsabilité de Lapeyre n'est pas engagée, Lapeyre pourra vous établir un devis de déplacement et remise en état de votre produit ou réaliser une commande de pièces détachées si le produit est jugé réparable.

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons le bon fonctionnement de nos meubles, la tenue des assemblages, leur résistance aux charges, la solidité des matériaux (hors rayures) sous réserve d'un usage normal. En cas d'arrêt d'un modèle de cuisine, nous nous engageons à fournir les produits de compléments pendant 1 an (suite à commande sur présentation de la facture initiale).

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Meubles				
Cuisines Access'	10 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Cuisines Étoilées	25 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Portes, faces de tiroirs, côtes décors, panneaux d'habillage, alèses, plinthes, meubles dessertes bois et inox	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Poignées, aménagements, accessoires de crédence, range-assiettes, pieds et piétements	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Plans de travail et crédences				
Plans Atout prix Lapeyre	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Tous matériaux	5 ans ⁽²⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Quartz et céramique	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Inox	15 ans ⁽³⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Éclairages (hors ampoule, tube et LED)	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Chaises et tabourets	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Amplificateur de son	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Modules inox	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Poubelles curver	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Cuisinettes				
Pièces électriques, meuble et évier	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Eviers⁽⁴⁾				
Tous les modèles, sauf exceptions ci-dessous	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Malta, Cuve Ronde en pierre reconstituée et Gaïa	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Eden, Épure LED, Eco à poser et Tourraine	15 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Cuve carrée inox, Cuve ronde inox, Lux, Eco inox, Solo inox, Galiléo, Galassia, Argos, Cuadra et Classic	30 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Carrelages de cuisine murs, sols, plan de travail et table (voir page 32)				
Électroménager : toutes marques	2 ans	2 ans	offert durant 2 ans	Forfait 79€
Siemens	3 ans	3 ans	offert durant 3 ans	Forfait 79€

Nous garantissons le bon fonctionnement de l'électroménager selon les performances indiquées dans le catalogue.

Tous nos appareils bénéficient d'un service après vente national de la marque.

Coordonnées SAV fournisseurs électroménager

Brandt, Sauter, Fagor : **09 69 39 25 25**

De Dietrich : **09 69 39 34 34**

Falcon : **0 825 875 937**

Beko et Leisure : **09 69 36 46 46**

Roblin et Franke : **04 88 78 59 93**

Whirlpool : **09 69 39 02 30**

Coordonnées SAV fournisseurs poubelles

Curver : **01 49 38 66 00**

Bosch : **01 40 10 11 00**

Siemens : **01 40 10 12 00**

Neff : **01 40 10 42 10**

Faure - Electrolux : **0 809 100 100**

Liebherr, Baumatic et Falmec : **09 69 32 69 00**

Hopal : **09 86 26 73 61**

> La garantie Main-d'œuvre et déplacement

■ **Si le délai de Garantie commerciale Produit Lapeyre n'est pas expiré**, il vous faudra déterminer si votre produit bénéficie d'une Garantie Main d'œuvre et Déplacement gratuite ou à tarif forfaitaire.

■ **La Garantie Main d'œuvre et Déplacement Lapeyre comprend :**

- Le déplacement d'un technicien Lapeyre
- La réalisation d'un constat formalisé
- La commande de pièces détachées / la réparation
- La réalisation d'un devis si sur place la responsabilité de Lapeyre est écartée

Ce service est uniquement réalisé par les équipes du SAV Lapeyre.

■ **Rappel :** En cas de délai de Garantie Produit Lapeyre expiré, Lapeyre pourra vous fournir un devis déplacement et remise en état de votre produit.

> Vous avez fait installer votre produit par Lapeyre :

- Vous pourrez visualiser dans la colonne « Installation par Lapeyre », le délai dans lequel votre produit bénéficie de la Garantie Main d'œuvre et Déplacement Lapeyre gratuite.
- Passé ce délai, et si votre produit bénéficie toujours de la Garantie Produit, Lapeyre vous propose une prise en charge forfaitaire au tarif préférentiel de 49€, comprenant les mêmes prestations que la Garantie Main d'œuvre Lapeyre.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Meubles				
Cuisines Access'	10 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Cuisines Étoilées	25 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Portes, faces de tiroirs, côtes décors, panneaux d'habillage, alèses, plinthes, meubles dessertes bois et inox	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Poignées, aménagements, accessoires de crédence, range-assiettes, pieds et piétements	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Plans de travail et crédences				
Plans Atout prix Lapeyre	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Tous matériaux	5 ans ⁽²⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Quartz et céramique	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Inox	15 ans ⁽³⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Éclairages (hors ampoule, tube et LED)	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Chaises et tabourets	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Amplificateur de son	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Modules inox	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Poubelles curver	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Cuisinettes				
Pièces électriques, meuble et évier	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Eviers⁽⁴⁾				
Tous les modèles, sauf exceptions ci-dessous	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Malta, Cuve Ronde en pierre reconstituée et Gaïa	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Eden, Épure LED, Eco à poser et Tourraine	15 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Cuve carrée inox, Cuve ronde inox, Lux, Eco inox, Solo inox, Galiléo, Galassia, Argos, Cuadra et Classic	30 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

> Vous n'avez pas fait installer votre produit par Lapeyre

- Dans ce cas, il vous faudra déterminer si votre produit est localisé ou non en zone de confort.
- **La Zone de confort Lapeyre correspond à une zone géographique autour du magasin le plus proche de l'endroit où est installé le produit.**
- Vous pourrez consulter la liste des codes postaux éligibles à la Zone de confort dans le magasin le plus proche de la localisation du produit, ou vérifier sur le site internet Lapeyre : www.lapeyre.fr/c/services/service-apres-vente
- Votre produit (encore sous garantie) est localisé en **Zone de confort** : Vous pouvez donc visualiser dans la colonne « Zone de confort » si une Garantie Main d'œuvre et Déplacement Lapeyre vous est offerte ainsi que sa durée ou si Lapeyre vous propose une prise en charge forfaitaire au tarif préférentiel de 49€, comprenant les mêmes prestations que la Garantie Main d'œuvre Lapeyre.
- Votre produit (encore sous garantie) est localisé **en dehors de la Zone de confort** : Peu importe la distance où est localisé le produit, par rapport au magasin Lapeyre le plus proche. Lapeyre vous propose une prise en charge forfaitaire de 79€, comprenant les mêmes prestations que la Garantie Main d'œuvre et de Déplacement Lapeyre.

> Bien préparer votre contact auprès de notre SAV

Vous rencontrez un problème avec vos produits ?
Nos call centers SAV implantés au plus près de chez vous sont à votre écoute 6 jours/7* pour vous trouver une solution

Vous pouvez également déclarer votre problème produit en magasin.



Nos chargés de clientèle SAV à votre disposition par téléphone pour réaliser un premier diagnostic de votre situation et vous apporter une solution adaptée



Nos techniciens SAV itinérants qui interviennent chez vous pour remettre en conformité vos produits sur toute la France

La carte ci-dessous vous permettra d'identifier le call center dont vous dépendez. Pour ce faire, localisez le magasin le plus proche de l'endroit où est installé votre produit.

**Call center
SAV Nord Ouest**

Tél. : 09.69.32.49.49*
E-mail : sav.no@lapeyre.fr

**Call center
SAV Est**

Tél. : 09.69.32.49.56*
E-mail : sav.est@lapeyre.fr

**Call center
SAV Sud**

Tél. : 09.69.32.49.52*
E-mail : sav.sud@lapeyre.fr

**Call center
SAV Île-de-France**

Tél. : 09.69.32.49.57*
E-mail : sav.idf@lapeyre.fr

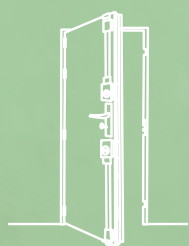


Avant de contacter votre call center, gagnez du temps en vous munissant de votre facture d'achat et de photos du problème rencontré. Ces éléments vous seront demandés systématiquement pour l'ouverture d'un dossier SAV.

* Joignable du lundi au samedi, coût d'un appel local.

Portes d'entrée et de service

Blocs-porte palières, marquises et auvents*



Bloc-porte palière



Marquise et auvent



Poignée



Clé et Verrou



Barillet



Grille



Finition



Cadre rapporté, croisillon, petits bois



Accessoires pour issue de secours



Volet bois pour porte d'entrée

> Pour profiter pleinement de votre porte

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte et apportez-lui les réglages nécessaires. Pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information). Utilisez des lasures gels pour mieux protéger le Bois. Pour assurer une bonne étanchéité lors de la fermeture des portes non équipées de crémones automatiques, n'oubliez pas de relever au maximum la poignée. Pour refaire un double de clé de vos barillet de sécurité, pensez à conserver les cartes de propriété. Pour les zones en bord de mer, pensez à rincer à l'eau claire, une à deux fois par an,

les parties métalliques exposées aux vents salins (poignées inserts...).

Porte Bois : pour les portes d'entrée et de service Bois et auvents Bois, selon leur exposition**, appliquez au minimum une couche de lasure ou de peinture microporeuse avant la pose. Répétez l'entretien tous les deux ans, en réalisant un léger égrenage suivi de l'application de deux nouvelles couches de produit. Insistez particulièrement sur les parties basses, les rainures, creux et arêtes.

Marquise et Auvent Fer : entretenez les parties métalliques avec une peinture adaptée. Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de 2 couches de peinture de type marine.

■ Nettoyage

Portes Aluminium, Acier, PVC : lavage à l'eau savonneuse (PH neutre) à l'aide d'une éponge non abrasive ou d'une brosse à poils souples. Solution solvantée et agressive à proscrire. Pour les portes en aluminium consultez le guide d'entretien fourni dans le colis.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Vitrage Bioclean : voir modalités spécifiques de nettoyage avec la notice du produit.

*Pour locaux d'habitation individuels en neuf ou rénovation. **Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de deux couches de lasure ou peinture microporeuse supplémentaires.

> Garantie Produits

Outre les garanties légales, nous garantissons le bon fonctionnement et l'étanchéité à la fermeture des vantaux et dormants de nos portes d'entrées, l'étanchéité de nos vitrages ainsi que la tenue des assemblages et la résistance des matériaux (hors rayures) de nos marquises et auvents, selon les garanties ci-dessous :

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Portes d'entrée Aluminium, Acier, PVC, Bois				
Portes d'entrée ★ et ★★	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79 €
Portes d'entrée ★★★	15 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79 €
Portes de service				
Bois	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
PVC	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Métallique	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Blocs-portes palières				
Blocs-portes	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79 €
Portes seules	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Bloc-porte Sécurimax	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Marquises et Auvents				
Modèles authentiques	2 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Modèles contemporains	2 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Vitrage				
Étanchéité (non embuage) des doubles et triples vitrage	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79 €

> Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Système LED pour porte d'entrée : LED, alimentation, commande, détecteur	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Grille	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Petits bois à coller ou intégrés	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Volet bois	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Poignée, barillet	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Crémones	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Entrée de boîte aux lettres	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Cadre rapporté ou croisillon intégré	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Serrure et verrou	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Serrure de sécurité en applique vachette (vendus séparés)	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Accessoires de sécurité	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Accessoires pour issue de secours	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €

> Garantie Finition⁽²⁾

Bois finistar et finition lasure ou couleur				
Porte ★★★	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
PVC décor bois : décollément du revêtement				
Porte d'entrée PVC ★★★ décor bois	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Aluminium écaillage finition couleur				
Porte ★★★	5 ans	5 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Acier écaillage finition couleur				
Porte d'entrée acier ★★	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Poignée	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	
Auvent et Marquise anticorrosion et couleur				
Traitement anticorrosion auvents authentiques	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Traitement anticorrosion auvents contemporains	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Finition couleur (hors Natéa et Edessa)	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Finition couleur auvents Natéa et Edessa	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les détériorations liées au montage d'un ferme-porte automatique.
- Le réglage produit.
- L'utilisation de quincaillerie autre que celle recommandée par le vendeur.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.
- Étanchéité à l'air et l'eau des portes sans seuil.

(1) Pour fournitures de pièces. Garantie de 5 ans sur la structure et de 10 ans pour le verre (résistance UV) sur les modèles Sofia, Lima, Dana, Théa, et Leya. (2) Concerne les produits finis en usine.

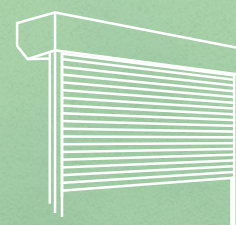
Portes de garage



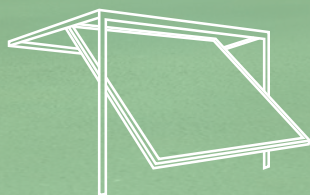
Finition



Pliante



Enroulable



Basculante



Latérale



Battante



Sectionnelle

> Pour profiter pleinement de votre porte de garage*

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte de garage et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Porte de garage Bois : appliquez une couche de lasure ou peinture sur toutes les faces avant et après la mise en œuvre. Selon leur exposition**, veillez à appliquer régulièrement des couches

de lasure ou peinture notamment sur les parties basses.

Quincaillerie : grilles de ferronnerie : appliquez 2 couches de peinture sur toutes les faces.

■ Nettoyage

Porte Alu et PVC : lavage tous les 3 mois à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Portes Acier : nettoyage à l'eau claire, tous les 3 mois. En cas de salissures importantes, utiliser un produit de nettoyage neutre, non récurrent.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

■ Sécurité

Ne jamais laisser un enfant sans surveillance à proximité d'une porte de garage en mouvement.

*Portes de garage et de service assorties. **Les expositions en bord de mer ou à la montagne nécessitent des protections spécifiques, en plus d'un nettoyage très régulier permettant d'enlever les éléments très agressifs et abrasifs (sel, sable...). Pour les portes en acier, appliquer une couche de peinture de peinture, spéciale métaux, en supplément. Pour les autres matériaux, appliquer une à deux couches de protection adaptée (lasure, peinture microporeuse...).

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos portes de garage et portes de service coordonnées.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Portes de garage				
Portes Basculantes	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Battantes PVC, Bois	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Battante Acier Vermont	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Pliantes PVC, Bois	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Pliante Acier Minnesota	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Latérale Acier Nebraska	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Latérale PVC	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Enroulable Chicago (Eveno)	7 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79€
Sectionnelles Oregon	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Sectionnelles Montana et Michigan	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Sectionnelle Columbia	6 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Portes de service assorties aux portes de garage				
Tous modèles	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Motorisations portes de garage				
Oregon	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Comfort 360 et Comfort 50 (Marantec)	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
LS 9000 (Somfy®)	3 ans (+ 1 an) ⁽²⁾	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Novoporte pour Montana (Novoferm)	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Moteur Enroulable Dakota (Profalux)	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Moteur Enroulable Chicago (Eveno)	7 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79€
Moteur Columbia (Fame)	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

Assistance téléphonique Motorisation

Hörmann : **0892 70 70 60** (0,37€ la minute + coût appel local)

Marantec : **01 69 11 90 95**

Novoferm : **02 40 78 69 31**

Eveno : **02 97 37 48 63**

Somfy® : **3260 dites** "Somfy®"

Profalux : **04 50 98 78 60**

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...)
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

(1) 2 ans pour la quincaillerie. (2) 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le Contrat de service est retourné dûment rempli par le propriétaire du moteur chez Somfy®.

Fenêtres



Poignée et barillet



Finition



Bloc volet roulant



Fiche ou cache-fiche



Petits bois / Croisillons
PVC / Laiton intégré



Grille de ventilation



Appui de fenêtre



Grille de défense



Moustiquaire



Store banne

> Pour profiter pleinement de votre fenêtre

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre fenêtre et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : pensez à nettoyer les voies d'évacuation d'eau et les joints (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Fenêtre Bois : selon leur exposition*, appliquez au minimum une couche de lasure ou de peinture microporeuse avant la pose (sauf indication contraire au catalogue). Répétez l'entretien tous les deux ans, en réalisant un léger égrènage suivi de l'application de deux nouvelles couches de produit. Insistez particulièrement sur les parties basses, les rainures, creux et arêtes.

Fenêtre PVC option couleur : les rayures ou accrocs de petites tailles peuvent être masqués à l'aide du stylo de retouche fourni (se reporter aux indications sur le stylo).

Grilles de défense et appuis de fenêtres : ils doivent être recouverts de 2 couches de peinture antirouille.

Quincaillerie : graissez chaque année les organes de manœuvre.

Stores bannes : dépoussiérez pour éliminer les particules de surface par aspiration, soufflage d'air, battage ou brossage. Évitez d'enrouler votre store humide pour une longue période. Si vous l'avez enroulé humide, déroulez-le dès que possible pour faire sécher la toile.

■ Nettoyage

Fenêtre PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Fenêtre PVC option couleur : lavage au chiffon ou à l'éponge (non grattante) avec un savon ou un détergent doux (non abrasif), tous les 2 mois environ pour sauvegarder la couleur.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Vitrage Bioclean® : voir modalités spécifiques de nettoyage avec la notice du produit.

Grilles de ventilation : nettoyez une fois par an, veillez à ce qu'elles ne soient pas obturées. Une bonne aération

de vos locaux est indispensable pour vous garantir une bonne salubrité des pièces de votre habitation.

Stores bannes : lavez la structure avec une éponge humide et de l'eau savonneuse, rincez, essuyez. Dépoussiérez la toile à sec, une fois par an à l'aide d'une brosse dure puis lavez à l'eau savonneuse avec une brosse douce. Ne pas utiliser de poudre abrasive, d'appareil à vapeur pressurisé, de bombe aérosol, de jet haute pression, de détergent chloré.

■ Sécurité

Ne laissez jamais sans surveillance un enfant, dans une pièce en étage dont la fenêtre est ouverte ou dans une pièce équipée de fenêtres avec volets roulants électriques. Ne laissez jamais à proximité d'une fenêtre un objet qui puisse être utilisé par un enfant comme marche-pied.

* Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de deux couches de lasure ou peinture microporeuse supplémentaires.

> Garantie Produits

Outre les garanties légales, nous garantissons le bon fonctionnement et l'étanchéité à la fermeture des vantaux et dormants de nos fenêtres et baies, l'étanchéité de nos vitrages ainsi que la tenue des assemblages, la résistance des matériaux (hors rayures) et le bon fonctionnement de nos produits complémentaires selon les durées ci-dessous :

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Aluminium⁽¹⁾				
Classic Alu (Baie coulissante)	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Excellence Aluminium	20 ans ⁽²⁾	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Mixte aluminium et bois⁽¹⁾				
Aluboïs	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
PVC⁽¹⁾				
Classic PVC	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Performance PVC, baie coulissante PVC	15 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Excellence PVC	20 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Bois⁽¹⁾				
Châssis triangulaire et œil-de-bœuf Bois	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Classic Bois pin et chêne	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Excellence pin et chêne	20 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Vitrage				
Étanchéité (non embuge) des doubles et triples vitrage	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Compléments fenêtres				
Store bannier manuel ou électrique	5 ans ⁽⁴⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Grille de défense et appui de fenêtre Fer	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Grille de défense et appui de fenêtre Aluminium	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Moustiquaire	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Alarme SOMFY®	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
SOMFY Box®	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

> Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Bloc de volet roulant intégré				
Tablier, composant et accessoires	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Moteur et bloc baie rénovation	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Grille de ventilation	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Poignée et barillet	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Poignée Brest Secustik® et poignée Atlanta Secustik®	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Crémone	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Petits bois et cadre rapporté	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Croisillon PVC, plomb ou laiton intégré	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Crémone décorative ou en applique, cache fiche décoratif	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

> Garantie Finition⁽³⁾

Nous garantissons notre finition contre l'écaillage, le décollement, le craquellement du revêtement.

Aluminium écaillage finition couleur				
Excellence Alu	5 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79€
Mixte aluminium et bois écaillage finition couleur				
Aluboïs	5 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79€
PVC décor bois : décollement du revêtement				
Performance PVC et Excellence PVC	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
PVC écaillage finition couleur				
Performance PVC et Excellence PVC	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Bois finistar et finition couleur				
Classic Bois pin et chêne	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Excellence Bois pin et chêne	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Traitement anti-corrosion grille de défense et appui de fenêtres				
Fer	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Pour les stores bannes :
 - les dégradations liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objets, brûlures de cigarettes, vents violents, nettoyage avec un produit non recommandé ;
 - le non-respect des consignes de pose et de raccordement électrique ;
- l'installation d'accessoires électriques ou automatismes autres que ceux proposés par Lapeyre ;
- l'usure normale du store (salissures, dégradations par facteurs polluants divers) ;
- les plis et gaufrages inhérents à la texture de la fibre acrylique de la toile ;
- l'utilisation de chevilles ou goujons inadaptés aux matériaux de support.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

(1) Hors barillet, chariot de roulement de baies coulissantes : 2 ans pièces et main-d'œuvre et hors poignées : 2 ans pièces. (2) Hors baies coulissantes à galandage : 10 ans produits. (3) Concerne les produits finis en usine. (4) 5 ans de garantie pour les toiles standard, 10 ans de garantie pour les toiles PRO.

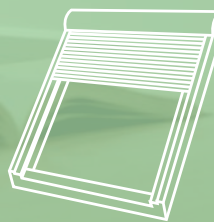
Fenêtres de toit



Domotique



Store



Volet roulant



Lucarne

> Pour profiter pleinement de votre fenêtre

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre fenêtre et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires.

■ Entretien ■■■■■

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information). Veillez au bon dégorgement (feuilles, brindilles...) des gouttières périphériques de la fenêtre de toit.

■ Nettoyage ■■■■■

Volet roulant : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Grille de ventilation : nettoyez une fois par an, veillez à ce qu'elle ne soit pas obturée.

■ Sécurité ■■■■■

Une bonne aération de votre habitation est indispensable pour garantir une bonne salubrité des pièces.

Ne montez pas sur le toit sans équipement de sécurité contre la chute.

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture, la fermeture, l'étanchéité à l'eau, le non embuage à l'intérieur du double vitrage, l'isolation thermique et phonique selon performances indiquées dans le catalogue.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Fenêtre de toit Lapeyre / Velux⁽¹⁾	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Lucarne de toit Lapeyre	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Conduit de lumière Velux[®] (Sun Tunnel)	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Volet roulant Velux[®] SSL - SML	5 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79€

> Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Stores et raccordements				
Store intérieur ou extérieur Lapeyre ou Velux [®]	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Raccordements Velux [®]	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Vitrages				
Vitrage initial Lapeyre	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Vitrage initial Velux [®]	20 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Vitrage de remplacement Velux [®] (remplacement réalisé par installateur agréé Velux [®])	20 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Vitrage de remplacement Velux [®] (remplacement réalisé par le client lui-même ou par un installateur non agréé Velux [®])	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Domotique				
Moteurs Velux [®]	2 ans ⁽²⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Télécommande	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Autres équipements Velux[®]				
Composants solaires	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Coupoles pour toits plats	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Composants et moteur électrique de la coupole	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Exutoires de désenfumage sur fenêtre	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€

> Garantie Finition⁽⁴⁾

Finition polyuréthane	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Finition bois verni	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les pièces d'usure.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

(1) Assistance téléphonique uniquement pour les fenêtres de toit VELUX[®] : 0 809 10 15 10. Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service installation de votre magasin Lapeyre. (2) Y compris modèle pré-installé sur les fenêtres électriques Integra[®]. (3) Sous réserve d'utilisation des flexibles Velux ZFR/ZFM, dans le cas contraire 2 ans. (4) Concerne les produits finis en usine. *Uniquement pour les modèles SSL - SML - SCL. Pour tous les autres modèles : 2 ans pièces et main-d'œuvre.

Volets



Finition



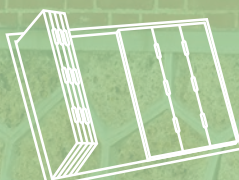
Espagnolette



Battant



Coulissant



Persienne



Volet roulant



Barre de sécurité



Gonds

> Pour profiter pleinement de vos volets

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de vos volets et apportez-leur les réglages et l'entretien nécessaires.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (raprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Volets Bois : les volets sapin bruts doivent être protégés avant la pose, par un produit Insecticide/Fongicide/Hydrofuge (IFH). Les volets bruts sapin et bois exotique doivent recevoir 3 couches de

produit de finition adapté, aux menuiseries en extérieur. Privilégier les teintes moyenne ou plus foncées ainsi que les produits de finition à base d'eau. Selon leur exposition*, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses et sur le chant haut. Les produits en bord de mer doivent être régulièrement rincé à l'eau claire (volets et quincaillerie) pour éviter toute usure prématurée causée la salinité de l'air ambiant.

■ Nettoyage

Volets PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

■ Sécurité

Ne laissez jamais un enfant, sans surveillance, manipuler des volets.

* Les expositions bord de mer et montagne nécessitent l'application d'une ou 2 couches de lasure supplémentaires, un rinçage plus accru des volets et des parties mécaniques.

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos volets.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Volets battants				
Volets battants bois	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Volets battants PVC	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Volets battants aluminium	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Volets roulants				
Gamme Dirigo	3 ans (+1 an) ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Gamme Confort	7 ans ⁽²⁾	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79€
Gamme Prestige	7 ans	7 ans	Offert durant 7 ans	Forfait 79€
Coffre tunnel	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Persiennes				
Bois, PVC et fer	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Brise-soleil orientable				
	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€

> Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Accessoires pour volets battants (vendus séparément)				
Bois et PVC	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Aluminium	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Système coulissant pour volets	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Motorisation volet battant Somfy®	3 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Accessoires pour volets roulants (vendus séparément)				
Accessoires complémentaires	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

> Garantie Finition⁽³⁾

Nous garantissons notre finition contre l'écaillage, le décollement, le craquellement du revêtement.

Volets battants				
Sapin finition couleur	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Sapin finition chêne clair et chêne foncé	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Bois exotique finition chêne foncé	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
PVC texturé et couleur	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Aluminium finition couleur et bois lisse ⁽⁴⁾	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Volets roulants				
Gamme Confort	7 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79€
Gamme Prestige	7 ans	7 ans	Offert durant 7 ans	Forfait 79€
Persiennes				
Bois, PVC et fer	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€

Assistance technique Motorisation

Somfy® : **3260** dites "Somfy®"

Bubendorff : **03 89 69 63 63**

Eveno : **02 97 37 48 63**

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

(1) 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le contrat de service est retourné dûment rempli chez SOMFY®. (2) 7 ans pour le moteur. Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service installation de votre magasin Lapeyre. (3) Concerne les produits finis en usine. (4) La tenue mécanique de la laque, la corrosion et le farinage ne sont pas garantis pour les produits, si les produits sont posés à moins de 1500 mètres de la mer.

Portails

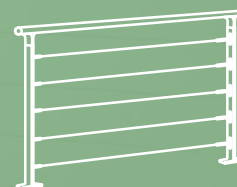
aménagements extérieurs



Finition



Toit terrasse



Balustrade



Portail coulissant



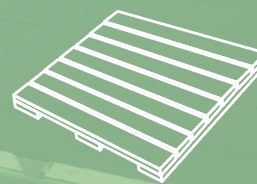
Portail battant



Tonnelle



Lames de terrasse



Caillebotis



Clôture

> Pour profiter pleinement de votre portail

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de vos portails et apportez-leur les réglages et entretien nécessaires.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.

Portails Bois : appliquer 3 couches de lasure ou de peinture microporeuse appliquées sur toutes leurs faces. Selon leur exposition*, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses. Nos portails en bois exotique sont traités Insecticide, Fongicide, Hydrofuge (traitement IFH).

En cas de recoupe, appliquez un produit de préservation.

Portails Acier : ils doivent être recouverts lors de la pose de 2 couches de peinture de finition antirouille.

Tonnelles : il est important de pouvoir démonter et hiverner les tonnelles surtout les modèles dépourvus de finition anticorrosion. Il faut également les traiter régulièrement avec un produit antirouille, en insistant au niveau des soudures et au besoin leur appliquer une couche de peinture adaptée.

Quincaillerie : lubrifiez régulièrement les organes de manœuvre.

■ Nettoyage

Portails PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

■ Sécurité

Ne laissez jamais un enfant, sans surveillance, à proximité d'un portail en mouvement.

* Les expositions bord de mer et montagne nécessitent l'application d'une ou 2 couches de lasure supplémentaires. (1) Imputrescibilité des éléments en pin classe IV : 10 ans. (2) 20 ans (structure), 10 ans (toiture). (3) **Assistance technique :** si vous avez posé vous-même le produit, contactez le fournisseur (n° ci-dessous) afin d'obtenir un numéro de prise en charge, et rapportez votre produit en magasin, afin qu'il soit retourné au fournisseur pour diagnostic. MHOUSE®/MOOVO® : 0 892 68 17 37 - SOMFY® : 3260 dites "SOMFY" (prix d'un appel local). (4) 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le contrat de service est retourné dûment rempli chez Somfy®. Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service Installation Lapeyre. (5) 5 ans de garantie produit uniquement pour le modèle WS2000S. (6) Concerne les produits finis en usine. (7) Le traitement anticorrosion peut entraîner un état de surface légèrement irrégulier ainsi que des soudures plus épaisses et doit être recouvert d'une couche de finition lors de la pose.

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos portails. L'imputescibilité de nos lames de terrasse et de nos aménagements extérieurs. Pour éviter toute déformation, les lames de terrasse, caillebotis et aménagements d'extérieurs ne doivent pas être posés dans des zones de très forte hygrométrie constante (ex : piscine couverte).

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Portails battants et coulissants				
Portail aluminium, acier, PVC, bois (méranti)	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Portail battant aluminium avec motorisation intégrée	3 ans	3 ans	Offert durant 3 ans	Forfait 79 €
Portail battant aluminium avec motorisation intégrée (Posé par Lapeyre)	4 ans	3 ans	Offert durant 3 ans	Forfait 79 €
Travées et poteaux bois, acier, aluminium et PVC	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Aménagements extérieurs⁽¹⁾				
Caillebotis	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Lames de terrasse				
en pin traité classe III / Épicéa THT	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en pin douglas	5 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en pin traité classe IV / pin teinté	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en Bambou	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en composite modèle AXO	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en composite modèle Optima Plus (Océplast®)	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en composite modèles Océwood et Espace (Océplast®)	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en composite modèle Premium (SILVADEC®)	20 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en composite modèle Emotion (SILVADEC®)	25 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en pin radiata	30 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Ossature de terrasse	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Balustrades en aluminium, inox et acier	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Balustrades inox - I-One	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Clôture en aluminium	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Clôtures en sapin / douglas	5 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Clôtures en composite et poteaux aluminium Océwood	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Panneaux en pin	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Tonnelles SYDNEY / LUBERON / PROVENCE	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Tonnelle BOSTON	3 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Toits de terrasse en aluminium	20 ans ⁽²⁾	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
en aluminium à lames orientables motorisées	5 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €

> Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons leur bon fonctionnement sous réserve que le choix de la motorisation a été effectuée en fonction de la carte des vents et des recommandations de compatibilité moteurs/portails. Information disponible auprès des vendeurs conseil.

Motorisation associée aux portails Lapeyre⁽³⁾				
Moteurs (SOMFY® et MOOVO®)	3 ans (+ 1 an) ⁽⁴⁾	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Moteurs (MHOUSE®)	3 ans ⁽⁵⁾	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Pentures serrures, arrêtoirs, barre de contreventements, butoirs	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Festonnage	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €

> Garantie Finition⁽⁶⁾

PVC	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	
Acier				
Traitement anticorrosion ⁽⁷⁾	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Finition couleur	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Aluminium				
Tenue de couleur	5 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Finition bois	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- Toile pour tonnelle.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.

Portes d'intérieur et séparations de pièces battantes et coulissantes



> Pour profiter pleinement de votre porte

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Les blocs-portes d'intérieur sont prévus pour une utilisation dans des locaux chauffés de part et d'autre de la porte. En ce qui concerne les séparations de pièces chaudes/froides (climat B : 10 °C et 35 % d'humidité d'écart entre les 2 pièces – ex : maison/garage), utiliser un bloc-porte thermique. Avant mise en œuvre, tout produit (blocs-portes thermiques compris) doit être stocké à l'abri dans son emballage d'origine à plat dans un local sec et ventilé dans les conditions d'utilisations finales (entre 40 et 60 % d'humidité à 20°C). Les produits doivent rester protégés jusqu'à la mise en œuvre. En ce qui concerne les parties brutes et à peindre (ex : porte bois brut, porte prêt-à-peindre, feuillure et talon du bâti...), il est impératif de les protéger, dans les 15 jours après l'achat avec au moins 2 couches d'un produit de finition adapté, en ayant pris soin de procéder avant tout à un égrenage systématique suffisant, pour assurer l'accroche du produit de finition. Si besoin appliquer au préalable une protection insecticide/fongicide. Les portes prêt-à-peindre peuvent présenter des traces ou aspérités de surface sur leur couche d'apprêt (rayures, léger surplus...) ; il faut procéder à un égrenage afin qu'elles soient invisibles après finition. Il est nécessaire de protéger le vitrage avec un ruban de masquage avant toute application de finition sur les portes vitrées. Si vous utilisez un ruban de masquage, il doit être adapté (effectuer un essai au préalable sur une partie non visible). Vitrage dépoli : ne pas utiliser de produit gras sur la face dépolie pour éviter de l'endommager. Pour la pose sur cloison humide, l'utilisation d'un pré-cadre est obligatoire. Hormis pour les blocs-portes thermiques et phoniques veillez à laisser un passage suffisant en bas de votre porte pour un bon fonctionnement de votre VMC. Les changements d'humidité et de température font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale, il faut donc les limiter. Les finitions sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Leur brillance et leur couleur peuvent varier dans le temps. Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte et apportez-lui les réglages et l'entretien nécessaires.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre : fiches, serrures (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Les portes en bois brut doivent être protégées avant la pose par un produit Insecticide/Fongicide et de 2 couches de finition sur toutes les surfaces.

■ Nettoyage

Porte : nettoyez votre porte avec un chiffon propre, doux et sec.

Hublots sérigraphiés : nettoyage du hublot avec des produits ménagers spécial vitres et chiffons doux.

Testez au préalable les produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée, faites de même pour l'utilisation d'adhésif de protection avant de peindre les murs.

■ Sécurité

Manipuler avec précaution les portes en verre (à 2 personnes, munies de gants), en conservant les angles de protection jusqu'à la fin de la pose.

Le moindre choc peut fragiliser le produit et amener à sa casse, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie).

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture, la fermeture, l'isolation thermique et acoustique selon descriptif catalogue de nos portes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Blocs-porte et portes seules				
Bloc-porte*	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Porte seule*	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Systèmes coulissants				
Système coulissant en applique ou intégré	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Système intégré Scigno	20 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Systèmes coulissants Navibloc	3 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Systèmes coulissants Navidoor	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Portes coulissantes				
Bois	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Verre	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Cloison Parenthèse	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Porte extensible PVC	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Verrière	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €

> Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Poignée, cache fiche, barillet, serrure	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Quincaillerie Parenthèse	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Motorisation portes battantes	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €

> Garantie Finition⁽¹⁾

Nous garantissons la tenue de la finition (écaillage, décollement, craquellement).

Tous les modèles de portes battantes	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Tous les modèles de portes coulissantes	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Tous les modèles de systèmes coulissants finis	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €

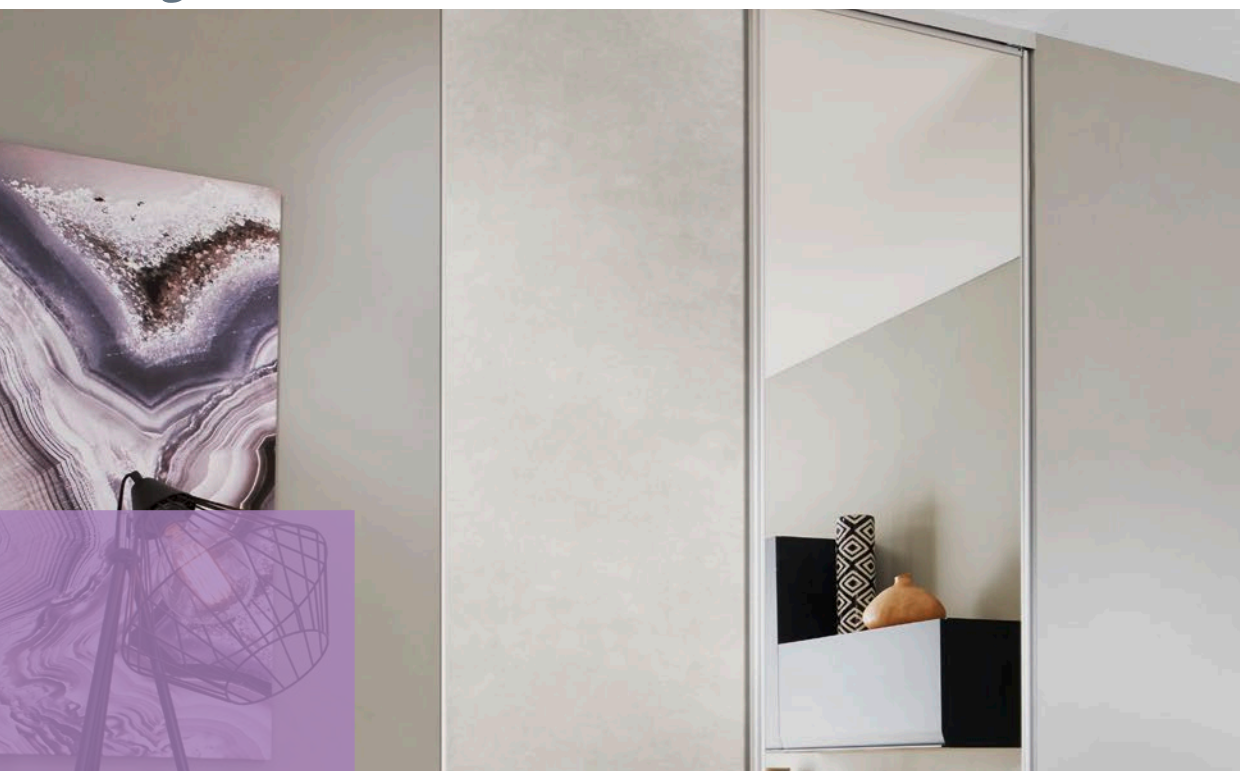
CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins..)
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les pièces d'usure.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.
- Aspérités de surface sur les produits prépeints.

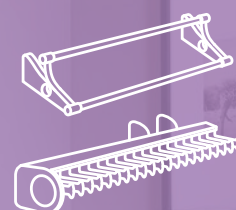
(1) Concerne les produits finis en usine. * Poignées : 2 ans produits. Serrures : 2 ans produits et main-d'œuvre.

Placards

rangements



Finition



Accessoires d'aménagements



Portes coulissantes et rangements



Portes pliantes



Portes battantes



Déclic

> Pour profiter pleinement de votre placard ou rangement

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement du produit et apportez-lui les réglages et entretien nécessaires. Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce où le produit est posé ou stocké.

Les finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives. Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : pensez à bien nettoyer les rails de guidage et bien lubrifier les organes de manœuvre afin d'assurer la longévité de la quincaillerie (roulettes, coulisses...). Rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information.

Les produits en bois brut doivent être protégés avant la pose par un produit insecticide/fongicide et 2 couches de finition sur toutes les surfaces.

■ Nettoyage

Porte : nettoyez votre placard avec un chiffon propre, doux et sec.

Vantaux structurés : le nettoyage des vantaux sérigraphiés doit se faire exclusivement à l'eau savonneuse ou produit à laver les vitres à l'aide d'un chiffon doux.

Testez au préalable les produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée, faites de même pour l'utilisation d'adhésif de protection avant de peindre les murs.

■ Sécurité

Manipuler avec précaution les portes en verre et miroirs (à 2 personnes, munies de gants). Le moindre choc peut fragiliser le produit et amener à sa destruction, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie).

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons l'ouverture et la fermeture de nos portes de placard.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Aménagements de placard				
Prêt à poser	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Modulaire	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Sur-mesure	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Éclairage (hors ampoule, tube, LED)	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Portes de placard				
Gamme Basique	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Gamme Glissé	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Gamme Partition	15 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Gamme Inspiration	20 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Déclit	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €

> Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Accessoires pour aménagements	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
--------------------------------------	-------	-------	--------------	--------------

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Le réglage produit.
- La casse des verres et des miroirs.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.
- Le décor abîmé suite à des frottements ou nettoyages à l'aide de produits inadaptés.

Escaliers



Finition



Escamotable



Rampe



Escalier droit



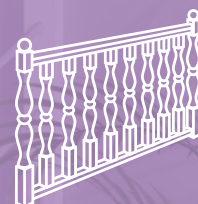
Escalier 1/4 tournant



Escalier spiral



Échelle



Balustrade

> Pour profiter pleinement de votre escalier

Nous vous recommandons de protéger vos produits avant la pose.

Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce. Les finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives. Le bois étant une matière naturelle, des craquements et grincements peuvent survenir avec le temps, malgré un produit, une installation et un entretien conformes.

Nous vous recommandons d'appliquer une teinte ton moyen pour les escaliers en tauari afin d'atténuer les variations naturelles de couleur du bois.

■ Entretien

Quincaillerie : pour les escamotables, lubrifiez les organes de manœuvre.

Les escaliers en bois brut doivent être protégés avant la pose par un produit Insecticide/Fongicide et de 2 couches de vitrificateur au plus tard 15 jours après la date d'achat.

■ Nettoyage

Escaliers : nettoyez votre escalier avec un chiffon propre, doux et sec.

Testez au préalable les produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée.

■ Sécurité

La bonne idée Lapeyre : pensez à rajouter une main courante côté mur pour aider à l'usage de l'escalier.

Pensez à mettre en place une barrière de sécurité enfant.

Assurez-vous de la bonne tenue dans le temps des points de fixation de vos rampes et rambardes de sécurité (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons la bonne tenue des assemblages et collage de nos escaliers.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Les escaliers				
Droit et quart tournant bois	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Droit et quart tournant métal ⁽¹⁾	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Escalier hélicoïdal et spiral ⁽²⁾	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Escalier extérieur ⁽³⁾	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Rampe et balustrade bois	10 ans	10 ans	Offert durant 10 ans	Forfait 79€
Rampe et balustrade métal	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Les échelles bois et métal/bois	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Solutions gain de place	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Les escamotables et trappes de comble	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

> Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

Accessoires	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
--------------------	-------	-------	---------------------	-------------

> Garantie Finition⁽⁴⁾

Nous garantissons la tenue de la finition (écaillage, décollement, craquellement).

Finition				
Finition usine	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Galvanisation sur escalier extérieur Nova	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Le réglage produit.
- La casse des verres et des miroirs.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.
- Le décor abîmé suite à des frottements ou nettoyages à l'aide de produits inadaptés.

Les escaliers extérieurs galvanisés ne sont pas adaptés à une exposition en bord de mer. Leur traitement peut entraîner un état de surface irrégulier.

(1) Sauf Urban : 2 ans produit et main-d'œuvre. (2) Mezzo : 2 ans produit uniquement, Symphonie / Symphonie luxe : 3 ans produits et main-d'œuvre. (3) Spiro : 3 ans produit et main-d'œuvre. (4) Concerne les produits finis en usine.

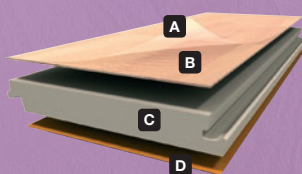
Sols stratifiés

& Sols vinyles

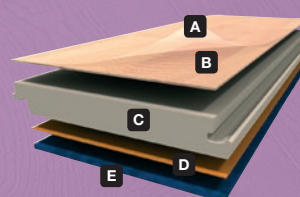


- A - Film de protection pour plus de résistance
- B - Parement avec papier décor ou impression directe sur lame
- C - Ame centrale en HDF
- D - Contre-parement pour une meilleure stabilité
- E - Sous-couche isophonique

> Sols stratifiés

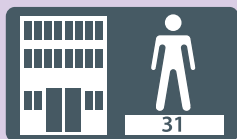


> Sols stratifiés avec sous-couche isophonique



> Pour profiter pleinement de votre sol stratifié

La classe d'usage est précisée dans le descriptif des sols stratifiés du catalogue.



Usage public ou commercial modéré



Usage public ou commercial général



Usage public ou commercial élevé

Zone de passage occasionnel

Ex : chambre, séjour, bureau

Zone de passage régulier

Ex : chambre, séjour, bureau, hall d'entrée, salle d'attente, salle de réunions, boutiques sans accès direct sur l'extérieur

Zone de passage intense

Ex : restaurant, boutique, salle polyvalente, musée

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.

Pour l'entretien quotidien, vous pouvez utiliser un aspirateur (en position brosse).

Selon le niveau d'utilisation et de salissure, votre sol stratifié devra être nettoyé avec un chiffon légèrement humide à intervalles réguliers. En raison de la structure des lames, il est important de les nettoyer dans le sens de la longueur.

Vérifiez que les produits d'entretien ne contiennent pas d'agent abrasif. De

même, les nettoyeurs ménagers qui laissent un film, tels que les liquides vaisselle ou le savon, sont à éviter puisqu'ils laissent un résidu sur la surface de la lame. Les produits à base d'alcool sont tout à fait appropriés. N'utilisez pas de nettoyeur vapeur.

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons les dimensions des lames et leur stabilité dimensionnelle sous réserve d'un stockage, d'une pose et d'un usage conformes aux notices et aux normes en vigueur (EN-13329). La présence d'un film polyéthylène est obligatoire sur toutes les surfaces minérales.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Sols stratifiés sans sous-couche				
Actual	20 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Cottage	25 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Factory, Factory XL et Factory Dalle	20 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Impressive Ultra	25 ans ⁽²⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Classic Plus	25 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Essencia	7 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Studio	15 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Sols stratifiés avec sous-couche isophonique				
Cottage Silence	25 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Factory Silence, Factory XL Silence, Factory Dalle Silence	20 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Sols stratifiés pour pièces humides				
Aquastrat	20 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Quiétude	20 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Sols vinyles				
Livyn	20 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Starfloor	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
ID - Loose Lay	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€

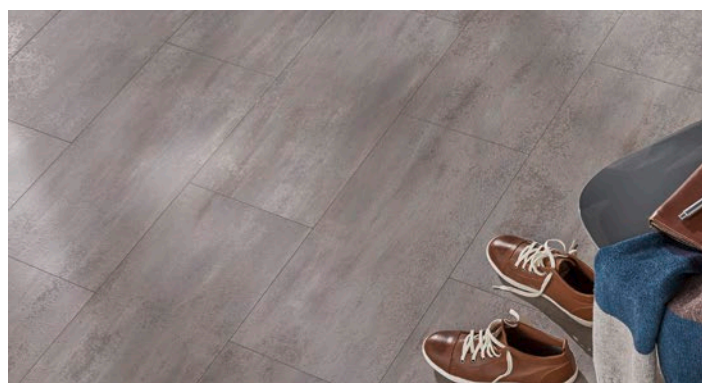
La garantie couvre les points suivants :

- L'abrasion du papier décor : sous le terme d'abrasion, on comprend au minimum le soulèvement entier du décor à un endroit clairement visible, sur une surface supérieure à 1 cm² (EN-13329).
- Les dommages résultant de l'impact d'une chute d'objet de type article ménager sont définis comme une fente et/ou un éclat à la surface du sol stratifié. Les impacts mineurs ne sont pas définis comme dommages, si la surface n'est ni fendue ni cassée. Tout dommage provoqué par un objet pointu ou tranchant n'est pas inclus dans la garantie. La hauteur maximum de laquelle un objet peut tomber est de 150 cm et celui-ci ne doit pas peser plus de 1 kg (EN-13329).
- La décoloration à la lumière (EN 438-2).
- Les tâches permanentes (EN 438-2).

> ASTUCES

Pour garder votre sol dans le meilleur état

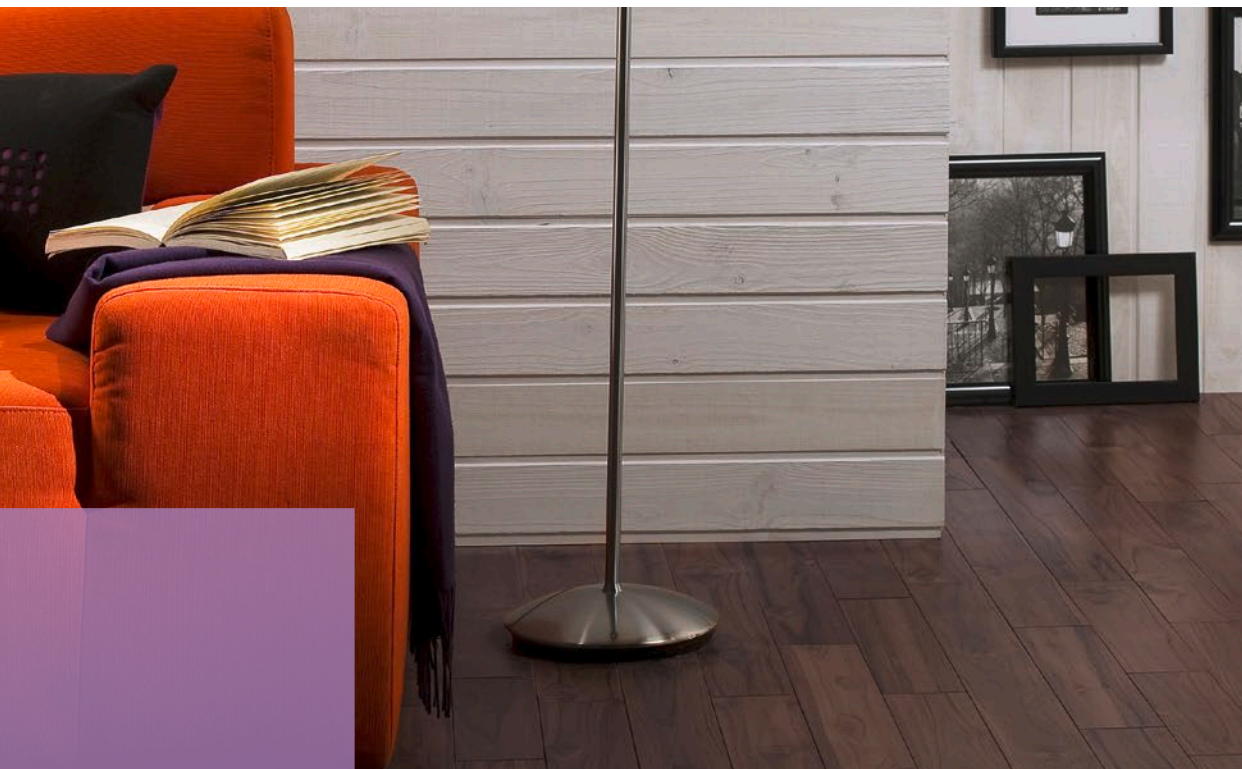
- Protégez votre sol de la saleté en mettant des paillassons et des tapis dans les entrées.
- Mettez des patins sous les pieds de table et de chaises et sous toutes les autres surfaces en contact avec le sol.
- Lorsque vous déplacez vos meubles, ne les tirez jamais, soulevez-les.
- Si vous utilisez des chaises ou des meubles à roulettes, assurez-vous que les roulettes soient en plastique souple.
- Épongez rapidement les projections de liquide.
- Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur.
- Vitrifier ou cirer votre sol stratifié, annulerait la garantie.



(1) En usage résidentiel ; 5 ans en usage commercial.

(2) En usage résidentiel ; 10 ans en usage commercial.

Parquets & revêtements



Parquets



Lambris



Plinthes / Seuils

> Pour profiter pleinement de votre parquet

Les finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : trouvez nos produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.

Précaution : l'eau est l'ennemie par excellence du bois. Proscrire l'utilisation d'eau pour le nettoyage et enlever les taches comme suit :

■ **liquides :** avec un chiffon, ou une éponge, rincé dans l'eau et bien essoré.

■ **chocolat, cire, graisses, huiles :** avec un chiffon bien essoré et un peu de détergent.

■ **encre de stylo, cirage, rouge à lèvres, goudron :** white-spirit ou à l'alcool dénaturé.

Les parquets huilés : pour l'entretien à effectuer une fois par mois ou une fois par semestre selon l'usage :

- appliquez une faible quantité d'huile à l'aide d'un vaporisateur sur une surface propre et sèche,
- égalisez la fine couche d'huile à l'aide d'un chiffon et laissez reposer une nuit entière en évitant de marcher sur la surface entretenue.

Les parquets vernis : très résistants à l'usure, les vernis de nos parquets sont munis d'un film protecteur efficace qui facilite grandement l'entretien. Entretien courant : dépoussiérant, balai ou aspirateur.

Les parquets en teck : idéaux pour votre cuisine ou votre salle de bains, ils peuvent s'entretenir avec une huile spécifique pour faire ressortir les couleurs et le veinage du bois.

Huile d'entretien pour parquet Teck, et produits d'entretien : consultez-nous.

■ Nettoyage

Les parquets huilés : pour le nettoyage courant, dépoussiérez le parquet avec une gaze humidifiée ou un chiffon (consultez-nous).

Les parquets brossés : dépoussiérez complètement.

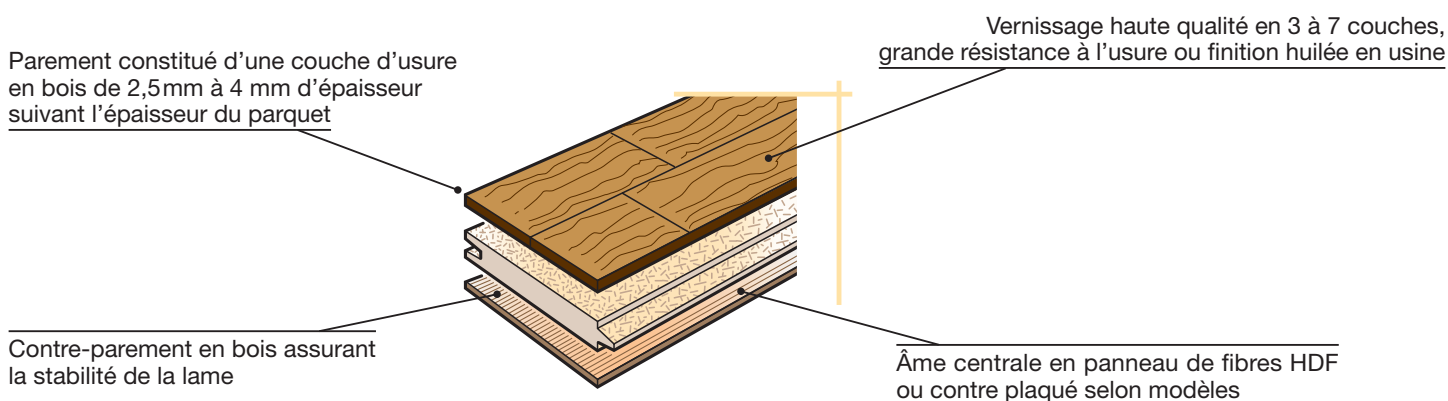
> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons les dimensions des lames et leur stabilité dimensionnelle sous réserve d'un stockage, d'une pose et d'un usage conforme aux notices et aux normes en vigueur.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Parquets Contrecollés				
Aubrac, Boston, City	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Extrem silence, Fjord, Horizon, Périgord, Sabara	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Harmony, Opus	15 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Amboise, Chicago, Mistral, Vianne	30 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Parquets Massifs				
	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Parquet Massif Conceptium silence				
	25 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Revêtements Muraux				
Lambris en bois	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Lambris MDF revêtu	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Lambris en PVC	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Parements muraux Relief	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Parements muraux Ecowood	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Parements muraux Déco Pierre	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Revêtements de sol				
Bamboo	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€

> Parquets contrecollés

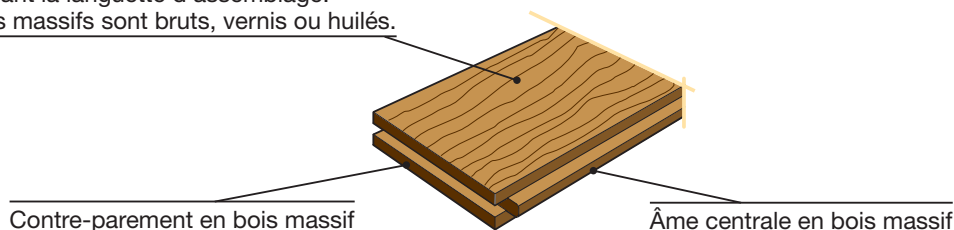
Les parquets contrecollés apportent la chaleur et la noblesse du bois et peuvent être rénovés par ponçage et vitrification.



> Parquets massifs

Les lames de parquet massif sont constituées d'une seule et même couche de bois épaisse. Les parquets massifs apportent la chaleur et la noblesse du bois. Grâce à une couche d'usure plus épaisse, ils peuvent être ponçés et vitrifiés à plusieurs reprises, ce qui leur confère une durée de vie plus importante. Les lames sont en bois massif d'épaisseur 12 à 23 mm.

Couche d'usure en bois massif : épaisseur avant la languette d'assemblage. Vos parquets massifs sont bruts, vernis ou huilés.



CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Le poinçonnement du bois ou la dégradation de la couche de finition : abrasion (vernis, huile, teinte).
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- L'utilisation de la climatisation.
- Dans le cas de pose en pièces humides (salles de bains, cuisines), en dehors des produits adaptés.
- Dans le cas de pose dans des locaux inappropriés.
- Bien maintenir un taux d'humidité dans l'air entre 40 et 60 %.

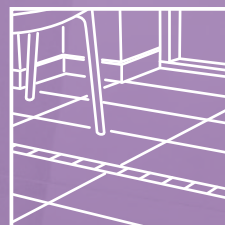
Carrelages



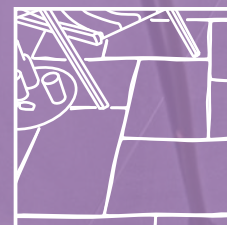
Carrelage de salle de bain



Carrelage de cuisine



Carrelage de sol



Carrelage de terrasse

> Pour profiter pleinement de votre carrelage

Lapeyre garantit le respect par ses fournisseurs des normes ISO de fabrication.

Tous les carrelages présentés dans le catalogue sont 1^{er} choix

Norme tolérant un maximum de 5% de carreaux présentant un défaut visible avant la pose.

Le classement normatif "antidérapant" de A à C est effectué pour l'utilisation pieds nus, en milieu humide (piscine, bac à douche), voir coefficient indiqué dans le descriptif des produits.

ATTENTION - IMPORTANT

■ Les formats et les nuances des carreaux peuvent varier selon les lots de fabrication. Vérifiez les numéros que vous trouverez sur les cartons d'emballage de vos produits. Dans tous les cas, il est souhaitable de procéder à une "pose à blanc" avant d'effectuer la pose définitive et de mélanger les carreaux provenant de différents parquets.

Si les numéros de fabrication différent, cette pose à blanc est indispensable car aucune réclamation pour une différence de nature esthétique ne pourra être prise en compte une fois le carrelage posé.

■ Certaines plinthes se posent uniquement à l'intérieur de la maison : consultez-nous.

■ Nous vous conseillons d'éviter de placer les décors aux endroits de passage ou zone d'utilisation intensive. La plupart des décors sont réservés à une utilisation en intérieur.

■ Nous vous recommandons d'utiliser un mortier-colle et des joints adaptés à votre type de pose, au support, au produit ainsi qu'à la destination d'usage.

■ Entretien

■ Le Grès pressé émaillé ainsi que le Grès cérame émaillé s'entretiennent avec un détergent ordinaire (type Fraissol).

■ Les produits non émaillés, polis ou non, sont pleine masse ou double chargement. Leur usure est moins visible, mais leur entretien nécessite un produit

de protection antitâche. Consultez-nous. Les cires et produits lustrants sont à proscrire absolument.

■ Les produits fortement antidérapants sont plus difficiles d'entretien du fait de leur rugosité de surface.

Pour conserver longtemps votre carrelage, nous vous conseillons de l'entretenir régulièrement et d'effectuer notamment une réfection des joints tous les 3 ans afin d'éviter, par exemple, les infiltrations d'eau pouvant entraîner des dégâts.

La bonne idée Lapeyre : retrouvez l'ensemble de nos produits d'entretien et leurs conseils d'utilisation auprès de nos vendeurs conseil.

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons la résistance aux chocs de nos carreaux selon la norme ISO 10.545.5 (résistance à l'impact) et contre une usure prématurée selon la norme ISO 510.545.7 (résistance à l'abrasion), méthode de test PEI (groupe). La classification des carrelages de sol extérieur est conforme aux normes ISO 10.545.3 et 10.545.12.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Tous modèles	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€

> Les principales normes

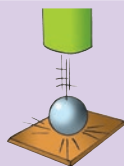
La classification des carrelages Lapeyre est conforme aux normes ISO de fabrication.

Détermination de la résistance aux chocs

Résistance à l'impact

Norme ISO 10.545.5

Visibilité de l'impact suite à la chute d'une bille d'acier sur un carreau collé.



Test d'abrasion – Méthode PEI

Test d'usure

Norme ISO 10.545.7

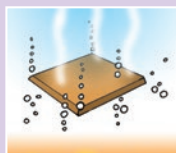
Visibilité de l'usure suite à la rotation d'une charge abrasive.



Absorption d'eau

Le taux de porosité du support est relatif au support

Norme ISO 10.545.3



Par absorption d'eau, on entend l'augmentation de poids (exprimé en % du poids du matériel sec) de 10 carreaux.

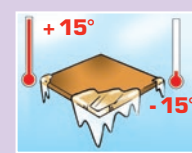
La méthode consiste à porter les carreaux à poids constant, à les immerger dans de l'eau distillée à température d'ébullition pendant 2 heures.

Après refroidissement, le matériel est séché en surface et pesé.

Résistance au gel

La résistance au gel est liée à la faible absorption d'eau, pour les carrelages de sol extérieurs.*

Norme ISO 10.545.12



L'essai consiste à soumettre 10 carreaux imprégnés d'eau, à 50 cycles de gel et de dégel entre les températures de -15° et +15° C.

À la fin de l'essai, les échantillons ne doivent montrer aucun dégât.

* La pose doit être ingélive.

> Les Conseils Lapeyre

- **La livraison doit être conforme au bon de commande. Vérifiez la référence sur les cartons, leur intégrité ainsi que les quantités reçues.**
- **Vérifiez que les différents cartons possèdent bien les mêmes numéros de bain ainsi que de calibre. Il est important de conserver la partie de l'emballage comportant ces informations.**
- **Les réclamations d'ordre esthétique et dimensionnel ne sont pas recevables après la pose.**
- **Assurez-vous d'utiliser une colle compatible avec le type de carrelage à poser, conformément au DTU.**
- **Prévoyez toujours un ou deux cartons supplémentaires en cas de réparation.**
- **Préparation des supports : le support doit être parfaitement plan, propre, sain et sec.**
- **Pour les carrelage de terrasse, réalisez un jointoiement adéquat (étanchéité des carreaux), à entretenir régulièrement, de manière à éviter toute infiltration d'eau entre les carreaux et la production de dégâts potentiellement irréversibles en cas de gel ou de basse température.**
- **Il est impératif de réaliser une pose à blanc des plinthes en carrelage. Ces dernières étant de fabrication différentes, il peut exister des différences légères de teintes par rapport au carrelage coordonné.**

(1) Nuances et calibres non suivis.

Cuisines



> Pour profiter pleinement de votre cuisine

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support (cloisons pleines, creuses...).

■ **Entretien**

Vérifiez régulièrement le bon état des canalisations et branchements d'eau ainsi que l'absence de condensation ou d'eau stagnante sous ou sur le meuble. Pour éviter tout gonflement en cas de présence d'eau, siliconer l'épaisseur des plans de travail stratifiés, aux endroits de découpes d'encastrement.

Enfoncez soigneusement les taquets en cas de nouveaux réglages des tablettes. Veillez à la bonne ventilation des appareils de cuisson, à l'étanchéité des portes de four.

Suivez les instructions de la notice de montage si les produits sont livrés démontés. Selon la charge et l'utilisation, pensez à régler les tiroirs et les portes.

Nous vous conseillons d'entretenir régulièrement les joints d'étanchéité afin d'évi-

ter les infiltrations d'eau pouvant entraîner une dégradation du plan de travail et des meubles.

■ **Nettoyage**

Entretenez régulièrement avec un chiffon légèrement imbibé d'eau savonneuse puis essuyer soigneusement avec un chiffon sec.

Ne jamais utiliser des poudres ou éponges à récurer ou de la laine d'acier, ni de lessive décapante.

Dépoussiérez soigneusement avant de nettoyer ou de détacher vos meubles.

Essuyez rapidement les coulures ou éclaboussures d'eau ou de liquide sur les plans de travail ou les façades.

Utilisez des produits d'entretien adaptés à chaque matériau, notamment le bois, le verre, l'inox et résine de synthèse.

■ **Sécurité**

Un quart des accidents domestiques se produisent dans la cuisine : coupures, chutes, brûlures, intoxications...

Pensez au verrou magnétique pour interdire aux enfants l'accès aux produits dangereux, à la grille de sécurité à fixer devant la table de cuisson, au four porte froide ou implanté en hauteur.

Vérifiez la température maximum de l'eau chaude au robinet.

Ayez un extincteur d'incendie à portée de main pour tout type de feu.

Veillez à assurer une ventilation permanente et efficace de la pièce.

Assurez-vous d'utiliser des fixations murales, pour les meubles hauts, meubles suspendus et colonnes adaptées à votre mur et au poids du meuble rempli.

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons le bon fonctionnement de nos meubles, la tenue des assemblages, leur résistance aux charges, la solidité des matériaux (hors rayures) sous réserve d'un usage normal. En cas d'arrêt d'un modèle de cuisine, nous nous engageons à fournir les produits de compléments pendant 1 an (suite à commande sur présentation de la facture initiale).

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Meubles				
Cuisines Access'	10 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Cuisines Étoilées	25 ans ⁽¹⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Portes, faces de tiroirs, côtes décors, panneaux d'habillage, alèses, plinthes, meubles dessertes bois et inox	5 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Poignées, aménagements, accessoires de crédence, range-assiettes, pieds et piétements	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Plans de travail et crédences				
Plans Atout prix Lapeyre	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Tous matériaux	5 ans ⁽²⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Quartz et céramique	10 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Inox	15 ans ⁽³⁾	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Éclairages (hors ampoule, tube et LED)	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Chaises et tabourets	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Amplificateur de son	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Modules inox	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Poubelles curver	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Cuisinettes				
Pièces électriques, meuble et évier	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Eviers⁽⁴⁾				
Tous les modèles, sauf exceptions ci-dessous	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Malta, Cuve Ronde en pierre reconstituée et Gaïa	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Eden, Épure LED, Eco à poser et Tournaine	15 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Cuve carrée inox, Cuve ronde inox, Lux, Eco inox, Solo inox, Galiléo, Galassia, Argos, Cuadra et Classic	30 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Carrelages de cuisine murs, sols, plan de travail et table (voir page 32)				
Électroménager : toutes marques				
Siemens	3 ans	3 ans	offert durant 3 ans	Forfait 79€

Nous garantissons le bon fonctionnement de l'électroménager selon les performances indiquées dans le catalogue.

Tous nos appareils bénéficient d'un service après vente national de la marque.

Coordonnées SAV fournisseurs électroménager

Brandt, Sauter, Fagor : **09 69 39 25 25**

De Dietrich : **09 69 39 34 34**

Falcon : **0 825 875 937**

Beko et Leisure : **09 69 36 46 46**

Roblin et Franke : **04 88 78 59 93**

Whirlpool : **09 69 39 02 30**

Bosch : **01 40 10 11 00**

Siemens : **01 40 10 12 00**

Neff : **01 40 10 42 10**

Faure - Electrolux : **0 809 100 100**

Liebherr, Baumatic et Falmecc : **09 69 32 69 00**

Hopal : **09 86 26 73 61**

Coordonnées SAV fournisseurs poubelles

Curver : **01 49 38 66 00**

Robinetterie

Modèles Priméa et Kitchen	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Autres modèles	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Douchettes évier	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

Exclusions des garanties pour la robinetterie (voir page 39)

> Garantie Finition

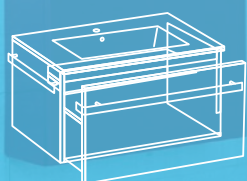
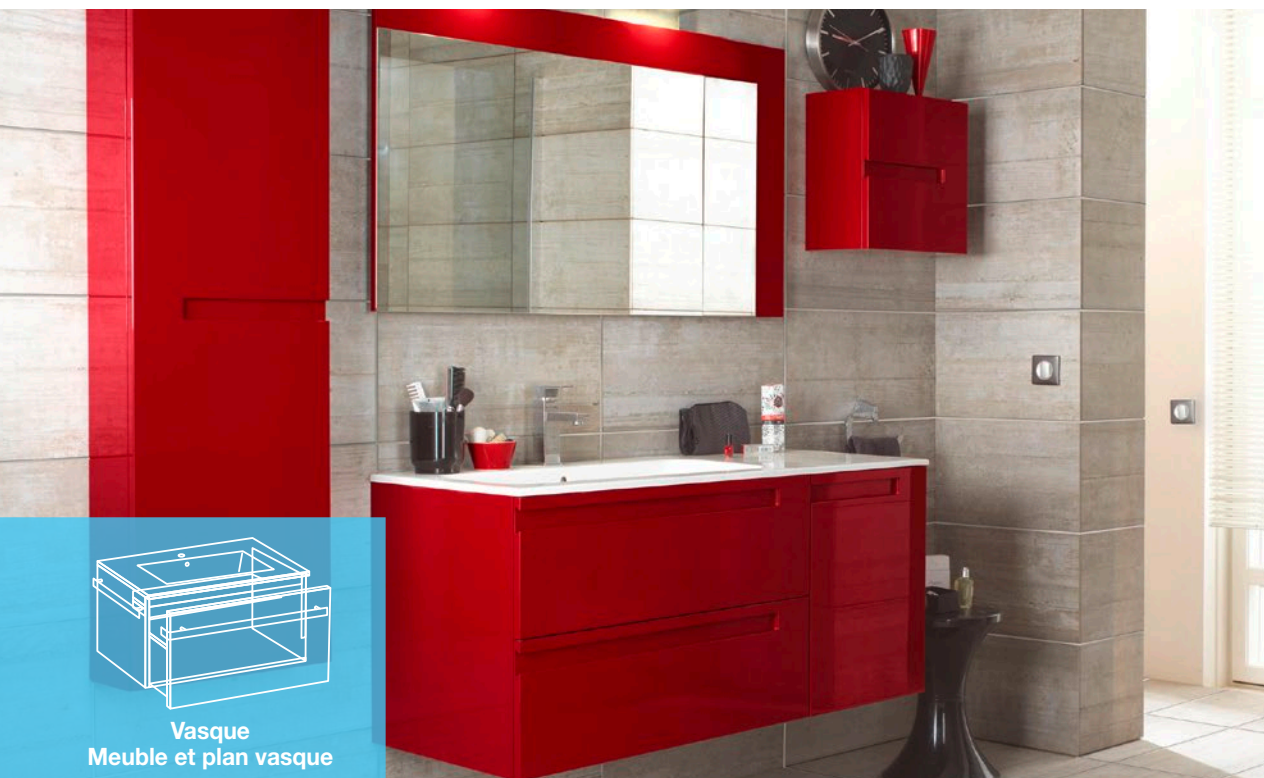
Produits finis en usine	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
--------------------------------	-------	-------	-------------	-------------

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

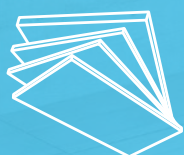
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Une modification de la structure des éléments.
- L'application d'une finition autre que celle faite en usine.
- La casse des vitrages et éléments en verre.
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.
- Les craquelures non traversantes sous les éviers en grès (phénomène normal lié à la cuisson du produit).
- Le mauvais entretien, la mauvaise utilisation des produits.
- Les produits avec charge d'utilisation supérieure aux caractéristiques techniques du produit.
- Les détériorations dues à l'environnement telle que l'humidité.
- Les erreurs de montage, d'installation.
- Les problématiques liées au stockage.

(1) La garantie concerne les caissons, coulisses, charnières, suspensions et systèmes relevant. (2) Nos plans de travail stratifiés, verre, quartz et résine remplissent les conditions de la norme EN 438-2. Toutefois la longévité de vos plans de travail sera améliorée avec les précautions d'usage. En particulier, il est important d'utiliser systématiquement un dessous de plat et une planche à découper lors de tous vos travaux. (3) Pour les plans inox, nous garantissons la résistance à la corrosion et la tenue des soudures. (4) Hors accessoires et vidages 2 ans pièces.

Salle de bains



Vasque
Meuble et plan vasque



Panneau et
receveur à carrelé.
Panneau d'habillage



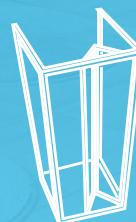
Brique de verre



Baignoire Balnéo
Écran de baignoire



Receveur



Porte et paroi
de douche



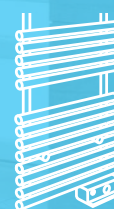
WC, bâtis,
abattant



Cabine intégrale



Lave-mains



Radiateur
sèche-serviettes

> Pour profiter pleinement de votre salle de bains

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : pour une plus grande longévité de vos installations et un bien-être corporel avec le rinçage à l'eau douce, équipez-vous d'un adoucisseur d'eau. Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement des canalisations et branchements d'eau. Un contrôle trimestriel des étanchéités (siphon, alimentation) est conseillé. Veillez au bon fonctionnement de votre balnéo et utilisez des nettoyants hygiéniques recommandés par Lapeyre. Certains produits tels que les bains moussants et sels sont à exclure. Ne pas utiliser des pastilles de javel et/ou colorantes dans les réservoirs des WC, cela altère considérablement les plastiques et joints du mécanisme. Un joint silicone doit être impérativement réalisé entre la vasque et le meuble. Nous vous conseillons de surveiller l'état

d'usure des joints d'étanchéité (les refaire au besoin) afin d'éviter les infiltrations d'eau pouvant entraîner une dégradation du plan de toilette et des meubles. Essayez également régulièrement les projections d'eau.

■ Nettoyage

Attention : certaines lingettes nettoyantes altèrent la surface des matériaux. N'utilisez jamais des poudres ou éponges à récurer ou de la laine d'acier, ni de lessive décapante, ni d'acide. N'attendez pas la formation des plaques de calcaire sur vos produits. Un nettoyage régulier préserve les matériaux de vos produits.

Produits ménagers : voir les préconisations du fabricant. Essayez rapidement les éclaboussures d'eau ou de li-

quide sur les plans de toilette, façades de meubles et miroirs.

■ Sécurité

Ne jamais laisser un enfant seul dans la salle de bain. Il doit impérativement rester sous la surveillance d'un adulte. Veillez à assurer une ventilation permanente et efficace de la pièce. Vérifiez le bon fonctionnement du disjoncteur différentiel lié à votre produit. Durant leur installation, manipulez avec précautions les portes, parois, plans vasques et vasques en verre (à 2 personnes, munies de gants). Le moindre choc peut fragiliser le produit et amener à sa casse, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie). Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support (cloisons pleines, creuses...).

> Garantie Produits

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons le bon fonctionnement, l'absence de corrosion ou faïençage et la solidité pour un usage normal hors choc de nos produits de salle de bains.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Meubles, vasques, lavabos et bidets				
Meubles, vasques, plans-vasques	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Armoires de toilette	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Miroirs et système éclairant ⁽¹⁾	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Lavabos, Colonne et bidets	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Espace Bain				
Baignoires	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Baignoires Nirvana, Sofia, Audace, Harmonie, Néo et Family	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Packs balnéo Lagune	5 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79 €
Ecrans de baignoire	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Espace Toilette				
WC	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
WC avec broyeur et Sanibroyeur SFA	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Lave-mains et meubles lave-mains	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Pack lave-mains Focus	5 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Bâtis WC	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Abattants et douchettes wc				
Abattants Chut, Trendy, Diplomat et Abattant FUJI (Saniclean)	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Pompes de relevage SFA	2 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79 €
Douchette WC (Saniclean)	10 ans ⁽³⁾	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Espace Douche				
Système Facilot	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Receveurs Passy, Alaska et Maui	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Receveurs Marina, Memphis, Néo et Oxygène	5 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79 €
Receveurs Alpha et Sigma	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Portes/parois de douche ^{(2)*}	5 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79 €
Cabines intégrale*	5 ans	5 ans	Offert durant 5 ans	Forfait 79 €
Systèmes éclairants des cabines intégrales	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Radiateurs sèche-serviettes				
Électriques et mixtes	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Eau chaude	5 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €

Coordonnées SAV fournisseurs WC

Saniclean (abattant FUJI et douchette) : **05 57 61 26 15**

SFA : **0 810 059 002**

Coordonnées SAV fournisseurs sèche-serviettes

Acova : **assistance.acova.fr** ou **0 890 710 130**

Valderoma (sèche-serviette Touch) : **04 76 41 51 83**

> Garantie Accessoires et éléments de rénovation/création

Panneaux et receveurs à carreler	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Panneaux d'habillage Créapano	5 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Briques de verre	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Accessoires de douche, bain, WC	2 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Série d'accessoires Glamour, Remix	10 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €
Série d'accessoires Domino, Élegance, Piazza	5 ans	2 ans	Forfait 49 €	Forfait 79 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- La casse des miroirs et éléments en verre.
- Usure normale des joints d'étanchéité.
- Détérioration du traitement de surface due à une forte teneur en calcaire de l'eau.
- Les pièces d'usure.
- L'entretien.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.
- Fente et fissure.
- Montage incorrect et inadapté.
- Toutes détériorations provoquées par un corps étranger.
- Utilisation de produits corrosifs ou abrasifs.
- Évolution de la couleur.

(1) Hors ampoule et tube. (2) Line prestige/Rubis : traitement Timeless garanti 10 ans. * Sauf Atout-prix : 2 ans produits et main-d'œuvre.

Robinetterie & accessoires



Aérateur / VMC



Adoucisseur



Mitigeur thermostatique



Kit de douche



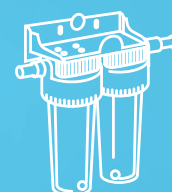
Colonne simple



Colonne hydro-massante



Robinet encastré



Combiné antitarte

> Pour profiter pleinement de votre robinetterie

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support.

■ Entretien

La bonne idée Lapeyre : pour une plus grande longévité de vos installations et un bien-être corporel avec le rinçage à l'eau douce, équipez-vous d'un adoucisseur d'eau. Afin de préserver votre robinetterie au moment de l'installation et d'en profiter durablement, il faut impérativement purger vos tuyaux d'alimentation avant raccordement.

Retrouvez aussi nos produits d'entretien auprès de nos vendeurs conseil.

Pour la longévité de votre robinetterie. L'utilisation d'un combiné antitarte limite le dépôt de tartre et prolonge vos appareils.

Un adoucisseur préserve le rendement d'origine de vos mitigeurs et mélangeurs. Suivez les instructions de la notice de montage si les produits sont livrés démontés.

Suivez les instructions du guide de pose ou respectez les règles de l'art pour la pose des produits.

Pour conserver à votre ensemble de douche l'éclat du neuf, entretenez-le à l'eau savonneuse, sans utiliser de produits agressifs. Dévissez le brise-jet de votre mitigeur et les grilles de vos douchettes pour retirer les impuretés et le calcaire, car un mauvais écoulement de l'eau peut détériorer les mécanismes internes.

■ Nettoyage

Vérifiez la température maximale de l'eau chaude aux robinets.

Le mitigeur thermostatique est étalonné en usine.

Cependant, les caractéristiques de votre circuit d'eau pouvant l'influencer, un ajustement peut être nécessaire. Afin d'éviter un entartrage de votre cartouche, nous vous conseillons de manœuvrer régulièrement le mitigeur. En cas de dérèglement, il convient de détartrer la cartouche.

> Garantie Produits robinetterie

Outre les cas couverts par les Garanties Légales, nous garantissons nos produits contre les **fissures, piqûres, craquelures et décollement de chrome**. Nous garantissons le bon fonctionnement mécanique des produits.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT		
		Installation par Lapeyre	Zone de confort	Hors Zone de confort
Mitigeurs & Mitigeurs thermostatiques	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Mélangeurs	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Robinetterie pour lave-mains	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Robinetteries encastrées	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Kits de douche et colonnes de rénovation	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Colonnes de douche				
Robinetterie	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Pomme haute, douchette et flexible	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Système Variation	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

Robinetterie de cuisine : voir p 35.

> Garantie Produits traitement de l'eau et de l'air et chauffe-eau

Outre les cas couverts par la garantie légale, nous garantissons le bon fonctionnement mécanique.

Selon descriptif catalogue

Chauffe-eau électrique				
Chauffe-eau l'Atout prix Lapeyre	cuve 3 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Chauffe-eau	cuve 5 ans ⁽³⁾	éléments électriques 2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Traitement de l'air				
Aérateur électrique / VMC	2 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Traitement de l'eau				
Adoucisseurs	3 ans	2 ans	Offert durant 2 ans	Forfait 79€
Bouteilles de résine, bacà sel pour adoucisseur	10 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Combiné antitartre Pilothépos	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€
Pilotépure goût et odeur (hors consommables)	5 ans	2 ans	Forfait 49€	Forfait 79€

Coordonnées SAV fournisseurs sèche-serviettes

Sauter : **09 77 42 42 42**

Vortice - Sté Atom : **03 27 31 88 64**

CPED : **01 34 20 10 78**

Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service Installation de votre magasin Lapeyre

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Montage incorrect et inadapté.
- Toute détérioration provoquée par un corps étranger.
- Détérioration du traitement de surface due à une forte teneur en calcaire de l'eau.
- Utilisation de produits corrosifs ou acides.
- Dégâts dus au gel.
- Traitement couleur.
- Les pièces d'usure, joints toriques, etc.
- Le réglage produit.
- Casse.
- Rayure.

(1) Pièces détachées : 1 an (15 L) et 2 ans (200 L). (2) Pièces détachées : 5 ans.

Mieux comprendre

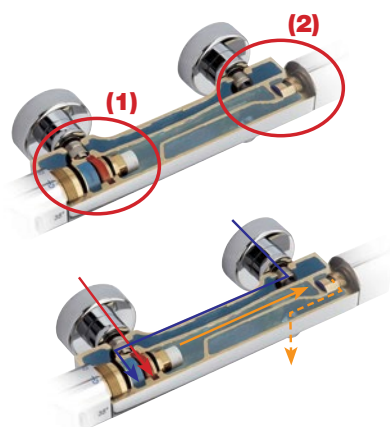
le fonctionnement de sa robinetterie

> Les mélangeurs



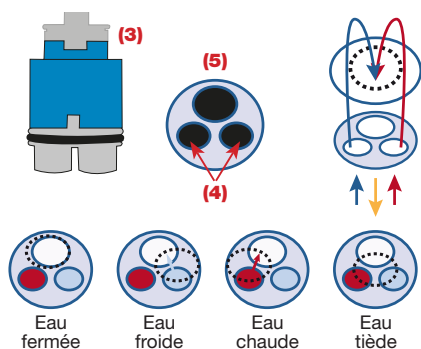
- Un mélangeur est un robinet à deux têtes : la première tête (à gauche) pour l'eau chaude et la deuxième (à droite) pour l'eau froide. Pour obtenir à la fois, le bon débit et la bonne température, il faut actionner proportionnellement les deux têtes.
- **Seuls les mélangeurs sont compatibles avec les productions d'eau chaude instantanées. Ex : chauffe-eau à gaz sans réserve d'eau.**

> Les mitigeurs thermostatiques



- Les mitigeurs thermostatiques sont composés d'un corps en laiton, chromé à l'extérieur ou avec une finition couleur. Très résistants, leur rôle consiste à guider l'eau aux travers de leurs diverses chambres, vers différents organes : **la cartouche thermostatique⁽¹⁾ et la tête de débit⁽²⁾**
- **La cartouche thermostatique⁽¹⁾** reçoit directement l'eau chaude et l'eau froide. Elle est chargée de réaliser le mélange, pour obtenir la température voulue (réglée via la manette fixée dessus) avant d'envoyer l'eau vers la tête de débit. **La tête de débit⁽²⁾** reçoit l'eau tempérée et va servir à réguler le débit de l'eau en sortie de la robinetterie.
- **Afin d'assurer un bon fonctionnement ainsi qu'une bonne régulation de l'eau chaude, ces produits ne sont compatibles qu'avec une production d'eau chaude non instantanée. Ex : chauffe-eau électrique, type cumulus, ou chaudières à gaz avec cuve tampon. Pour plus de certitude, contactez votre installateur.**

> Les mitigeurs



- Leur rôle est exactement le même que les mitigeurs thermostatiques, réguler la température et le débit de l'eau. La seule exception réside dans le fait qu'il n'y a pas de repère sur la manette de cette robinetterie permettant de revenir à une température de sortie prédéfinie. Les mitigeurs contiennent une seule cartouche régulant température et débit⁽³⁾ au jugé de l'utilisateur. Cette cartouche est constituée de deux facettes en céramique. **La facette inférieure comporte deux ouvertures** à travers lesquelles passent les arrivées d'eau⁽⁴⁾ et une ouverture par laquelle repart l'eau tempérée⁽⁵⁾. **La facette supérieure comporte une seule ouverture qui régule le mélange** en se positionnant au-dessus des ouvertures de la facette inférieure selon le déplacement de la manette par l'utilisateur.
- **Afin d'assurer un bon fonctionnement ainsi qu'une bonne régulation de l'eau chaude, ces produits ne sont compatibles qu'avec une production d'eau chaude non instantanée. Ex : chauffe-eau électrique, type cumulus, ou chaudières à gaz avec cuve tampon. Pour plus de certitude, contactez votre installateur.**

> Les colonnes de douches



- Qu'elles soient hydromassantes ou non, les colonnes de douche reprennent le même fonctionnement qu'un mitigeur thermostatique. En plus de leur tête de débit et de leur cartouche thermostatique, elles possèdent également un sélecteur. Ce sélecteur est tout simplement une vanne chargée de diriger l'eau vers le pommeau eau, la douchette et/ou les buses, selon le désir de l'utilisateur.
- **Afin d'assurer un bon fonctionnement ainsi qu'une bonne régulation de l'eau chaude, ces produits ne sont compatibles qu'avec une production d'eau chaude non instantanée. Ex : chauffe-eau électrique, type cumulus, ou chaudières à gaz avec cuve tampon. Pour plus de certitude, contactez votre installateur.**

Quelles sont les causes d'altérations possibles d'une robinetterie

Vous l'aurez compris, le bon fonctionnement d'une robinetterie est en fait lié à l'intégrité de son corps (absence de fissures) ainsi qu'au bon fonctionnement de ses organes :

- La cartouche, qu'elle soit thermostatique ou non
- La tête de débit
- Le sélecteur

Afin d'offrir à nos clients l'assurance de posséder un produit performant, toutes les robinetteries vendues par l'enseigne LAPEYRE sont contrôlées préalablement en usines. Les cartouches sont également testées en eau ou en air, à une pression nettement supérieure à celle des réseaux domestiques. C'est d'ailleurs pour cela que parfois quelques gouttes d'eau peuvent encore s'échapper de votre produit, au déballage.

Les principales causes de dysfonctionnement d'une robinetterie restent donc liées à la qualité de l'eau et de l'installation sur laquelle ces dernières sont raccordées.

- Les cartouches thermostatiques⁽¹⁾ ainsi que les têtes de débit⁽²⁾, sont sensibles au calcaire. Une gangue de calcaire peut se déposer sur ces dernières et gêner les arrivées d'eau, il en résulte une perte de débit d'eau et des soucis de réglage de température. Afin d'éviter ce problème, il faut penser de temps en temps à actionner les manettes du mitigeur afin d'éviter la stagnation du calcaire. Penser à le faire également pour les sélecteurs. **L'idéal restant bien sûr d'installer un adoucisseur d'eau. Nos vendeurs pourront vous conseiller en magasins.** Afin de résoudre ce problème, il vous est possible de démonter ces organes, en suivant la notice fournie avec ce produit, de les plonger quelques minutes dans du vinaigre blanc tiédi et de les remonter.
- Les cartouches des mitigeurs simples sont sensibles aux impuretés. La moindre particule qui viendrait à passer entre les facettes de céramique, pourrait créer une rayure, chemins préférentiel où circulerait l'eau. En général, cela se traduit par un mitigeur qui goutte même en position fermée. **C'est pourquoi, avant tout raccordement de robinetterie à une installation, penser à vidanger au préalable les tuyaux en laissant couler un peu d'eau, qui évacuera les impuretés et les éventuelles particules de cuivre issues de la découpe des tuyaux.**

Penser donc à bien entretenir vos robinetteries. Les notices de nos produits comportent les instructions d'entretien, d'étalonnage de température des cartouches thermostatiques ainsi que de changement des différents organes. **Faites vérifier par votre installateur la pression d'eau de votre réseau, qui doit être au maximum de 3,5 bars. Les surpressions tout comme les coups de béliers dans l'installation (pénétration d'air dans les tuyaux à la fermeture de l'eau) endommagent rapidement la robinetterie. Penser à faire installer au besoin un réducteur de pression ainsi qu'un système anti-coups de bélier.**

Garanties Légales

relatives aux défauts de conformité et aux vices rédhibitoires

Lapeyre est tenue des défauts de conformité du bien au Contrat dans les conditions des articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la Consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Dans l'hypothèse où l'action fondée sur la garantie des défauts cachés de la chose vendue est intentée par le Client dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil, celui-ci pourra demander soit la résolution de la vente, soit une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

> Extraits du code de la consommation

- **Art. L. 211-4.** Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- **Art. L. 211-5.** Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;**2°** Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- **Art. L. 211-12.** L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.
- **Art. L. 212-16.** Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Extraits du code civil

- **Art. 1641.** Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
- **Art. 1648** (premier alinéa). L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.
- **Art. 1792-2.** La présomption de responsabilité établie par l'article 1792 s'étend également aux dommages qui affectent la solidité des éléments d'équipement d'un ouvrage, mais seulement lorsque ceux-ci font indissociablement corps avec les ouvrages de viabilité, de fondation, d'ossature, de clos ou de couvert.
- Un élément d'équipement est considéré comme formant indissociablement corps avec l'un des ouvrages de viabilité, de fondation, d'ossature, de clos ou de couvert lorsque sa dépose, son démontage ou son remplacement ne peut s'effectuer sans détérioration ou enlèvement de matière de cet ouvrage.

Vous avez une question ?

- Le Responsable du Service Client et son équipe sont à votre écoute pour répondre aux questions que vous voudrez bien leur soumettre : Lapeyre – Service Client 93 533 Aubervilliers Cedex.

Vous souhaitez donner votre avis ?

- Sachez que dans un souci constant de vous servir et vous offrir des produits performants, nous faisons réaliser des enquêtes de satisfaction par mail.
- Si vous êtes sollicités dans ce cadre, nous vous remercions de vos observations et suggestions auxquelles nous accorderons la plus grande attention.

La carte ci-dessous vous permettra d'identifier le call center dont vous dépendez. Pour ce faire, localisez le magasin le plus proche de l'endroit où est installé votre produit.

**Call center
SAV Nord Ouest**
Tél. : 09.69.32.49.49*

**Call center
SAV Sud**
Tél. : 09.69.32.49.52*

**Call center
SAV Est**
Tél. : 09.69.32.49.56*

**Call center
SAV Île-de-France**
Tél. : 09.69.32.49.57*



* Joignable du lundi au samedi, coût d'un appel local.

Avant de contacter votre call center, gagnez du temps en vous munissant de votre facture d'achat et de photos du problème rencontré. Ces éléments vous seront demandés systématiquement pour l'ouverture d'un dossier SAV.